

Table des matières

Liste des tableaux et des graphiques	5
Sigles, barbarismes et autres rappels utiles...	11
Avant-propos , par Dominique Wautier	13
<i>Quelques informations utiles</i>	16
Rapport d'interviews, par Bernard De Backer	17
Chapitre 1 : Présentation	19
1.1. Objet de ce rapport	19
1.2. Subdivisions sectorielles et sous-sectorielles	21
1.3. Collecte et méthode de présentation des données	23
Chapitre 2 : Secteur de l'aide aux handicapés	25
2.1. Constats et causes	25
2.2. Mesures	33
Chapitre 3 : Secteur de l'aide à la jeunesse	39
3.1. Constats et causes	39
3.2. Mesures	45
Chapitre 4 : Services d'accueil de crise de l'ONE	49
4.1. Constats et causes	50
4.2. Mesures	53
Chapitre 5 : Centres d'accueil pour adultes en difficulté	55
5.1. Constats et causes	55
5.2. Mesures	57
Post-scriptum	59
Caractéristiques des 37 personnes interviewées	60
Rapport statistique, par Vincent de Coorebyter	61
Introduction : Objectifs et méthode	63
1. Objectifs et principes de l'enquête statistique	63
2. Contenu du rapport statistique ; collecte et présentation des données	65
3. Nombre d'emplois d'éducateurs selon les secteurs ou les sous-secteurs	67
Section I : Le métier d'éducateur et ses transformations	71
Chapitre 1 : Les éducateurs	73
1.1. Sexe et classe	73
1.2. Autres attaches professionnelles	76
1.3. Formation initiale et entrée dans le métier	77
1.4. Age et anciennetés	79
Sélection de résultats commentés au chapitre 1	84

Chapitre 2 : <i>Le métier et ses transformations</i>	85
2.1. Le travail avec les bénéficiaires	85
2.2. Caractéristiques des bénéficiaires	88
2.3. Nouvelles pratiques, nouvelles pédagogies	90
2.4. Degré de changement global des pratiques	96
2.5. Jugements portés sur la formation ; nouvelles modalités de formation	99
2.6. Jugements portés sur le métier	102
Sélection de résultats commentés au chapitre 2	104
Chapitre 3 : <i>Les conditions de travail</i>	105
3.1. Types d'horaire et charge de travail	105
3.2. L'encadrement des bénéficiaires	112
3.3. La division du travail	116
3.4. Dynamique des relations professionnelles et participation aux décisions	118
Sélection de résultats commentés au chapitre 3	123
Chapitre 4 : <i>Difficultés et discontinuité de la carrière</i>	125
4.1. Recherche d'un horaire moins éprouvant	125
4.2. Congés de maladie et suspensions du contrat de travail	126
4.3. Recherche de changement d'emploi ou de fonction	129
4.4. Problématique de la seconde moitié de carrière	131
Sélection de résultats commentés au chapitre 4	137
Chapitre 5 : <i>Les attitudes face au changement</i>	139
5.1. Les pratiques <i>extra muros</i>	139
5.2. Les échanges d'éducateurs	141
5.3. Le changement de public	144
5.4. La formation continuée	146
Sélection de résultats commentés au chapitre 5	152
Section II : La fatigue professionnelle	153
Chapitre 1 : <i>Le burn-out et ses symptômes</i>	155
1.1. Usure, stress, burn-out : définitions conventionnelles	155
1.2. Fréquence et ancienneté des symptômes ; modification du sens du premier symptôme	157
1.3. Fréquence et constance des symptômes de burn-out selon les secteurs	161
1.4. Fréquence du burn-out chez les éducateurs en général et selon les secteurs ; ancienneté des symptômes selon les secteurs	163
Sélection de résultats commentés au chapitre 1	167
Chapitre 2 : <i>Analyse factorielle de la fatigue (1) : facteurs personnels ou de durée</i>	169
2.1. Définition de la fatigue, fréquence des symptômes et clés de lecture	169
2.2. Modulation de la fatigue selon les caractéristiques personnelles des éducateurs	172
2.3. Incidence de l'âge des éducateurs et des diverses formes d'ancienneté	176
2.4. Incidence de la durée d'exercice du métier dans des conditions inchangées	180
Sélection de résultats commentés au chapitre 2	184
Chapitre 3 : <i>Analyse factorielle de la fatigue (2) : facteurs extra-institutionnels</i>	185
3.1. Incidence du temps passé avec les bénéficiaires et du travail <i>extra muros</i>	185
3.2. Les conditions de travail	190
3.3. Incidence des bénéficiaires sur la fatigue professionnelle	194
Sélection de résultats commentés au chapitre 3	202

