

# FORMAPEF

Le catalogue des formations  
pour les travailleurs du non-marchand

Janvier 2012 – Septembre 2012

## **REMARQUE IMPORTANTE**

Ce catalogue reprend les formations organisées de janvier à septembre 2012

Vous trouverez sur le site internet de l'APEF ([www.apefasbl.org/news](http://www.apefasbl.org/news)):  
ce catalogue ainsi que son actualisation permanente concernant :

- la liste des modules de formation où il reste de la place et le nombre de places disponibles
- la liste des modules de formation reprogrammés en raison du nombre élevé d'inscriptions

## RENSEIGNEMENTS

Tel. : 02/229 20 23

Courriel : [formation@apefasbl.org](mailto:formation@apefasbl.org)

# Quels sont les domaines et thématiques de la formation ?

## **1. SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL**

Hygiène de cuisine de collectivité  
Législation et outils sur le bien-être au travail  
Prévention des lombalgies et ergonomie  
Prévention incendie  
Secourisme  
Sécurité au travail

## **2. RELATIONS INTERNES AUX ÉQUIPES DE TRAVAIL**

Accueil et encadrement de nouveaux travailleurs  
Concertation sociale et dialogue social  
Conduite de réunion  
Développement professionnel  
Gestion d'équipe de travail  
Gestion des émotions et stress  
Intégration du personnel administratif et technique au projet institutionnel  
Prévention et gestion des conflits  
Travail d'équipe

## **3. OUTILS DE GESTION POUR LES ORGANISATIONS NON MARCHANDES**

Bureautique  
Economies d'énergie et développement durable  
Evaluation et amélioration de la qualité de l'organisation  
Gestion administrative et financière  
Gestion de projets  
Gestion des ressources humaines  
Partenariat et travail en réseau  
Plan de formation  
Référent en informatique  
Techniques de secrétariat

## **4. RELATIONS AVEC LE PUBLIC BENEFICIAIRE**

Accueil  
Accueil de la diversité  
Confrontation aux traumatismes et deuils  
Ecoute  
Ethique et déontologie  
Gestion de l'agressivité  
Prise en compte des personnes handicapées

## **5. ANIMATION ET PEDAGOGIE**

Animation  
Education à la vie affective et sexuelle  
Pédagogie  
Travail avec les familles

## A qui sont destinées les formations ?

Elles sont accessibles aux travailleurs salariés des organismes relevant des sous-Commissions paritaires suivantes :

- **sous-Commission paritaire 319.02**  
Etablissement et services d'éducation et d'hébergement  
Fonds ISAJH
- **sous-Commission paritaire 327.02**  
Entreprises de Travail Adapté à Bruxelles  
Fonds ETA/COCOF
- **sous-Commission paritaire 329.02 et 329.03**  
Associations socioculturelles et sportives  
Fonds 4S
- **Commission paritaire 332**  
Aide Sociale et Soins de Santé (Fonds ASSS)  
Milieux d'Accueil d'Enfants (Fonds MAE)

**Aucune intervention financière n'est demandée aux participants.**

**Les formations sont financées par la mutualisation d'une cotisation à l'ONSS sur la masse salariale et gérées par les Fonds.**

---

### **Autres secteurs collaborant avec le catalogue FORMAPEF**

**Le Fonds Social pour les Etablissements et Services de Santé (Fonds ESS – CP 330 – indices ONSS 422, 522, 722 et 735)** reprend dans son propre catalogue certaines formations issues du catalogue Formapef.

Les secteurs concernés sont entre autres : les maisons médicales, les habitations protégées, certains services de la Croix-Rouge, les établissements et services de santé bicommunautaires, les services externes pour la prévention et la protection du travail.

Pour tout renseignement, consulter le site [www.ess-gid.org](http://www.ess-gid.org)  
ou s'adresser au Fonds ESS – [patricia.vermaut@fe-bi.org](mailto:patricia.vermaut@fe-bi.org) – Tél 02/250 37 74  
Fax 02/227 59 75 – c/o FE.BI asbl quai du commerce 48 – 1000 Bruxelles.

## Comment s'inscrire ?

**Le formulaire d'inscription** est téléchargeable sur le site de l'APEF [www.apefsabl.org](http://www.apefsabl.org) , rubrique « ACTUALITÉ ».

L'inscription s'effectue en renvoyant le formulaire complété et signé:

A l'APEF asbl - A l'attention de François Willemot, soit par :

- courriel à [formation@apefasbl.org](mailto:formation@apefasbl.org) ;
- fax au 02/227 59 79 ;
- voie postale au 48, Quai du Commerce, 1000 Bruxelles.

Les inscriptions sont retenues selon leur ordre d'arrivée

### Conditions générales

L'inscription aux formations est ouverte aux travailleurs salariés relevant des CP 319.02, 327.02, 329.02 et 329.03 ou 332, et entraîne l'engagement ferme d'y participer.

L'inscription est limitée à **4** travailleurs de la même Asbl par module de formation.

En cas de désistement, il est demandé d'avertir l'APEF le plus rapidement possible par écrit, et d'en expliciter les motifs. Les absences injustifiées ou sans motif valable ainsi que les désistements tardifs pourront entraîner le refus de nouvelles inscriptions. La participation aux formations fait partie du temps de travail.

Conditions supplémentaires pour le Fonds Social ISAJH, SCP 319.02

Il est obligatoire de compléter l'annexe au verso du formulaire où s'il s'agit :

- d'expliciter le lien entre le choix de la thématique et le plan de formation du service ;
- de fournir la preuve que la délégation syndicale a pris connaissance de l'inscription.

Les inscriptions des travailleurs ayant un niveau d'études supérieur au Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur (CESS) seront prises en compte pour autant que le budget fixé par le comité de gestion du Fonds ISAJH pour ces travailleurs ne soit pas dépassé. Quand 90% de ce budget sera atteint, une mention sera introduite sur les sites Internet de l'APEF et du Fonds ISAJH.

---

Conditions supplémentaires pour le Fonds de sécurité d'Existence ETA, SCP 327.02

L'inscription aux formations est prise en charge par :

- le budget de chaque ETA au Fonds de Sécurité d'Existence à concurrence de 30 € par jour et par personne inscrite ;
- le budget formation intersectoriel du FSE pour le solde de la facture dont les 10€/heure de formation/personne participant à la formation.

En cas de désistement, et sauf justification par certificat médical, un montant de 20 € sera facturé à l'ETA sur son budget formation.

## Procédure de confirmation

Dans les 15 jours qui suivent la réception du formulaire d'inscription, un courrier est envoyé au travailleur à l'adresse de son organisation,

- accusant réception de son inscription ;
- l'informant, si la formation est déjà complète, qu'il est inscrit en liste d'attente (ou éventuellement lui proposant de nouvelles dates).

Au plus tard 15 jours avant le début de la formation, un courrier de confirmation est envoyé au travailleur à l'adresse de son organisation.

Les attestations de présence sont fournies par l'opérateur en fin de formation

---

## Autre possibilité d'accès à ces formations

Pour certaines formations (avec la mention « organisable sur site »), il est possible d'organiser la formation au sein de votre institution d'une façon simplifiée.

Vous trouverez sur le site internet de l'APEF ([www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org)) la liste complète des formations concernées dans le document « Catalogue Formapef sur site ».

Il s'agit alors :

- de prendre contact avec l'organisme de formation concerné ;
- d'introduire auprès du Fonds une demande de prise en charge :
  - Fonds ISAJH** – Appel à projets – Activation sur site d'une formation du catalogue FORMAPEF
  - Fonds 4S** – Intervention pour les formations en entreprises issues du « Catalogue Formapef sur site »
  - Fonds ASSS et MAE** – Bourse formation « catalogue sur site »
- d'organiser la formation suite à l'accord du Fonds.

Les frais de formation sont directement pris en charge par le Fonds concerné.

## A propos du congé éducation payé

Le congé éducation payé (CEP) est une mesure fédérale qui permet au travailleur de suivre une formation, pendant ou en dehors des heures de travail en conservant sa rémunération (plafonnée). L'employeur peut obtenir le remboursement partiel de sa rémunération. Le remboursement est de 21,23€ par heure pour l'année scolaire 2011-2012.

Les attestations de suivi sont à demander à l'organisateur ou l'opérateur de formation selon ce qui est précisé ci-dessous.