Chapitre 4 : Analyse factorielle de la fatigue (3) : facteurs institutionnels	203
4.1. La charge de travail et les types d'horaire	203
4.2. Incidence de la confiance et de l'autonomie accordées aux éducateurs	207
4.3. Incidence des relations entre éducateurs et avec leurs supérieurs	211
4.4. Incidence de la taille des institutions	214
Sélection de résultats commentés au chapitre 4	217
Chapitre 5 : Analyse sectorielle de la fatigue professionnelle	219
5.1. Fréquence et cumul des symptômes de fatigue selon les secteurs	219
5.2. Confrontation entre les taux et les facteurs de fatigue selon les secteurs	221
5.3. Données complémentaires : fréquence et cumul des symptômes de fatigue dans des sous-secteurs ou des zones d'activité spécifiques	226
5.4. Causes avérées de fatigue professionnelle selon les secteurs et les sous-secteurs	230
Sélection de résultats commentés au chapitre 5	234
Chapitre 6 : Gestion de la carrière en fonction de la fatigue professionnelle	235
6.1. Aménagement de l'horaire, congés de maladie et suspensions du contrat de travail	236
6.2. Changements de fonction, d'emploi ou de métier	239
6.3. La fin de carrière	244
6.4. Les pratiques de formation	245
Sélection de résultats commentés au chapitre 6	249
Conclusion générale, par Bernard De Backer et Vincent de Coorebyter	251
1. Les transformations du métier	253
2. Le burn-out et la fatigue professionnelle	258
3. Aperçu des types de mesures possibles	260

Annexes

1. Construction et vérification de l'échantillon de l'enquête statistique, par Vincent de Coorebyter

A/ Construction de l'échantillon

B/ Ecarts entre l'échantillon construit et l'échantillon effectivement sondé

C/ Calcul du nombre d'éducateurs dans les différents secteurs

2. Questionnaire administré par la SONECOM aux 616 sondés

Liste des tableaux et des graphiques

Rapport d'interviews

<i>Grphe</i> : Problématique des éducateurs traitée par la recherche ADAPT	21
Types de services relevant de l'aide aux handicapés	22
Types de services relevant de l'aide à la jeunesse	22

Rapport statistique - Introduction

<i>Camembert</i> : Répartition des emplois d'éducateur dans l'aide aux handicapés : majeurs – mineurs	67
<i>Camembert</i> : Répartition des emplois d'éducateur dans l'aide à la jeunesse : résidentiel – milieu de vie	68
<i>Camembert</i> : Répartition des emplois d'éducateur concernés par l'enquête statistique : aide aux handicapés – aide à la jeunesse – adultes en difficulté – accueil de crise ONE	69

Rapport statistique - Section I

Educateurs ou éducatrices ?	73
Répartition en classes ou niveaux (selon 2 sources)	74
Autre fonction d'éducateur dans une autre institution ?	76
Temps de travail dans la seconde institution éventuelle	76
Exercice d'un second métier	77
Mode d'entrée dans le métier	77
Nature de la formation initiale	78
Niveau de la formation initiale	79
Age des éducateurs (1)	80
Age des éducateurs (2)	80
Ancienneté dans l'institution (1)	81
Ancienneté dans l'institution (2)	82
Ancienneté dans le métier (1)	82
Ancienneté dans le métier (2)	83
Part du travail prestée en présence des bénéficiaires directs	85
Part du travail consacrée à l'accompagnement de la vie quotidienne	86
Durée moyenne de la présence des bénéficiaires dans l'institution	87
Durée de suivi personnel des bénéficiaires, en cas de présence de longue durée	88
Sexe du public aidé	88
Fréquence des crises de violence	89
Progression du public vers l'autonomie ?	90
Part du travail de type <i>extra muros</i>	91
Exercice ou non de certaines fonctions de type <i>extra muros</i>	92
Fonctions de médiation exercées en "duo" ?	93
Pratique de l'éducateur-référent	94
Individualisation de la pédagogie et des objectifs ?	95
Pédagogies individualisées dans l'aide aux handicapés	95
Rédaction de rapports ou de bilans ?	96
Durée d'exercice du métier dans des conditions globalement inchangées	97