**Pour les formations suivantes qui ouvrent le droit au congé-éducation payé (CEP) et qui sont organisées par un Etablissement d'Enseignement de Promotion Sociale, l'attestation de suivi est à demander à celui-ci :**

Opérateur de formation	Intitulé de formation	Localité
CPSE	Formation continuée : conduite de réunion	Liège (Grivegnée)
IEPSCF Libramont	Méthodologie de la gestion d'équipe	Libramont
CESA	Initiation à la gestion administrative et financière	Roux
IEPSCF Alleur	Référent en informatique	Alleur
FORMAT 21	Formation de base : auxiliaire de l'enfance	La Louvière
CPSE	Comprendre et prévenir la violence en institution	Liège (Grivegnée)
IEPSCF Alleur	Tutorat (dans le secteur de la petite enfance)	Alleur
IEPSCF Alleur	Evolution du métier de puéricultrice	Alleur
IEPSCF Alleur	Communication et travail d'équipe (dans le secteur de la petite enfance)	Alleur

**Pour les formations suivantes qui ouvrent le droit au congé-éducation payé (CEP) et qui ne sont pas organisées par un Etablissement d'Enseignement de Promotion Sociale, l'attestation de suivi est à demander à l'APEF (au terme de la formation) :**

<b>Opérateur de formation</b>	<b>Intitulé de formation</b>	<b>Localité</b>
CESI	Conseiller en prévention	Bruxelles
STICS	Pilotage d'équipe de travail	Bruxelles
MEDIATIONS	Vivre nos émotions pour prévenir et gérer le stress	Bruxelles
CESEP	Gestion de projets avec un public et sur un territoire donné	Namur
ANCOLIE	Concevoir et élaborer un premier plan de formation	Namur
CFIP	Elaboration du plan de formation : module d'initiation	Bruxelles
GAP	Initiation à l'élaboration du plan de formation	Mons
FLCPF	Formation de base à l'accueil en centres de planning familial (CPF)	Bruxelles
CEFEC	Formation à l'écoute et à l'accueil	Bruxelles
MEDIATIONS	Comment appliquer des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité	Bruxelles
CFA	Animateur vidéo	Bruxelles

**Les attestations de suivi des formations doivent être envoyées par l'employeur dans un dossier groupé (pour tous les travailleurs de l'organisation émargeant au dispositif), une fois par an, au Service du Congé éducation payé du SPF Emploi.**

Informations complémentaires concernant le congé éducation payé :

- sur Internet : [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be) Rubrique Congés
- par courrier : Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale  
Direction du congé-éducation payé Rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
- par courriel : [conge.education@emploi.belgique.be](mailto:conge.education@emploi.belgique.be)
- par téléphone: 02/233 47 25

## **Financement du remplacement des travailleurs en formation**

Pour les formations donnant droit au CEP, le Fonds Social MAE propose de financer le remplacement des travailleurs en formation (ayant au maximum un niveau d'études égal au Certificat de l'Enseignement Secondaire Supérieur) à raison de 20 € par heure de formation.

## Pourquoi ce catalogue ?

Visant à soutenir la formation continuée des travailleurs, ce catalogue est construit autour de **thématiques transversales** à plusieurs secteurs ou fonctions, certaines étant toutefois plus spécifiques à un secteur. Il tient compte de la forte variété des structures, de leur localisation et des modalités de formation continue recherchées par :

- près de 5.000 organisations (du secteur privé associatif pour la plupart) ;
- dispersées sur l'ensemble du territoire de Bruxelles et de Wallonie (de Comines à Virton, de Bruxelles à Eupen...) ;
- 80 types d'organisations ou de services différents ;
- près de 60.000 travailleurs.

Pour avoir une idée de la diversité des secteurs concernés et de leurs composantes internes, vous pouvez consulter des données à ce sujet sur [www.crenom.org](http://www.crenom.org).

Rappelons que pour rendre la formation plus réfléchie et concertée au sein des équipes, **les Fonds encouragent la démarche « Plan de formation »** à travers des formations à l'élaboration du Plan, des bourses à l'accompagnement et la récente « Boîte à outils ». Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur [www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org), rubrique « ACTUALITÉ ».

Soulignons enfin que **les Fonds sectoriels ne sont pas l'unique référence en matière de formation continue dans les organismes** : il revient aussi aux tutelles et/ou aux organisations de la rendre possible, notamment par le temps de travail qui peut y être imparti.

### Le choix des opérateurs et des modules

Tous les modules figurant ici ont fait l'objet d'un appel d'offres auprès de nombreux opérateurs de formation lesquels sont repris dans le « répertoire des opérateurs de formation - ROF »<sup>1</sup> consultable sur le site de l'Apéf.

La sélection s'effectue par un comité représentant les Fonds concernés, selon, entre autres, les critères suivants : expérience de l'opérateur dans les secteurs et la thématique, pertinence du contenu, expérience du formateur, localisations possibles, coûts, etc.

### Les collaborations à ce catalogue

Dans le cadre d'une convention signée entre les Fonds et l'Enseignement de promotion sociale<sup>2</sup>, les modules organisés par des Etablissements d'Enseignement de Promotion sociale bénéficient d'un soutien, permettant ainsi d'organiser plus de formations.

Dans le cadre d'un projet mené en partenariat avec l'asbl SOCIALWare, la Fondation Roi Baudouin prend en charge le coût des formations pour « référents en informatique ».<sup>3</sup>

### Nous vous souhaitons d'excellentes formations !

Les fédérations patronales et les organisations syndicales des 5 Fonds **engagés**.

---

<sup>1</sup><http://www.apefasbl.org/rof-questionnaire>

<sup>2</sup>Voir circulaire sur le site de l'APEF [www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org)

<sup>3</sup>SOCIALware ([www.socialware.be](http://www.socialware.be)) est une association créée en 2007 dont le but est de faciliter l'accès des ASBL belgesaux programmes de donationde grands acteurs du secteur de l'informatique et des communications. Plus de 2500 ASBL belges bénéficient de l'action de SOCIALware. Inscription et renseignements sur le site [www.socialware.be](http://www.socialware.be) sans engagement ni frais.

## Table des matières

<b>Liste des formations par thématique</b>	page IX
<b>Présentation des formations par domaine, par thématique et par date</b>	
Santé et sécurité au travail	page 1
Relations internes aux équipes de travail	page 3
Outils de gestion pour les organisations non marchandes	page 7
Relations avec le public bénéficiaire	page 11
Méthodes et outils d'intervention et d'animation	page 13
<b>Les Fonds sociaux partenaires et de l'APEF</b>	page 16
<b>Présentation des opérateurs de formation</b>	page 19

## Liste des formations par thématique

Thématique	Opérateur	Intitulé de la formation	Localité	Page
Accueil	CEFORM	L'accueil en face à face	Piéton	11
	CEFORM	Accueillir au téléphone de manière professionnelle	Liège	11
	FLCPF	Formation de base à l'accueil en centres de planning familial (CPF)	Bruxelles (Ixelles)	11
Accueil de la diversité	ARAPH	Un milieu d'accueil ouvert à l'enfant en situation de handicap	Namur	11
	PASSE MURAILLE	Initiation à la langue des Signes (niveau 2)	Mons (Jemappes)	11
	LA BELLE DIVERSITÉ	Communication interculturelle	Verviers	11
Accueil et encadrement de nouveaux travailleurs	IEPSCF ALLEUR	Tutorat (dans le secteur de la petite enfance)	Seraing	3
	ANCOLIE	Réussir l'accueil et l'intégration des nouveaux dans le service	Namur	3
	CFIP	Accueil et encadrement des nouveaux travailleurs	Bruxelles (Woluwé-St-L)	3
Animation	CFA	Animateur vidéo	Bruxelles (Ixelles)	13
	IPEPS HUY	Accueil extrascolaire : Initiation à la lecture de contes et d'histoires pour enfants	Huy	13
	CESEP	Animation – Prise de parole en public	Nivelles	13
	JEUNESSES MUSICALES	Approche de la musique pour les 0-3 ans	Mons (Hyon)	13
	IPEPS HUY	Accueil Extrascolaire: initiation à la gestion de conflits	Huy	13
	COALA	Coopération et jeux coopératifs	Péruwelz	13
	DIMENSION SPORT	Nouvelles activités pour redynamiser l'animateur	Louvain-la-Neuve	13
	COALA	Techniques Artistiques	Wavre	13
	LA TEIGNOUSE	A chacun son rythme : utiliser le mouvement et la musique en groupe	Liège (Grivegnée)	13
	LA TEIGNOUSE	Des marionnettes aux bouts des doigts	Liège (Grivegnée)	13
	C-PAJE	Réflexion sur la créativité	Liège	13
	IEPSCF-LIBRAMONT	Pratiques d'animation et accompagnement du temps libre	Libramont	13
	CET	Accompagner le projet professionnel de la personne	Namur	13
Bureautique	INFORLINGUA	Word débutant	Bruxelles (Ixelles)	7
	CESEP	Approche de l'ordinateur et de Windows	Nivelles	7
	CESEP	Approche du logiciel EXCEL (débutant)	Nivelles	7
	INFORLINGUA	Outlook débutant	Bruxelles (Ixelles)	7
	INFORLINGUA	Word intermédiaire	Bruxelles (Ixelles)	7
	IEPSCF ALLEUR	Formation de base en Word	Ans (Alleur)	7
	TECHNOCITE	Réussissez votre migration de MS Office à Openoffice	Bruxelles	7
	CESEP	Approche du logiciel EXCEL (intermédiaire)	Nivelles	7
	INFORLINGUA	Powerpoint débutant	Bruxelles (Ixelles)	7
	CECOTEPE	Approche du logiciel Access - Niveau initiation	Seraing	7
	C-PAJE	Créer et gérer le site internet de mon association	Liège	7
	INFORLINGUA	Access débutant	Bruxelles (Ixelles)	7
	IEPSCF-ARLON	Introduction à Word	Arlon	7
	INFORLINGUA	Excel débutant	Bruxelles (Ixelles)	7
	IEPSCF-ARLON	Introduction à Excel	Arlon	7
	INFORLINGUA	Excel intermédiaire	Bruxelles (Ixelles)	7