Evolution du travail personnel depuis 1980 ou depuis l'entrée dans le métier	98
Jugement porté sur les formations d'éducateur ou d'assistant social	99
Avis sur un éventuel tronc commun aux études d'éducateur et d'assistant social	100
Motivation des avis favorables à un éventuel tronc commun	101
Pratique de supervisions ou interventions	102
Avis sur une éventuelle protection de l'accès au métier	103
Degré de fierté à l'égard du métier	103
Type d'horaire	105
Temps de travail théorique (1) : détail	107
Temps de travail théorique (2) : grandes catégories	108
Temps de travail théorique (3)	109
Temps de travail effectif	109
Temps de travail effectif comparé au temps de travail théorique	110
Dépassements horaires : comparaison entre secteurs	111
Incidence des pratiques <i>extra muros</i> sur les dépassements horaires	111
Dépassements horaires : nombre d'éducateurs concernés	112
Renégociation réussie des horaires	112
Taille maximale des groupes pris en charge (1) : détail	113
Taille maximale des groupes pris en charge (2) : grandes catégories	113
Taille maximale des groupes pris en charge (3)	114
Charges d'un groupe en solitaire	114
En cas de prises en charge en solitaire, moment des prises en charge	115
Educateurs sans aide en cas de crises de violence ?	115
Fréquence des situations de sous-effectif	116
Division du travail dans l'équipe	117
Existence ou non d'un personnel éducatif spécialisé en nursing ou en garde de nuit	117
Relations au sein de l'équipe	118
Relations avec le chef direct	119
Participation à l'élaboration du projet pédagogique	119
Consultation avant l'acceptation d'un nouveau bénéficiaire	120
A défaut, consultation du dossier du nouveau bénéficiaire	120
Attitude de la direction face aux structures syndicales	121
Jugement porté sur les syndicats	121
Demande d'horaire moins éprouvant	125
Demande de passage au temps partiel	126
Congés de maladie directement liés au travail	127
Durée des congés de maladie éventuels	127
Suspensions du contrat de travail	128
Tentatives récentes de changement d'emploi ou de fonction	130
Sorties récentes du métier faute de pouvoir "tenir"	132
Licenciements récents d'éducateurs de plus de 40 ans dans l'équipe	133
Motif des licenciements récents d'éducateurs de plus de 40 ans	133
Age auquel les éducateurs craignent de devoir quitter le métier faute de "tenir"	134
Avis sur l'organisation de passerelles vers d'autres métiers d'aide aux personnes	135
Accepteraient des prestations de type <i>extra muros</i> ?	139
Accepteraient des tâches de médiation familiale ?	140
Accepteraient des tâches de médiation avec des professionnels extérieurs ?	141
Avis sur un éventuel échange concernant un collègue	142
Avis sur participation personnelle à un échange éventuel	143
Resterait dans son secteur en cas d'échange ?	143

Accord pour travailler avec certains types de public	145
Fréquence de la formation continuée qualifiante	146
Niveau de la formation continuée qualifiante	147
Issue de la formation continuée qualifiante	148
Nature de la formation continuée qualifiante	149
Aspiration à des études d'éducateur en promotion sociale	149
Aspiration à des formations courtes	150
Motif de non-aspiration à des formations courtes	151

Rapport statistique - Section II

Fréquence et constance des symptômes de burn-out	158
Degré d'ancienneté des symptômes de burn-out	160
Fréquence et constance des symptômes de burn-out selon les secteurs	161
Évitement complet des symptômes de burn-out selon les secteurs	162
Fréquence des symptômes au degré élevé de constance, selon les secteurs	164
Degré d'ancienneté des symptômes selon les secteurs	165
Degré de cumul des symptômes présentés "quelquefois" ou "souvent"	170
Fréquence des différents symptômes de burn-out ou de fatigue professionnelle	170
Fréquence et cumul des symptômes selon le sexe	172
Causes de fatigue retenues selon le sexe	173
Fréquence et cumul des symptômes selon la classe	174
Fréquence et cumul des symptômes selon le mode d'entrée dans le métier	175
Fréquence et cumul des symptômes selon l'âge	176
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon l'âge de l'éducateur	177
Fréquence et cumul des symptômes selon l'ancienneté dans le métier	178
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon l'ancienneté dans le métier	179
Fréquence et cumul des symptômes selon l'ancienneté dans l'institution	179
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon l'ancienneté dans la même institution	180
Fréquence et cumul des symptômes selon la durée d'exercice du métier à conditions inchangées	180
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon l'ancienneté dans des conditions inchangées	181
Durée d'exercice du métier à conditions inchangées selon les zones d'activité	182
Fréquence et cumul des symptômes selon la part du temps de travail prestée avec les bénéficiaires directs	185
Fréquence et cumul des symptômes selon la part du temps de travail consacrée à l'accompagnement de la vie quotidienne	186
Fréquence et cumul des symptômes selon la part du temps de travail consacrée aux tâches de type <i>extra muros</i>	187
Selon la classe, le travail <i>extra muros</i> entraîne-t-il des dépassements horaires ?	188
Causes de fatigue retenues selon le temps passé à l'accompagnement de la vie quotidienne ou en présence des bénéficiaires en général	189
Fréquence et cumul des symptômes selon le sexe du public	190
Fréquence et cumul des symptômes selon la taille maximale des groupes pris en charge	191
Fréquence et cumul des symptômes selon la prise en charge de groupes en solitaire	192
Fréquence et cumul des symptômes selon les sous-effectifs	193
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon la situation de sous-effectif	194
Fréquence et cumul des symptômes selon l'évolution du public en matière d'autonomie	195
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon l'évolution du public	196
Causes de fatigue retenues selon l'évolution du public	196
<i>Graphiques</i> : Causes de la fatigue professionnelle (public progresse – stagne – régresse)	197