Thématique	Opérateur	Intitulé de la formation	Localité	Page
Conduite de réunion	CPSE	Formation continuée : conduite de réunion	Liège (Grivegnée)	3
	GAP	Les incontournables de la conduite de réunion	Namur	3
	MEDIATIONS	Gagnez du temps avec une meilleure conduite de vos réunions	Bruxelles (Ganshoren)	3
	FUCAM	Réunion? oui, mais efficace	Mons	3
Confrontation aux traumatismes et deuils	EPE	Pertes et séparations, comment vivre ces deuils ?	Ottignies	11
Développement professionnel	IEPSCF ALLEUR	Evolution du métier de puéricultrice	Seraing	4
	FORMAT 21	Formation de base : auxiliaire de l'enfance	La Louvière	4
	SEPTS-J	Habiter la fonction éducative	Braine l'Alleud	4
	CEFORM	Mieux communiquer pour mieux travailler en équipe et face au public	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	4
	PLI	Etre heureux pour soi et avec les autres.	Charleroi	4
	LEEP	La communication assertive	Bruxelles	4
	LEEP	Comment améliorer l'estime de soi	Bruxelles (Uccle)	4
	BRUXELLES FORMATION	L'assertivité comme outil de travail	Bruxelles (Uccle)	4
	CADRECI	Confiance en soi et prise de parole en public	Tubize	4
	UNIVERSITE DE PAIX	Développer l'estime de soi	Namur	4
	CEFORM	Gestion du temps, gestion des priorités	Mons	4
Economies d'énergie et développement durable	GROUPE ONE ASBL	Initiation au développement durable et outils concrets pour des économies d'énergie au sein de son organisation.	Bruxelles	8
Ecoute	CEFORM	Ecoute et Relation d'Aide	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	11
	FUCAM	Pour un accueil, une écoute, une communication de qualité	Mons	11
	CPSE	Initiation à l'entretien	Liège	11
	CEFEC	Formation à l'écoute et à l'accueil	Bruxelles	11
	UNIVERSITE DE PAIX	Et si je técoutais....	Namur	11
Education à la vie affective et sexuelle	FLCPF	Formation à l'approche en Education affective et sexuelle (EVAS)	Bruxelles (Ixelles)	14
	ARAPH	Sensibilisation à la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes présentant un handicap physique	Namur	14
	EPE	Accompagner les professionnels de l'éducation autour de la sexualité	Mons	14
Ethique et déontologie	CEFORM	Réfléchir à la bientraitance dans notre pratique quotidienne	Liège	12
	COALA	Un groupe d'enfants uniques et moi et moi et moi	Péruwelz	12
Evaluation et amélioration de la qualité de l'organisation	LEEP	Evaluer nos projets pour améliorer la qualité	Bruxelles	8
	CFIP	Formation à la démarche d'évaluation qualitative	Bruxelles (Woluwe-St-L)	8
	GAP	L'auto évaluation pour une démarche qualité	Charleroi	8
	CEFES	L'évaluation et l'amélioration continues de la qualité des services auprès des bénéficiaires : pourquoi, pour quoi et comment ?	Liège	8
	GAP	L'auto évaluation pour une démarche qualité	Mons	8

Thématique	Opérateur	Intitulé de la formation	Localité	Page
Gestion administrative et financière	CEFORM	La gestion administrative du personnel, calcul du budget des salaires	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	8
	BOUTIQUE DE GESTION	Je comprends le fonctionnement de la comptabilité en partie double	Bruxelles	8
	CESA	Initiation à la gestion administrative et financière	Charleroi (Roux)	8
	SEFOP	Savoir trouver des subventions	Bruxelles	8
	BOUTIQUE DE GESTION	Je peux organiser et dynamiser le Conseil d'Administration de mon asbl	Bruxelles	8
Gestion d'équipe de travail	FUCAM	Gestion efficace des équipes.	Mons	4
	PLI	Ne managez pas votre équipe comme les autres	Charleroi	4
	IEPSCF-LIBRAMONT	Méthodologie de la gestion d'une équipe	Libramont	4
	LEEP	Mobiliser et motiver une équipe	Bruxelles	4
	CET	Le cadre institutionnel, un outil efficace de management par les valeurs	Namur	4
	STICS	Pilotage d'équipes de travail	Bruxelles (Schaerbeek)	4
	CECOM	Mieux organiser les prises de décisions collectives	Louvain-la-Neuve	4
Gestion de l'agressivité	STICS	Gestion de l'agressivité	Bruxelles (Schaerbeek)	12
	CET	Comment réagir face aux comportements de domination par la force, de prise de pouvoir par la ruse et de soumission?	Namur	12
	CPSE	Comprendre et prévenir la violence en institution	Liège (Grivegnée)	12
	BRUXELLES FORMATION	Faire face aux usagers agressifs	Bruxelles (Uccle)	12
	MEDIATIONS	Comment appliquer des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité	Bruxelles (Ganshoren)	12
	HELHA	Gestion/prévention de la violence dans le travail social : compréhension des usagers sensibles et action individuelle et/ou collective	Charleroi (Montignies sur Sambre)	12
Gestion de projets	LEEP	Les 10 outils de base de la gestion de projets	Bruxelles	9
	GAP	Construire un projet, ça consiste en quoi ?	Mons	9
	CESEP	Gestion de projets avec un public et sur un territoire donné	Namur	9
	CARDIJN	L'écriture fiction au service des projets d'intervention sociale	Louvain-la-Neuve	9
	CEFORM	Initier et développer des projets	Mons	9
	EPE	La réalisation de projet - Action collective	Bruxelles (Uccle)	9
Gestion des émotions et stress	CEFORM	Gestion des émotions et du stress dans le contexte professionnel, pour le personnel technique, ouvrier	Liège	5
	MEDIATIONS	Vivre nos émotions pour prévenir et gérer le stress	Bruxelles (Ganshoren)	5
	LEEP	Mieux gérer le stress dans la vie professionnelle et les associations	Bruxelles (Uccle)	5
	SARAH	Gestion du stress et des émotions pour le bien-être au travail	Charleroi	5
	CDGAI	Le stress : problématique individuelle ou sociale ?	Seraing (Ougrée)	5
	UNIVERSITE DE PAIX	Comment gérer ses émotions ?	Mirwart	5
	C-PAJE	Les activités théâtrales au service de la gestion du stress	Liège (Angleur)	5
	PSDD	Prévention du stress et gestion des émotions	Namur	5
CUNIC	Gestion des émotions et du stress	Charleroi	5	

Thématique	Opérateur	Intitulé de la formation	Localité	Page
Gestion des ressources humaines	CECOTEPE	Initiation à la GRH pour les asbl de petite taille (moins de 15 travailleurs)	Seraing	9
	GAP	Initiation à la GRH pour les asbl de petite taille	Mons	9
Hygiène de cuisine de collectivité	IPEPS HUY	Distribution et préparation des repas : hygiène professionnelle	Huy	1
	CEFORM	Pour une cuisine collective équilibrée, adaptée aux adultes	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	1
Intégration du personnel administratif et technique	SEPTS-J	Exercer la fonction de personnel technique en cohérence avec l'action pédagogique ou sociale	Braine l'Alleud	5
Législation et outils sur le bien-être au travail	CIFOP	Analyse des risques	Charleroi	
	CESI ASBL	Conseiller en prévention	Bruxelles (Woluwé-St-L)	1
	CESEP	Bien-être au travail (connaissances de base)	Bruxelles	1
	CESI ASBL	Conseiller en prévention	Bruxelles (Woluwé-St-L)	1
Partenariat et travail en réseau	LEEP	Construire et animer un partenariat	Bruxelles	9
	Cardijn	Le travail en réseau : contrôle ou reconnaissance	Louvain-la-Neuve	9
Pédagogie	BRUXELLES FORMATION	Devenez formateur !	Bruxelles (Uccle)	14
	CECOTEPE	Formation de formateurs: l'évaluation au service des apprentissages	Seraing	14
	CECOTEPE	Formation de formateurs - initiation - le triangle pédagogique (objectifs-méthodes d'enseignement et évaluation)	Seraing	14
	CECOTEPE	Formation des formateurs - perfectionnement - approche par compétences, méthodes d'enseignement et différenciation	Seraing	14
Plan de formation	ANCOLIE	Opérationnaliser et évaluer son plan de formation	Namur	10
	GAP	Plan de formation : actualisation et évaluation	Mons	10
	ANCOLIE	Concevoir et élaborer un premier plan de formation	Namur	10
	CFIP	Elaboration du plan de formation: Module d'initiation	Bruxelles (Woluwé-St-L)	10
	GAP	Le plan de formation - Sensibilisation	Mons	10
	GAP	Initiation à l'élaboration du plan de formation	Mons	10
Prévention des lombalgies et ergonomie	CESI ASBL	Formation à la manutention de charges et à l'ergonomie des postures	Bruxelles (Woluwé-St-Lambert)	1
Prévention et gestion des conflits	PSDD	Gestion des conflits au sein d'une équipe de travail	Namur	6
	UNIVERSITE DE PAIX	Adapter son attitude face au conflit	Namur	6
	CPSE	Gestion de conflit	Liège (Grivegnée)	6
	UNIVERSITE DE PAIX	Pratique de médiation	Namur	6
	CDGAI	Le conflit comme levier de changement dans les groupes	Seraing (Ougrée)	6
	LEEP	Mieux négocier et prévenir les conflits	Bruxelles	6
	IEPSCF-LIBRAMONT	Méthodologie de la gestion de conflit	Libramont	6
	SARAH	Gestion des conflits au sein d'une équipe de travail	Charleroi	6
	FUCAM	Mieux gérer les conflits dans vos équipes	Mons	6
	STICS	Prévention et gestion des conflits	Bruxelles (Schaerbeek)	6
	UNIVERSITE DE PAIX	AïkiCom : approche corporelle de la communication et de la résolution non violente des conflits inspirée de l'Aïkido	Namur	6
	UNIVERSITE DE PAIX	Introduction à la Communication Nonviolente	Namur	6