Fréquence et cumul des symptômes dans les homes pour adultes non-travailleurs	198
Fréquence et cumul des symptômes selon la fréquence des crises de violence	199
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon la fréquence des crises de violence	200
Causes de fatigue retenues selon la fréquence des crises de violence	200
Fréquence et cumul des symptômes selon les volumes horaires théoriques	203
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon les volumes horaires théoriques	204
Fréquence et cumul des symptômes selon les volumes horaires effectifs	204
<i>Graphique</i> : Fatigue professionnelle selon les prestations effectives	205
Fréquence et cumul des symptômes selon le type d'horaire	206
Ancienneté des symptômes de fatigue selon le type d'horaire	207
Fréquence et cumul des symptômes selon le rôle d'éducateur-référent	209
Fréquence et cumul des symptômes selon l'implication dans les décisions d'accueil	209
Fréquence et cumul des symptômes selon la responsabilité de travaux de rédaction	210
Fréquence et cumul des symptômes selon la pratique de supervisions/intervisions	211
Fréquence et cumul des symptômes selon la qualité des relations entre pairs et avec le chef direct	212
Fréquence et cumul des symptômes selon l'attitude de la direction à l'égard des structures syndicales	213
Fréquence et cumul des symptômes selon la taille des institutions	214
Durée d'exercice du métier à conditions inchangées selon la taille des institutions	215
Fréquence et cumul des symptômes selon les secteurs	219
<i>Synthèse</i> : Secteurs où les facteurs aggravant ou diminuant la fatigue jouent un grand rôle	222
Fréquence et cumul des symptômes dans l'aide aux handicapés majeurs et mineurs	224
Répartition en classes selon les zones de l'aide aux handicapés (2 sources)	226
Fréquence et cumul des symptômes selon les sous-secteurs d'aide aux handicapés mineurs	227
Fréquence et cumul des symptômes selon les zones de l'aide à la jeunesse	228
Fréquence et cumul des symptômes selon les zones de l'accueil de crise	229
Causes de fatigue retenues selon les secteurs	230
Causes de fatigue retenues selon les zones de l'aide aux handicapés	232
Demandes de changement d'horaire selon le cumul des symptômes de fatigue	236
Congés de maladie selon le cumul des symptômes de fatigue	237
Suspensions du contrat de travail selon le cumul des symptômes de fatigue	238
Recherche de changement d'emploi/fonction selon le cumul des symptômes de fatigue	239
Engagement de nouveaux éducateurs dans l'équipe au cours des 5 dernières années	240
Age des supérieurs direct comparé à celui des éducateurs	241
Recherche de changement de métier selon le cumul des symptômes de fatigue	242
Exercice d'un autre métier selon le cumul des symptômes de fatigue	243
Jugement porté sur le métier selon le cumul des symptômes de fatigue	243
Age où il faudra quitter le métier selon le cumul des symptômes de fatigue	244
Demande de formations courtes selon le cumul des symptômes de fatigue	245
Reprise et issue d'études qualifiantes selon le cumul des symptômes de fatigue	246
Nature des études qualifiantes selon le cumul des symptômes de fatigue	247
Perspective d'études en promotion sociale selon le cumul des symptômes de fatigue	247
Perspective d'études en promotion sociale selon l'âge des classes 2 ou 3	248
Conclusion générale	
<i>Synthèse</i> : Principaux facteurs aggravants, préventifs ou neutres à l'égard de la fatigue	259

Annexe 1

Répartition des emplois d'éducateur et des sondés selon les catégories de services dans l'aide aux handicapés	III
Répartition des emplois d'éducateur et des sondés au sein de l'aide aux handicapés : majeurs – mineurs	III
Répartition des emplois d'éducateur et des sondés au sein de l'aide aux handicapés : institutions résidentielles – institutions semi-résidentielles	III
Répartition des emplois d'éducateur selon les capacités agréées des institutions dans l'aide aux handicapés	III
Répartition des emplois d'éducateur et des sondés au sein de l'aide à la jeunesse : services résidentiels – aide en milieu de vie	IV
Répartition des emplois d'éducateur selon les capacités agréées des institutions dans l'aide à la jeunesse	IV

Sigles, barbarismes et autres rappels utiles...

1. Sigles d'acteurs sociaux et de pouvoirs de tutelle

SCP 319.02 : la Commission paritaire 319 des maisons d'éducation et d'hébergement, sous-commission paritaire n° 319.02 pour les services francophones.

Fonds social ISAJH : Fonds de sécurité d'existence créé, selon la loi de 1958, par une convention collective de travail signée en SCP 319.02 en 1990 afin de promouvoir des initiatives en faveur de l'emploi et de la formation des groupes à risque.

AWIPH : Agence wallonne pour l'intégration des personnes handicapées (exerce la tutelle sur les services francophones d'aide aux handicapés implantés en Région wallonne)

COCOF : Commission communautaire française (exerce la tutelle sur les services francophones de la Région de Bruxelles-capitale en matière d'aide aux handicapés et, depuis 1998, sur les centres d'accueil pour adultes en difficulté et les maisons maternelles francophones).

COCOM : Commission communautaire commune (exerce la tutelle sur les services bi-communautaires de la Région de Bruxelles-capitale).