Thématique	Opérateur	Intitulé de la formation	Localité	Page
Prévention incendie	CRESEPT	Prévention et gestion des risques liés au feu	Drogenbos	1
	ESPACE FORMATION	La prévention incendie	Tournai (Froyennes)	1
Prise en compte des personnes handicapées	BAO ASBL	Le handicap mental : connaissance de base	Tournai	12
	CARDIJN	Approche de la personne handicapée, de l'exclusion à l'inclusion	Louvain-la-Neuve	12
	HENAM	Prise en charge du handicap et de la souffrance mentale	Namur	12
Référent en informatique	IEPSCF ALLEUR	Référent en informatique	Ans (Alleur)	10
Secourisme	CESI ASBL	Devenir secouriste industriel	Bruxelles (Woluwé-St-L)	2
	LFBS	Brevet de secourisme en milieu professionnel	Louvain-la-Neuve	2
	SESA	Certificat de secouriste	Soignies	2
	LFBS	Certificat européen ERC d'intervenant à la défibrillation et à la réanimation basique	Louvain-la-Neuve	2
	SESA	Recyclage et perfectionnement de secourisme d'entreprise	Soignies	2
	CROIX-ROUGE	Brevet de secourisme en milieu professionnel	Arlon	2
	IPEPS HUY	Premiers soins aux enfants	Huy	2
	LFBS	Formation continuée des secouristes en milieu professionnel	Louvain-la-Neuve	2
Sécurité au travail	CEPS	Travail en hauteur en toute sécurité	Charleroi (Marchienne-au-Pont)	2
	CIFOP	Obtenir le brevet B- VCA (formation sécurité de base pour travailleurs opérationnels)	Charleroi	2
Techniques de secrétariat	CEFORM	Techniques de secrétariat	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	10
	MICROBUS	Communication écrite	Liège	10
	TECHNOCITE	Concept de base de la gestion électronique de documents	Mons	10
	CEFORM	Formation à la prise de notes et rédaction de PV	Mons	10
	MICROBUS	Prise de notes et rédaction	Liège	10
Travail avec les familles	CEFORM	La Parentalité en question	Tournai	15
	CPSE	Le partenariat avec les familles	Liège (Grivegnée)	15
	CCE	Communication avec les partenaires	Châtelet	15
	HELHA	La Systémique ... on m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir!	Charleroi (Montignies sur Sambre)	15
	HELHA	La Systémique ... on m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir!	Charleroi (Montignies sur Sambre)	15
	CEFORM	La Parentalité en question	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	15
Travail d'équipe	Cardijn	Approche des principaux outils de la communication	Louvain-la-Neuve	6
	IEPSCF ALLEUR	Communication et travail d'équipe (dans le secteur de la petite enfance)	Seraing	6
	EPE	Travailler en équipe	Namur	6
	PLI	Techniques et outils pour une bonne communication professionnelle	Charleroi	6
	MONDE SELON LES FEMMES	Outils pour améliorer les relations égalitaires (hommes/femmes) en contexte multiculturel	Namur	6



## **Présentation des formations par domaine, par thématique et par date**

### **SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL**

Hygiène de cuisine de collectivité	page 1
Législation et outils sur le bien-être au travail	page 1
Prévention des lombalgies et ergonomie	page 1
Prévention incendie	page 1
Secourisme	page 2
Sécurité au travail	page 2

### **RELATIONS INTERNES AUX ÉQUIPES DE TRAVAIL**

Accueil et encadrement de nouveaux travailleurs	page 3
Conduite de réunion	page 3
Développement professionnel	page 4
Gestion d'équipe de travail	page 4
Gestion des émotions et stress	page 5
Intégration du personnel administratif et technique au projet institutionnel	page 5
Prévention et gestion des conflits	page 6
Travail d'équipe	page 6

### **OUTILS DE GESTION POUR LES ORGANISATIONS NON MARCHANDES**

Bureautique	page 7
Economies d'énergie et développement durable	page 8
Evaluation et amélioration de la qualité de l'organisation	page 8
Gestion administrative et financière	page 8
Gestion de projets	page 9
Gestion des ressources humaines	page 9
Partenariat et travail en réseau	page 9
Plan de formation	page 10
Référent en informatique	page 10
Techniques de secrétariat	page 10

### **RELATIONS AVEC LE PUBLIC BENEFICIAIRE**

Accueil	page 11
Accueil de la diversité	page 11
Confrontation aux traumatismes et deuils	page 11
Ecoute	page 11
Ethique et déontologie	page 12
Gestion de l'agressivité	page 12
Prise en compte des personnes handicapées	page 12

### **ANIMATION ET PEDAGOGIE**

Animation	page 13
Education à la vie affective et sexuelle	page 14
Pédagogie	page 15
Travail avec les familles	page 16

Le numéro de page repris dans les tableaux qui suivent se rapporte au catalogue Formapef octobre 2011 – juin 2012 (consultable sur le site de l'APEF)

## Santé et sécurité au travail

<i>Opérateur</i>	<i>Code</i>	<i>Intitulé formation</i>	<i>Dates de formation</i>	<i>Lieu</i>	<i>Adresse</i>	<i>CP</i>	<i>Localité</i>	<i>page</i>
<b>Hygiène de cuisine de collectivité</b>								
IPEPS HUY	C 503	<b>Distribution et préparation des repas : hygiène professionnelle</b>	Jeudis 12, 19 et 26 janvier 2012	IPEPS Huy	quai de Compiègne 4	4500	Huy	<b>19</b>
CEFORM	C 807	<b>Pour une cuisine collective équilibrée, adaptée aux adultes</b>	Lundis 7, 14 et 21 mai 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	<b>18</b>
<b>Législation et outils sur le bien-être au travail</b>								
CESEP	C 508	<b>Bien-être au travail (connaissances de base)</b>	Lundis 7 et 14 mai 2012	Synergie	av. de Cortenbergh 83	1000	Bruxelles	<b>24</b>
CESI ASBL	C 845	<b>Conseiller en prévention</b>	Mardis 15, 22, 29 mai, 5, 12 et 19 juin 2012	CESI asbl	avenue K. Adenauer 8	1200	Bruxelles (Woluwé-St- Lambert)	<b>23</b>
CIFOP	C 506	<b>Analyse des risques</b>	Vendredi 16 mars 2012	CIFOP	avenue G. Michel 1b	6000	Charleroi	<b>22</b>
<b>Prévention des lombalgies et ergonomie</b>								
CESI ASBL	C 811	<b>Formation à la manutention de charges et à l'ergonomie des postures</b>	Mardi 24 avril 2012	CESI asbl	avenue K. Adenauer 8	1200	Bruxelles (Woluwé-St- Lambert)	<b>26</b>
<b>Prévention incendie</b>								
CRESEPT	C 514	<b>Prévention et gestion des risques liés au feu</b>	Lundi 16 janvier 2012	CRESEPT	avenue WA Mozart 4	1620	Drogenbos	<b>30</b>
ESPACE FORMA- TION	C 515	<b>La prévention incendie</b>	Jeudi 26 avril 2012	La maison de l'entreprise	ZI Tournai Ouest rue de l'Innovation 7	7503	Tournai (Froyennes)	<b>31</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Secourisme</b>								
CESI ASBL	C 533	<b>Devenir secouriste industriel</b>	Mardis 10, 17, 24 et 31 janvier 2012	CESI asbl	avenue K. Adenauer 8	1200	Bruxelles (Woluwé-St-Lambert)	<b>49</b>
LFBS	C 534	<b>Brevet de secourisme en milieu professionnel</b>	Lundis 16, 23, 30 janvier et 6 février 2012	Centre Sportif de Blocry	place des Sports 1	1348	Louvain-la-Neuve	<b>50</b>
SESA	C 536	<b>Certificat de secouriste</b>	Lundi 6, mardi 7 et mercredi 8 février 2012	Piscine Soignies	boulevard F. Roosevelt 24	7060	Soignies	<b>52</b>
LFBS	C 537	<b>Certificat européen ERC d'intervenant à la défibrillation et à la réanimation basique</b>	Mardi 7 février 2012	Centre Sportif de Blocry	place des Sports 1	1348	Louvain-la-Neuve	<b>53</b>
SESA	C 538	<b>Recyclage et perfectionnement de secourisme d'entreprise</b>	Mercredi 15 février 2012	Piscine Soignies	boulevard F. Roosevelt 24	7060	Soignies	<b>54</b>
CROIX-ROUGE	C 818	<b>Brevet de secourisme en milieu professionnel</b>	Mardis 13, 20, lundi 26 mars et jeudi 26 avril 2012	Croix Rouge de Belgique	rue du Dispensaire 1	6700	Arlon	<b>47</b>
IPEPS HUY	C 539	<b>Premiers soins aux enfants</b>	Lundi 26 mars 2012	IPEPS Huy	quai de Compiègne 4	4500	Huy	<b>55</b>
LFBS	C 829	<b>Formation continuée des secouristes en milieu professionnel</b>	Vendredi 20 avril 2012	Centre Sportif de Blocry	place des Sports 1	1348	Louvain-la-Neuve	<b>35</b>
<b>Sécurité au travail</b>								
CEPS	C 540	<b>Travail en hauteur en toute sécurité</b>	Vendredi 20 avril 2012	CEPS Charleroi	rue de la Providence, 114	6030	Charleroi (Marchienne-au-Pont)	<b>56</b>
CIFOP	C 541	<b>Obtenir le brevet B- VCA (formation sécurité de base pour travailleurs opérationnels)</b>	Lundi 23 et mardi 24 avril 2012	CIFOP	avenue G. Michel 1b	6000	Charleroi	<b>57</b>