2. Les secteurs et les services couverts par la SCP 319.02, avec leur sigle

Aide aux handicapés :

- homes (hébergement 7 jours sur 7 pour majeurs)
- internats (hébergement 7 jours sur 7 pour mineurs, dont les services 140 pour "caractériels")
- centres de jour (accueil de jour pour majeurs)
- semi-internats (accueil de jour pour mineurs)
- services de placement familial (pour majeurs ou pour mineurs)
- services d'accompagnement (pour majeurs et à domicile, soutien à l'autonomie en général)
- services d'aide à la vie journalière ou AVJ (aide à domicile pour majeurs souffrant d'un handicap locomoteur)

Aide à la jeunesse :

- services résidentiels (services ordinaires, CAU ou centres d'accueil d'urgence, COO ou Centres d'observation et d'orientation, CPA ou Centres de premier accueil, etc.)
- maisons familiales ou services organisant des maisons familiales (hébergement 7 jours sur 7 dans un cadre familial)
- services de placement familial
- AMO, ou services d'aide en milieu ouvert (aide dans le milieu de vie, hors mandat)
- COE, ou centres d'orientation éducative (aide dans le milieu de vie, sur mandat)
- SPEP, ou services de prestations éducatives ou philanthropiques (application de mesures imposées à des mineurs ayant commis une infraction)
- services de protutelle

Centres d'accueil pour adultes en difficulté (pas de catégories différenciées de services)

Accueil de crise de l'ONE :

- maisons maternelles (hébergement 7 jours sur 7, ou en appartements supervisés, de mères accompagnées d'enfants en bas âge)

- centres d'accueil (hébergement 7 jours sur 7 d'enfants de 2 à 7 ans)
- pouponnières (hébergement 7 jours sur 7 d'enfants de 0 à 2 ans)

3. Table alphabétique des sigles employés (hors pouvoirs de tutelle et types de services)

A ECF : arrêté de l'Exécutif de la Communauté française
A GCF : arrêté du Gouvernement de la Communauté française
AMA : Association des maisons d'accueil
DAP : diplôme d'aptitude pédagogique
ETP : équivalent temps plein
FEMMO : Fédération des équipes mandatées en milieu ouvert
FISSAAJ : Fédération des institutions et services spécialisés d'aide aux adultes et aux jeunes
FOPA : Faculté ouverte pour enseignants, éducateurs et formateurs d'adultes (UCL)
FOPES : Faculté ouverte de politique économique et sociale (UCL)
FSE : Fonds social européen
PNL : programmation neuro-linguistique
PRC : programmes de résorption du chômage
PSI : plan de services individualisé
RW : Région wallonne
SAJ : Service d'aide à la jeunesse
TJ : Tribunal de la jeunesse

4. Nomenclature des services en vigueur à l'AWIP à partir de 1998

Nouvelle nomenclature	Ancienne nomenclature
Service résidentiel pour jeunes	Internat
Service résidentiel de nuit pour adultes	Home travailleurs
Service résidentiel pour adultes	Home non-travailleurs
Service d'accueil de jour pour jeunes	Semi-internat
Service d'accueil de jour pour adultes	Centres de jour

5. Vocabulaire statistique

Médiane : pour une variable donnée, valeur autour de laquelle les réponses émises par les sondés se distribuent en deux parts égales. Ex. : si, pour la variable de l'âge, la médiane est de 35 ans, cela signifie que l'on compte autant de sondés qui ont moins de 35 ans que de sondés qui ont plus de 35 ans.

Mode : pour une variable donnée, valeur la plus souvent retenue par les sondés.

Avant-propos

Si le présent document est le fruit de sédimentations progressives, il n'en présente pas moins des résultats aussi inédits qu'étonnants.

Retraçons rapidement les étapes qui y ont abouti.

Les partenaires sociaux de la commission paritaire des maisons d'éducation et d'hébergement ont mis en place, par le biais du Fonds social ISAJH, plusieurs démarches destinées à mieux connaître et faire connaître les réalités des 15.000 travailleurs du secteur et des services qu'ils rendent.

Vous avez probablement lu " Les Carnets de l'éducateur ", monographie de la profession d'éducateur et des lieux où elle peut s'exercer, tant à l'intérieur, qu'au-delà des limites, parfois bien administratives, du champ de compétences de la commission paritaire. Cet ouvrage, paru en octobre 1996, contribue largement, avec près de 4.000 exemplaires, à présenter nombre de services sociaux, sanitaires, éducatifs et culturels, et ce que les éducateurs y apportent.