## Relations internes aux équipes de travail

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Accueil et encadrement des nouveaux travailleurs</b>								
IEPSCF ALLEUR	C 784	<b>Tutorat (dans le secteur de la petite enfance)</b>	Lundis 23 avril, 7, 14, 21 mai et 11 juin 2012	IEPSCF Alleur	Rue Truffaut 37	4432	Alleur	<b>Voir internet</b>
ANCOLIE	C 797	<b>Réussir l'accueil et l'intégration des nouveaux dans le service</b>	Lundi 23 avril, jeudis 10 et 31 mai 2012	Fondation Gendebien	rue de Bomel 154	5000	Namur	<b>62</b>
CFIP	C 844	<b>Accueil et encadrement des nouveaux travailleurs</b>	Vendredi 25 mai, jeudis 7 et 21 juin 2012	CFIP	avenue Gribaumont 153	1200	Bruxelles (Woluwé-St-Lambert)	<b>61</b>
<b>Conduite de réunion</b>								
CPSE	C 550	<b>Formation continuée : conduite de réunion</b>	Mercredis 8, 29 février, 14, 28 mars et 25 avril 2012	CPSE	rue des Fortifications 25	4030	Liège (Grivegnée)	<b>69</b>
MEDIATION S asbl	C 551	<b>Gagnez du temps avec une meilleure conduite de vos réunions</b>	Mercredi 29 février, lundi 5 et jeudi 15 mars 2012	Médiations asbl	drève de Rivieren 62	1083	Bruxelles	<b>70</b>
GAP	C 834	<b>Les incontournables de la conduite de réunion</b>	Lundis 13 et 27 février 2012	Fondation Gendebien	rue de Bomel 154	5000	Namur	<b>64</b>
FUCAM	C 552	<b>Réunion? oui, mais efficace</b>	Mardis 6 et 13 mars 2012	FUCAM	rue des Soeurs Noires 2	7000	Mons	<b>71</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Développement professionnel</b>								
IEPSCF ALLEUR	C 782	<b>Evolution du métier de puéricultrice</b>	Lundis 16, 23, 30 janvier, 6 et 13 février 2012	IEPSCF Alleur	Rue Truffaut 37	4432	Alleur	<b>Voir internet</b>
FORMAT 21	C 841	<b>Formation de base : auxiliaire de l'enfance</b>	Lundi 16 janvier au vendredi 29 juin 2012	Format 21	rue Jean Baptiste 1	7100	La Louvière	<b>Voir internet</b>
SEPTS-J	C 558	<b>Habiter la fonction éducative</b>	Lundi 23, mardi 24 et jeudi 26 janvier 2012	SEPTS-J	Grand Place Baudouin I 6	1420	Braine l'Alleud	<b>77</b>
CEFORM	C 559	<b>Mieux communiquer pour mieux travailler en équipe et face au public</b>	Jeudis 9, 16 février et 1er mars 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton	<b>78</b>
PLI	C 561	<b>Etre heureux pour soi et avec les autres.</b>	Vendredis 2 et 9 mars 2012	PLI asbl	rue E. Tumelaire 93/2	6000	Charleroi	<b>80</b>
LEEP	C 808	<b>La communication assertive</b>	Lundi 16, mardi 17 et lundi 23 avril 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>73</b>
LEEP	C 564	<b>Comment améliorer l'estime de soi</b>	Jeudi 19 et vendredi 20 avril 2012	Espace Coghen	avenue Coghen 219	1180	Bruxelles	<b>83</b>
BRUXELLES FORMA- TION	C 793	<b>L'assertivité comme outil de travail</b>	Jeudi 19 avril et mardi 8 mai 2012	Bruxelles Formation Entreprise	rue de Stalle 67	1180	Bruxelles (Uccle)	<b>81</b>
CADRECI	C 835	<b>Confiance en soi et prise de parole en public</b>	Vendredis 20 et 27 avril 2012	CADRECI	rue de la Déportation 141	1480	Tubize	<b>72</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 803	<b>Développer l'estime de soi</b>	Vendredis 20, 27 avril, 4 et 11 mai 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>76</b>
CEFORM	C 806	<b>Gestion du temps, gestion des priorités</b>	Lundi 22 mai et mardi 5 juin 2012	CRES	route d'Obourg 30	7000	Mons	<b>79</b>
<b>Gestion d'équipe de travail</b>								
FUCAM	C 571	<b>Gestion efficace des équipes.</b>	Mardis 24 et 31 janvier 2012	FUCAM	rue des Soeurs Noires 2	7000	Mons	<b>90</b>
PLI	C 572	<b>Ne managez pas votre équipe comme les autres</b>	Vendredis 3, 10 et 17 février 2012	PLI asbl	rue E. Tumelaire 93/2	6000	Charleroi	<b>91</b>
IEPSCF Libramont	C 573	<b>Méthodologie de la gestion d'une équipe</b>	Lundis 6, 13, 27 février, 5, 12 et 19 mars 2012	IEPSCF Libramont	Rue Herbofin 39	6800	Libramont	<b>92</b>
LEEP	C 574	<b>Mobiliser et motiver une équipe</b>	Mardi 7, mercredi 8 et jeudi 9 février 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>93</b>
CET	C 575	<b>Le cadre institutionnel, un outil efficace de management par les valeurs</b>	Mardis 7, 14 et 28 février 2012	Centre Lilon	place l'Illon 17	5000	Namur	<b>94</b>
STICS	C 576	<b>Pilotage d'équipes de travail</b>	Mardis 7 et 14 février, mercredis 7 et 21 mars 2012	STICS	blvard Lambermont 32	1030	Bruxelles (Schaerbeek)	<b>95</b>
CECOM	C 577	<b>Mieux organiser les prises de décisions collectives</b>	Mardi 13 et mercredi 14 mars 2012	CECOM	ruelle de la Lanterne Magique 14	1348	Louvain-la- Neuve	<b>96</b>

<i>Opérateur</i>	<i>Code</i>	<i>Intitulé formation</i>	<i>Dates de formation</i>	<i>Lieu</i>	<i>Adresse</i>	<i>CP</i>	<i>Localité</i>	<i>page</i>
<b>Gestion des émotions et du stress</b>								
CEFORM	C 587	<b>Gestion des émotions et du stress dans le contexte professionnel, pour le personnel technique, ouvrier</b>	Lundis 6 et 13 février 2012	Auberge de Jeunesse Georges Simenon	rue Georges Simenon 2	4020	Liège	<b>106</b>
MEDIA-TIONS	C 589	<b>Vivre nos émotions pour prévenir et gérer le stress</b>	Jeudi 1er, mercredis 7, 14 et jeudi 22 mars 2012	Médiations asbl	drève de Rivieren 62	1083	Bruxelles (Ganshoren)	<b>108</b>
LEEP	C 590	<b>Mieux gérer le stress dans la vie professionnelle et les associations</b>	Jeudi 15 et vendredi 16 mars 2012	Espace Coghen	avenue Coghen 219	1180	Bruxelles (Uccle)	<b>109</b>
SARAH	C 591	<b>Gestion du stress et des émotions pour le bien-être au travail</b>	Jeudis 15 et 22 mars 2012	Espace Santé	boulevard Zoé Drion 1	6000	Charleroi	<b>110</b>
CDGAI	C 798	<b>Le stress : problématique individuelle ou sociale ?</b>	Jeudi 10, vendredi 11 mai et jeudi 7 juin 2012	CDGAI	rue Bois Saint Jean 9	4102	Seraing (Ougrée)	<b>98</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 592	<b>Comment gérer ses émotions ?</b>	Lundis 14 et 21 mai 2012	EICA - Implantation Mirwart	rue du Moulin 4	6870	Mirwart	<b>111</b>
C-PAJE	C 593	<b>Les activités théâtrales au service de la gestion du stress</b>	Mardi 15, lundi 21 et mardi 22 mai 2012	Centre culturel Ourthe et Meuse	rue d'Ougrée 71	4031	Liège (Angleur)	<b>112</b>
PSDD	C 809	<b>Prévention du stress et gestion des émotions</b>	Mardis 22 et 29 mai et lundi 4 juin 2012	Centre Bien être et santé	rue Louis Loiseau 18	5000	Namur	<b>103</b>
CUNIC	C 795	<b>Gestion des émotions et du stress</b>	Jeudis 14 et 21 juin 2012	CUNIC	Av. Général Michel 1b	6000	Charleroi	<b>99</b>
<b>Intégration du personnel administratif et technique</b>								
SEPTS-j	C 594	<b>Exercer la fonction de personnel technique en cohérence avec l'action pédagogique ou sociale</b>	Mardi 17 et jeudi 19 janvier 2012	SEPTS-j	Grand Place Baudouin 16	1420	Braine l'Alleud	<b>113</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Prévention et gestion de conflits</b>								
PSDD	C 600	<b>Gestion des conflits au sein d'une équipe de travail</b>	Mardi 10, lundi 23 janvier et jeudi 9 février 2012	Centre Bien être et santé	rue Louis Loiseau 18	5000	Namur	<b>119</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 602	<b>Adapter son attitude face au conflit</b>	Jeudi 9 et vendredi 10 février 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>121</b>
CPSE	C 603	<b>Gestion de conflit</b>	Merc 15 février, 7, 21 mars et 18 avril 2012	CPSE	rue des Fortifications 25	4030	Liège	<b>122</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 604	<b>Pratique de médiation</b>	Lundi 27 et mardi 28 février 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>123</b>
CDGAI	C 605	<b>Le conflit comme levier de changement dans les groupes</b>	Mercredi 7, jeudi 8 et vendredi 9 mars 2012	CDGAI	rue Bois Saint Jean 9	4102	Seraing (Ougrée)	<b>124</b>
LEEP	C 607	<b>Mieux négocier et prévenir les conflits</b>	Mercredi 28 et jeudi 29 mars 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>126</b>
IEPSCF-LIBRAMONT	C 608	<b>Méthodologie de la gestion de conflit</b>	Lundis 16, 23 avril, 7 et 14 mai 2012	IEPSCF Libramont	rue Herbofin 39	6800	Libramont	<b>127</b>
SARAH	C 817	<b>Gestion des conflits au sein d'une équipe</b>	Mardis 8, 22 mai 2012	Espace Santé	boulevard Zoé Drion 1	6000	Charleroi	<b>117</b>
FUCAM	C 825	<b>Mieux gérer les conflits dans vos équipes</b>	Lundi 14 et mardi 15 mai 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>114</b>
STICS	C 609	<b>Prévention et gestion des conflits</b>	Lundi 21, mardi 22 mai et lundi 4 juin 2012	STICS	blard Lambermont 32	1030	Bruxelles	<b>128</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 800	<b>AïkiCom : approche corporelle de la communication et de la résolution non violente des conflits inspirée de l'Aïkido</b>	Lundi 10 et mardi 11 septembre 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>120</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 802	<b>Introduction à la Communication Nonviolente</b>	Jeudi 13 et vendredi 14 septembre 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>125</b>
<b>Travail d'équipe</b>								
CARDIJN	C 612	<b>Approche des principaux outils de la communication</b>	Vendredis 10 et 17 février 2012	Institut Cardijn	rue de l'Hocaille 10	1348	Louvain-la-Neuve	<b>131</b>
IEPSCF ALLEUR	C 783	<b>Communication et travail d'équipe (dans le secteur de la petite enfance)</b>	Lundis 27 février, 5, 12, 19 et 26 mars 2012	IEPSCF Alleur	Rue Truffaut 37	4432	Alleur	<b>Voir internet</b>
EPE	C 613	<b>Travailler en équipe</b>	Lundis 5, 19 et 26 mars 2012	Boutique de Gestion	avenue de Marlagne 52	5000	Namur	<b>132</b>
PLI	C 614	<b>Techniques et outils pour une bonne communication professionnelle</b>	Vendredis 16 et 23 mars 2012	PLI asbl	rue E. Tumelaire 93/2	6000	Charleroi	<b>133</b>
MONDE SELON LES FEMMES	C 615	<b>Outils pour améliorer les relations égalitaires (hommes/femmes) en contexte multiculturel</b>	Mardi 20, mercredi 21 et jeudi 22 mars 2012	Mundo Namur	rue Nanon 98	5000	Namur	<b>134</b>

# Outils de gestion pour les organisations non marchandes

<i>Opérateur</i>	<i>Code</i>	<i>Intitulé formation</i>	<i>Dates de formation</i>	<i>Lieu</i>	<i>Adresse</i>	<i>CP</i>	<i>Localité</i>	<i>page</i>
<b>Bureautique</b>								
INFOR-LINGUA	C 824	<b>Word débutant</b>	Vendredis 27 janvier et 3 février 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>143</b>
CESEP	C 792	<b>Approche de l'ordinateur et de Windows</b>	Lundi 6 février 2012	Salle Le Géant	rue du Géant 8	1400	Nivelles	<b>137</b>
CESEP	C 839	<b>Approche du logiciel Excel (débutant)</b>	Jeudi 9 février 2012	Salle Le Géant	rue du Géant 8	1400	Nivelles	<b>147</b>
INFOR-LINGUA	C 636	<b>Outlook débutant</b>	Vendredi 10 février 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>157</b>
INFOR-LINGUA	C 638	<b>Word intermédiaire</b>	Vendredis 2,9 et 16 mars 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>159</b>
IEPSCF	C 816	<b>Formation de base en Word</b>	Vendredis 2, 9, 16 mars 2012	IEPSCF Alleur	rue Georges Truffaut 37	4432	Ans (Alleur)	<b>139</b>
TECHNOCITE	C 639	<b>Réussissez votre migration de MS Office à Openoffice</b>	Mardi 6 et mercredi 7 mars 2012	Trace	boulevard E. Jacqmain 18	1000	Bruxelles	<b>160</b>
CESEP	C 838	<b>Approche du logiciel EXCEL (intermédiaire)</b>	Mercredi 7 et vendredi 9 mars 2012	Salle Le Géant	rue du Géant 8	1400	Nivelles	<b>149</b>
INFOR-LINGUA	C 814	<b>Powerpoint débutant</b>	Vendredi 20 avril 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>158</b>
CECOTEPE	C 641	<b>Approche du logiciel Access - Niveau initiation</b>	Lundi 23, mardi 24 et mercredi 25 avril 2012	Espace Francisco Ferrer	rue Peetermans 80	4100	Seraing	<b>162</b>
C-PAJE	C 810	<b>Créer et gérer le site internet de mon association</b>	Lundi 23, mardi 24 et mercredi 25 avril 2012	C-Paje	rue Henri Maus 29	4000	Liège	<b>155</b>
INFOR-LINGUA	C 642	<b>Access débutant</b>	Vendredis 27 avril, 4 et 11 mai 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>163</b>
IEPSCF-ARLON	C 643	<b>Introduction à Word</b>	Lundis 7, 14 et 21 mai 2012	IEPSCF Arlon	chemin de Weyler 2	6700	Arlon	<b>164</b>
INFOR-LINGUA	C 813	<b>Excel débutant</b>	Vendredis 25 mai et 1er juin 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>154</b>
IEPSCF-ARLON	C 644	<b>Introduction à Excel</b>	Jeudis 31 mai, 7 et 14 juin 2012	IEPSCF Arlon	chemin de Weyler 2	6700	Arlon	<b>165</b>
INFOR-LINGUA	C 645	<b>Excel intermédiaire</b>	Vendredis 8, 15 et 22 juin 2012	Inforlingu@	chaussée d'Ixelles 29-31	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>166</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Economies d'énergie et développement durable</b>								
GRUPE ONE ASBL	C 646	<b>Initiation au développement durable et outils concrets pour des économies d'énergie au sein de son organisation.</b>	Lundi 23 et mardi 24 avril 2012	Mundo B	rue d'Edimbourg 26	1050	Bruxelles	<b>167</b>
<b>Evaluation et amélioration de la qualité de l'organisation</b>								
CFIP	C 649	<b>Formation à la démarche d'évaluation qualitative</b>	Mardi 10, jeudi 12 et lundi 16 janvier 2012	CFIP	avenue Gribaumont 153	1200	Bruxelles (Woluwé-St-Lambert)	<b>170</b>
LEEP	C 651	<b>Evaluer nos projets pour améliorer la qualité</b>	Mardi 31 janvier et jeudi 2 février 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>172</b>
CEFES	C 652	<b>L'évaluation et l'amélioration continues de la qualité des services auprès des bénéficiaires : pourquoi, pour quoi et comment ?</b>	Mardis 7 et 14 février 2012	Auberge de Jeunesse Georges Simenon	rue Georges Simenon 2	4020	Liège	<b>173</b>
GAP	C 650	<b>L'auto évaluation pour une démarche qualité</b>	Vendredis 13, 20 et 27 janvier 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>171</b>
GAP	C 821	<b>Techniques et outils de la gestion de la qualité</b>	Lundi 14, mercredi 23 et vendredi 25 mai 2012	Ateliers Fucam	Rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	
<b>Gestion administrative et financière</b>								
CEFORM	C 665	<b>La gestion administrative du personnel, calcul du budget des salaires</b>	Jeudis 12 et 19 janvier 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton (Chapelle lez Herlaimont)	<b>186</b>
BOUTIQUE DE GESTION	C 667	<b>Je comprends le fonctionnement de la comptabilité en partie double</b>	Lundi 23 et mardi 24 janvier 2012	La boutique de gestion	rue Josaphat 33	1210	Bruxelles	<b>188</b>
CESA	C 669	<b>Initiation à la gestion administrative et financière</b>	Mercredi 7, 21 mars, 18 avril, 2 et 16 mai 2012	CESA	rue de Courcelles 10	6044	Charleroi (Roux)	<b>190</b>
SEFOP	C 812	<b>Savoir trouver des subventions</b>	Mardi 8 et mercredi 9 mai 2012	CFPAS - Salle de réunion	rue Saint-Ghislain 20	1000	Bruxelles	<b>189</b>
BOUTIQUE DE GESTION	C 670	<b>Je peux organiser et dynamiser le Conseil d'Administration de mon asbl</b>	Lundi 14 mai 2012	La boutique de gestion	rue Josaphat 33	1210	Bruxelles	<b>191</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
-----------	------	--------------------	--------------------	------	---------	----	----------	------

## Gestion de projets

GAP	C 675	<b>Construire un projet, ça consiste en quoi ?</b>	Vendredis 3, 17 février et 2 mars 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>196</b>
CESEP	C 676	<b>Gestion de projets avec un public et sur un territoire donné</b>	Lundis 27 février, 5, 12, 19 et 26 mars 2012	CIEP	place l'Ilon 17	5000	Namur	<b>197</b>
CARDIJN	C 837	<b>L'écriture fiction au service des projets d'intervention sociale</b>	Mardis 24 avril, 22 mai et 5 juin 2012	Institut Cardijn	rue de l'Hocaille 10	1348	Louvain-la-Neuve	<b>194</b>
CEFORM	C 832	<b>Initier et développer des projets</b>	Jeudis 26 avril, 3 et 10 mai 2012	CRES	route d'Obourg 30	7000	Mons	<b>192</b>
EPE	C 677	<b>La réalisation de projet - Action collective</b>	Jeudi 10, vendredi 11 et lundi 21 mai 2012	Ecole des parents et des éducateurs	rue de Stalle 96	1180	Bruxelles (Uccle)	<b>198</b>