Une deuxième et importante démarche est le projet ADAPT, déposé dans le cadre des programmes du Fonds social européen.

Les éducateurs constituent plus de la moitié de l'effectif du secteur. Travaillant en première ligne avec les enfants, les jeunes, les adultes ou les handicapés, ils sont quotidiennement confrontés aux changements de l'offre et de la demande sociales. Ce projet de recherche avait l'intention de faire le point de manière approfondie sur les transformations du métier d'éducateur, les questions d'usure professionnelle, et les hypothèses de mobilité et de reconversion envisagées alors pour y faire face.

Si le projet déposé au Fonds social européen en septembre 1995 fixait les grands principes qui ont guidé cette recherche, il ne pouvait, dans un secteur aussi vaste et hétérogène, prévoir toutes les manières de les développer et de les vérifier. Celles-ci se sont précisées progressivement. Bien connaître les avis des éducateurs était un axe prioritaire du projet.

Pour ce faire, une enquête quantitative était envisagée, ainsi que des groupes d'intervention sociologique.

Afin de les réaliser au mieux, il nous fallait disposer de certaines données et d'éléments contextuels. C'est dans ce but qu'une enquête auprès des directions sur l'emploi et les conditions de travail dans le secteur, et la synthèse des réglementations en vigueur ont été réalisées. Les séminaires internationaux du programme ADAPT qui ont rassemblé des partenaires de

même préoccupation ont permis d'élargir et de confronter nos hypothèses.

Le contenu du présent volume

L'équipe de recherche a également mis au point les 2 démarches présentées dans ce rapport. Une série d'interviews approfondies devaient être menées auprès d'éducateurs, de directeurs et des fédérations d'employeurs. Ces interviews, permettant de demander l'avis des acteurs ciblés, de mesurer l'ampleur des changements et de préparer le questionnaire prévu pour l'enquête, ont été réalisées par Bernard DE BACKER de novembre 1996 à mai 1997. Ce travail, qui n'était pas initialement destiné à la publication, fut la principale source qui a permis à l'équipe de recherche d'élaborer les éléments à connaître ou vérifier par l'enquête statistique. La rédaction du questionnaire d'enquête, le suivi de la démarche et l'interprétation des résultats ont été confiés à Vincent de COOREBYTER.

Ces deux démarches ne poursuivant pas le même objectif, et s'étant déroulées de manière successive, présentent forcément des différences dans certains concepts et interprétations, différences que l'équipe de recherche a toujours prises en compte et expliquées.

Nous avons jugé opportun de joindre dans un même volume le rapport des deux démarches et dans la rédaction du second, de signaler les parallèles et les contrastes avec les résultats présentés par le premier.

La diffusion des résultats

Afin que tous les acteurs concernés puissent bénéficier des différents apports de cette recherche, les partenaires sociaux tiennent à diffuser les résultats le plus largement possible. Les différents rapports sont d'un prix accessible, et une série de débats seront organisés de septembre à novembre 1998 lors de 10 tables rondes qui auront lieu en Communauté française. Tous les travailleurs des services y sont invités ainsi que ceux des administrations de tutelle ou des organismes de formation. Ces débats permettront d'affiner des hypothèses ou des interprétations et d'entendre les expériences ou pistes de travail envisagées par certains.

Dans la foulée des résultats engrangés par le recherche ADAPT, le Fonds social ISAJH a mis en place un nouveau projet centré sur la question des besoins de compétences et de formation des intervenants sociaux du secteur. Ce projet, qui s'étalera de 1998 à 2000 est soutenu par le FSE dans le cadre de l'Objectif 4.

Des remerciements

Ce rapport est le fruit de volontés et de collaborations diverses que nous tenons à rappeler.

· Au départ, la volonté des partenaires sociaux membres du Comité de gestion du Fonds social ISAJH qui ont commandité ce projet, et ont permis à l'équipe de recherche de travailler dans une grande liberté intellectuelle mais aussi de solliciter les directions lors des différentes démarches : répondre au questionnaire et permettre de libérer des éducateurs.