## Gestion des ressources humaines

CECOTEPE	C 680	<b>Initiation à la GRH pour les asbl de petite taille (moins de 15 travailleurs)</b>	Vendredis 10, 17 février et 2 mars 2012	Maison provinciale de la formation	Rue Cockerill 101	4100	Seraing	<b>201</b>
GAP	C 836	<b>Initiation à la GRH pour les asbl de petite taille</b>	Mardis 6 et 13 mars 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>200</b>

## Partenariat et travail en réseau

LEEP	C 682	<b>Construire et animer un partenariat</b>	Jeudi 1er et vendredi 2 mars 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>203</b>
CARDIJN	C 683	<b>Le travail en réseau : contrôle ou reconnaissance ?</b>	Vendredis 9 et 23 mars 2012	Institut Cardijn	rue de l'Hocaille 10	1348	Louvain-la-Neuve	<b>204</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
-----------	------	--------------------	--------------------	------	---------	----	----------	------

### Plan de formation

ANCOLIE	C 689	<b>Opérationnaliser et évaluer son plan de formation</b>	Vendredis 9 et 23 mars 2012	Fondation Gendebien	rue de Bomel 154	5000	Namur	<b>210</b>
GAP	C 690	<b>Plan de formation : actualisation et évaluation</b>	Lundis 19 et 26 mars 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>211</b>
ANCOLIE	C 796	<b>Concevoir et élaborer un premier plan de formation</b>	Vendredis 20, 27 avril, 4 et 25 mai 2012	Fondation Gendebien	rue de Bomel 154	5000	Namur	<b>205</b>
CFIP	C 823	<b>Elaboration du plan de formation: Module d'initiation</b>	Jeudis 26 avril, 10, 24 mai et 14 juin 2012	CFIP	avenue Gribaumont 153	1200	Bruxelles	<b>207</b>
GAP	C 820	<b>Le plan de formation - Sensibilisation</b>	Mercredi 9 mai 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>208</b>
GAP	C 819	<b>Initiation à l'élaboration du plan de formation</b>	Lundi 11, mercredi 20, lundi 25 et mercredi 27 juin 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>209</b>

### Référent en informatique

IEPSCF ALLEUR	C 695	<b>Référent en informatique</b>	Jeudis 2, 9, 16 février, 1er, 8 et 15 mars 2012	IEPSCF Alleur	rue Georges Truffaut 37	4432	Ans (Alleur)	<b>216</b>
------------------	-------	---------------------------------	---	---------------	-------------------------	------	--------------	------------

### Techniques de secrétariat

CEFORM	C 698	<b>Techniques de secrétariat</b>	Lundis 16, 23 et 30 janvier 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton	<b>219</b>
MICROBUS	C 699	<b>Communication écrite</b>	Lundi 6 février 2012	Microbus asbl	rue du Moulin 320	4020	Liège	<b>220</b>
TECHNO-CITE	C 700	<b>Concept de base de la gestion électronique de documents</b>	Mardi 14 et mercredi 15 février 2012	Technocité Mons	boulevard Initialis 1	7000	Mons	<b>221</b>
CEFORM	C 701	<b>Formation à la prise de notes et rédaction de PV</b>	Jeudis 8, 15 et 22 mars 2012	CRES	route d'Obourg 30	7000	Mons	<b>222</b>
MICROBUS	C 846	<b>Prise de notes et rédaction</b>	Jeudi 26 avril 2012	Microbus asbl	rue du Moulin 320	4020	Liège	<b>218</b>

## Relations avec le public bénéficiaire

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Accueil</b>								
CEFORM	C 705	<b>L'accueil en face à face</b>	Mardis 7 et 14 février 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton	<b>228</b>
CEFORM	C 706	<b>Accueillir au téléphone de manière professionnelle</b>	Lundis 27 février et 5 mars 2012	Auberge de Jeunesse	rue Georges Simenon 2	4020	Liège	<b>229</b>
FLCPF	C 707	<b>Formation de base à l'accueil en centres de planning familial (CPF)</b>	Lundi 12, mardi 13, lundi 19 et mardi 20 mars 2012	FLCPF	rue de la Tulipe 34	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>230</b>
<b>Accueil de la diversité</b>								
ARAPH	C 714	<b>Un milieu d'accueil ouvert à l'enfant en situation de handicap</b>	Lundis 19 et 26 mars 2012	FUNDP - Département de psychologie	rue de Bruxelles 61	5000	Namur	<b>237</b>
PASSE MURAILLE	C 713	<b>Initiation à la langue des Signes (niveau 2)</b>	Jeudi 16 et vendredi 17 février 2012	Espace IND	rue du Marché 29	7012	Mons (Jemappes)	<b>236</b>
LA BELLE DIVERSITÉ	C 822	<b>Communication interculturelle</b>	Vendredi 27 avril, lundi 7 et 14 juin 2012	Maison de l'Egalité des Chances	rue Lucien Defays 10	4800	Verviers	<b>231</b>
<b>Confrontation aux traumatismes et deuil</b>								
EPE	C 826	<b>Pertes et séparations, comment vivre ces deuils ?</b>	Jeudi 29 mars, lundi 16 avril et jeudi 26 avril 2012	EPE - Boussard Joris	rue de la Sapinière 2	1340	Ottignies	<b>238</b>
<b>Ecoute</b>								
CEFORM	C 718	<b>Ecoute et Relation d'Aide</b>	Mercredis 11, 18 et 25 janvier 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton	<b>241</b>
FUCAM	C 720	<b>Pour un accueil, une écoute, une communication de qualité</b>	Lundi 27 et mardi 28 février 2012	FUCAM	rue des Soeurs Noires 2	7000	Mons	<b>243</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 721	<b>Et si je t'écoutais...</b>	Jeudi 8 et vendredi 9 mars 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>244</b>
CEFEC	C 723	<b>Formation à l'écoute et à l'accueil</b>	Jeudis 3, 10, 24 et 31 mai 2012	CEFEC	blvard de Waterloo 99	1000	Bruxelles	<b>246</b>
LEEP	C 719	<b>Formation à l'entretien individuel</b>	Vendredis 13 et 20 janvier 2012	CEMPA	place Rouppe 29	1000	Bruxelles	<b>242</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
CPSE	C 722	<b>Initiation à l'entretien</b>	Jeudis 19, 26 avril, 3 et 10 mai 2012	CPSE	rue des Fortifications 25	4030	Liège	<b>245</b>
UNIVERSITE DE PAIX	C 801	<b>Et si je técoutais....</b>	Jeudi 21 et vendredi 22 juin 2012	Université de Paix	boulevard du Nord 4	5000	Namur	<b>244</b>
<b>Ethique et déontologie</b>								
CEFORM	C 726	<b>Réfléchir à la bientraitance dans notre pratique quotidienne</b>	Vendredis 20, 27 avril et 4 mai 2012	Auberge de Jeunesse	rue Georges Simenon 2	4020	Liège	<b>249</b>
COALA	C 830	<b>Un groupe d'enfants uniques et moi et moi et moi</b>	Mardi 8 et vendredi 11 mai 2012	L'arbre magique	rue Haute 36	7604	Péruwelz	<b>247</b>
<b>Gestion de l'agressivité</b>								
STICS	C 732	<b>Gestion de l'agressivité</b>	Jeudis 9, 16 février et 1er mars 2012	STICS	blvard Lambermont 32	1030	Bruxelles	<b>255</b>
CET	C 734	<b>Comment réagir face aux comportements de domination par la force, de prise de pouvoir par la ruse et de soumission?</b>	Lundi 12, mardi 13 et mercredi 14 mars 2012	Centre Lilon	place l'Ilon 17	5000	Namur	<b>257</b>
CPSE	C 840	<b>Comprendre et prévenir la violence en institution</b>	Jeudis 15, 29 mars, 19 avril, 3 et 10 mai 2012	CPSE	rue des Fortifications 25	4030	Liège (Grivegnée)	<b>254</b>
BRUXELLES FORMATION	C 842	<b>Faire face aux usagers agressifs</b>	Mercredis 2, 9 et 16 mai 2012	Bruxelles Formation Entreprise	rue de Stalle 67	1180	Bruxelles (Uccle)	<b>253</b>
MEDIATIONS	C 737	<b>Comment appliquer des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité</b>	Jeudi 3, mardi 8, lundis 14 et 21 mai 2012	Médiations asbl	drève de Rivieren 62	1083	Bruxelles (Ganshoren)	<b>260</b>
HELHA	C 738	<b>Gestion/prévention de la violence dans le travail social : compréhension des usagers sensibles et action individuelle et/ou collective</b>	Mardi 5, mercredis 6 et 13 juin 2012	HELHA - Département social	rue Trieu Kaisin 134	6061	Charleroi (Montignies sur Sambre)	<b>261</b>
<b>Prise en compte des personnes handicapées</b>								
BAO ASBL	C 740	<b>Le handicap mental : connaissance de base</b>	Lundi 27 février 2012	Auberge de jeunesse	rue Saint Martin 64	7500	Tournai	<b>263</b>
CARDIJN	C 741	<b>Approche de la personne handicapée, de l'exclusion à l'inclusion</b>	Jeudis 19 avril, 10 et 24 mai 2012	Institut Cardijn	rue de l'Hocaille 10	1348	Louvain-la-Neuve	<b>264</b>
HENAM	C 805	<b>Prise en charge du handicap et de la souffrance mentale</b>	Jeudis 3 et 10 mai 2012	HENAM	rue de l'Arsenal 10	5000	Namur	<b>262</b>