· Les différents pouvoirs publics belges qui ont permis, par une aide financière, et sa répercussion sur le cofinancement du Fonds social européen, d'élargir le spectre de la recherche :

- la Région wallonne, via une action promotionnelle du Comité subrégional de l'emploi et de la formation de Namur et

- la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles Capitale, qui avaient été sollicitées lors du dépôt du projet.

- la Communauté française qui ensuite a renforcé le budget de l'enquête statistique permettant de rencontrer plus de 600 éducateurs.

Nous remercions ainsi, outre le Fonds social européen, la Ministre Présidente du gouvernement de la Communauté française, Laurette ONKELINX, le Ministre Président du gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale Charles PICQUE, et le Ministre de l'emploi du gouvernement de la Région wallonne Jean-Claude VAN CAUWENBERGHE.

· Le Comité subrégional de l'emploi et de la formation de Namur et plus particulièrement sa secrétaire Catherine CAPET, le président de la commission emploi-enseignement-formation Paul MALLET, ainsi que les membres du comité d'accompagnement, et l'apport de Marie-France MARLIERE directrice de l'Institut supérieur provincial de formation socioéducative

· Les membres du Comité d'accompagnement de l'enquête statistique désignés par le Ministère de la Communauté française, notamment Lucette MOULIN, Anne-Marie DEKONINCK et Danièle DUQUENE de la DGAAJ, Francine GOOSSENS et Guy FRANSOLETT de l'ONE, qui ont consacré du temps à la relecture des documents.

· Le groupe de travail de la SCP 319.02, plus particulièrement Yvon COERTEN, Jany GROSVARLET, Viviane STEVENS et Yves DUPONT qui dans l'ombre des relectures nous ont apporté bien des éclaircissements.

· Le bureau de sondage SONECOM et Christine HESSE qui fut à l'écoute des nombreuses demandes de croisements et autres tableaux à triple entrée...

· Les directions qui ont accueilli les enquêteurs et permis les sondages au sein de leurs équipes éducatives.

· Les 37 personnes qui ont répondu aux interviews.

· Les 40 participants aux groupes d'intervention sociologique, et l'équipe d'animation de la FOPES

Quelques informations utiles

Quelques chiffres sur la recherche ADAPT

- 50 heures d'interviews, 150 heures de réécoute, 400 pages de transcription
- 200 journées d'éducateurs pour les groupes d'intervention sociologique
- 616 enquêtes de 50 minutes ont requis 513 heures d'éducateurs
- plus de 50.000 données statistiques traitées par la SONECOM

Autres rapports ADAPT disponibles

- Synthèse de la réglementation.
 - B. DE BACKER - Mars 1997 - 150 BEF.
Analyse des réglementations concernant les éducateurs: Droit du travail - Réglementations Aide à la jeunesse, AWIPH, COCOF, COCOM, Communauté germanophone, ONE, Centres adultes - Loi de 1994.
- Enquête auprès des directions concernant l'emploi et les conditions de travail.
 - B. DE BACKER - Mai 1997 - 300 BEF.
Enquête par questionnaire écrit menée par la SONECOM auprès des 600 directions sur les conditions de travail - Le rapport présente une synthèse pour l'ensemble des secteurs ainsi qu'une ventilation par sous-secteur (AH mineurs et majeurs, AAJ résidentiel et non, ONE, Adultes) - composition de l'échantillon - charge de travail et encadrement - temps de travail et contenu de travail.
- Le métier d'éducateur. Rapport intégré des 3 groupes d'intervention sociologique
 - G. BAJOIT, A. FRANSSEN, P. WALTHERY - FOPES - Septembre 1998 - 50 BEF.
- New professionals in the field of services to the individual. Rapport des séminaires internationaux ADAPT (en français ou en anglais).
 - V. de COOREBYTER, D. WAUTIER - Mars 1998 - 50 BEF.
Analyse des causes, modalités, enjeux sociaux et professionnels de l'évolution des pratiques et recommandations en matière de formation.