## Méthodes et outils d'animation et d'intervention

<i>Opérateur</i>	<i>Code</i>	<i>Intitulé formation</i>	<i>Dates de formation</i>	<i>Lieu</i>	<i>Adresse</i>	<i>CP</i>	<i>Localité</i>	<i>page</i>
<b>Animation</b>								
CFA	C 750	<b>Animateur vidéo</b>	Lundi 23, mardi 24, mercredi 25, jeudi 26 et vendredi 27 janvier 2012	CFA	chaussée de Boondael 32	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>275</b>
IPEPS HUY	C 752	<b>Accueil extrascolaire : Initiation à la lecture de contes et d'histoires pour enfants</b>	Jeudis 2, 9 et 16 février 2012	IPEPS Huy	quai de Compiègne 4	4500	Huy	<b>277</b>
CESEP	C 753	<b>Animation – Prise de parole en public</b>	lundis 5, 12 et 19 mars 2012	Salle Le Géant	rue du Géant 8	1400	Nivelles	<b>278</b>
JEUNESSES MUSICALES	C 754	<b>Approche de la musique pour les 0-3 ans</b>	Mardi 13 mars 2012	Jeunesses musicales	chaussée de Maubeuge, 430	7022	Mons (Hyon)	<b>279</b>
IPEPS HUY	C 736	<b>Accueil Extrascolaire: initiation à la gestion de conflits</b>	Jeudis 22, 29 mars et 19 avril 2012	IPEPS Huy	quai de Compiègne 4	4500	Huy	<b>259</b>
COALA	C 756	<b>Coopération et jeux coopératifs</b>	Lundi 21 et mardi 22 mai 2012	L'arbre magique	rue Haute 36	7604	Péruwelz	<b>281</b>
DIMENSION SPORT	C 757	<b>Nouvelles activités pour redynamiser l'animateur</b>	Mardi 22 et jeudi 31 mai 2012	Centre Sportif de Blocry	place des Sports 1	1348	Louvain-la-Neuve	<b>282</b>
COALA	C 799	<b>Techniques Artistiques</b>	Jeudi 31 mai et vendredi 1er juin 2012	Coala	rue du Rivage 10	1300	Wavre	<b>273</b>
LA TEIGNOUSE	C 759	<b>A chacun son rythme : utiliser le mouvement et la musique en groupe</b>	Lundis 11, 18 et 25 juin 2012	Espace Belvaux	rue Belvaux 189	4030	Liège (Grivegnée)	<b>284</b>
LA TEIGNOUSE	C 760	<b>Des marionnettes aux bouts des doigts</b>	Vendredis 15 et 22 juin 2012	Espace Belvaux	rue Belvaux 189	4030	Liège (Grivegnée)	<b>285</b>
C-PAJE	C 751	<b>Réflexion sur la créativité</b>	Lundi 30, mardi 31 janvier et jeudi 2 février 2012	C-Paje	rue Henri Maus 29	4000	Liège	<b>276</b>
IEPSCF Libramont	C 758	<b>Pratiques d'animation et accompagnement du temps libre</b>	Lundis 4, 11, 18 et 25 juin 2012	IEPSCF Libramont	rue Herbofin 39	6800	Libramont	<b>283</b>
CET	C 847	<b>Accompagner le projet professionnel de la personne</b>	Jeudis 6 et 13 septembre 2012	Centre Lilon	place l'Ilon 17	5000	Namur	<b>274</b>

Opérateur	Code	Intitulé formation	Dates de formation	Lieu	Adresse	CP	Localité	page
<b>Education à la vie affective et sexuelle</b>								
FLCPF	C 762	<b>Formation à l'approche en Education affective et sexuelle (EVAS)</b>	Mercredi 25, jeudi 26 et vendredi 27 janvier 2012	FLCPF	rue de la Tulipe 34	1050	Bruxelles (Ixelles)	<b>287</b>
ARAPH	C 763	<b>Sensibilisation à la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes présentant un handicap physique</b>	Mardis 6 et 13 mars 2012	FUNDP - Département de psychologie	rue de Bruxelles 61	5000	Namur	<b>288</b>
EPE	C 823	<b>Accompagner les professionnels de l'éducation autour de la sexualité</b>	Lundi 23, mardi 24 avril et lundi 7 mai 2012	Ateliers Fucam	rue Grand Trou Oudart 2	7000	Mons	<b>286</b>
<b>Pédagogie</b>								
BRUXELLES FORMA- TION	C 794	<b>Devenez formateur !</b>	Lundis 23 avril, 7 mai et 4 juin 2012	Bruxelles Formation Entreprise	rue de Stalle 67	1180	Bruxelles (Uccle)	<b>289</b>
CECOTEPE	C 833	<b>Formation de formateurs: l'évaluation au service des apprentissages</b>	Mercredi 9 et jeudi 10 mai 2012	Maison provinciale de la Formation	rue Cockerill 101	4100	Seraing	<b>290</b>
CECOTEPE	C 827	<b>Formation de formateurs - initiation - le triangle pédagogique (objectifs-méthodes d'enseignement et évaluation)</b>	Mardi 15 et mercredi 16 mai 2012	Maison provinciale de la Formation	rue Cockerill 101	4100	Seraing	<b>291</b>
CECOTEPE	C 769	<b>Formation des formateurs - perfectionnement - approche par compétences, méthodes d'enseignement et différenciation</b>	Mercredi 6, jeudi 7 et vendredi 8 juin 2012	Maison provinciale de la Formation	rue Cockerill 101	4100	Seraing	<b>294</b>

## Travail avec les familles

CEFORM	C 776	<b>La Parentalité en question</b>	Lundis 16, 23 et 30 janvier 2012	Centre IFAPME - FOCLAM	rue Guillaume Charlier 132	7500	Tournai	<b>301</b>
CPSE	C 777	<b>Le partenariat avec les familles</b>	Mardis 14, 28 février, 13 mars 2012	CPSE	rue des Fortifications 25	4030	Liège (Grivegnée)	<b>302</b>
CCE	C 831	<b>Communication avec les partenaires</b>	Vendredi 11 mai 2012	Centre Coordonnée de l'enfance	rue G. Soupart 15	6200	Châtelet	<b>295</b>
HELHA	C 778	<b>La Systémique ... on m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir!</b>	Jeudi 24 et vendredi 25 mai 2012	HELHA - Département social	rue Trieu Kaisin 134	6061	Charleroi (Montignies sur Sambre)	<b>303</b>
HELHA	C 779	<b>La Systémique ... on m'en a parlé ; j'ai envie de découvrir!</b>	Jeudi 31 mai et vendredi 1er juin 2012	HELHA - Département social	rue Trieu Kaisin 134	6061	Charleroi (Montignies sur Sambre)	<b>304</b>
CEFORM	C 780	<b>La Parentalité en question</b>	Mardis 5, 12 et 19 juin 2012	CEFORM asbl	rue du Centenaire 12	7160	Piéton	<b>305</b>

## Les Fonds sociaux partenaires

Les Fonds, dont la gestion est assurée de manière paritaire par les fédérations patronales et les organisations syndicales, proposent différents types d'actions, comme des appels à projet, des remboursements de droits d'inscription.

### **SCP 319.02 : Fonds social ISAJH**

Plus de 25.000 personnes sont concernées, et environ 800 employeurs de l'Aide à la jeunesse, l'Aide aux personnes handicapées, l'Aide aux adultes en difficulté et l'Aide au logement (Agences immobilières sociales).

Les principales actions du Fonds ISAJH en 2012 sont :

1. Inscriptions à des formations : accès à ce catalogue
2. Remboursement du droit d'inscription : pour toute formation organisée par l'Enseignement de Promotion Sociale
3. Financement du remplacement des travailleurs en formation qualifiante (Mesure supplétive au congé éducation payé pour les travailleurs possédant au maximum un CESS)
4. Bourses à l'accompagnement du Plan de Formation
5. Appel à projets (formation) : dates d'introduction des demandes : 1<sup>er</sup> mai et 1<sup>er</sup> novembre 2012
6. Projet en lien avec l'Association Bruxelloise pour le Bien-Etre au travail (ABBET) : embauche compensatoire pour les formations concernant le bien-être au travail ; réalisation d'études et outils concernant le bien-être au travail

CONTACT : Fonds Social ISAJH c/o APEF Asbl.

48, Quai du Commerce 1000 Bruxelles - Tel: 02/227 61 51 - Fax: 02/227 59 79

Courriel : info@isajh.org - Site : www.isajh.org

### **SCP 327.02 : Fonds de Sécurité d'Existence pour les Entreprises de Travail Adapté subsidiées par la COCOF**

Ce Fonds concerne les Entreprises de Travail Adapté en Région bruxelloise agréées par la Commission communautaire française, soit 1450 travailleurs handicapés et 300 encadrants répartis dans 13 entreprises occupant de 30 à plus de 400 travailleurs.

Les principales actions prévues en 2012 sont:

1. Inscriptions à des formations : accès à ce catalogue
2. Remboursement des frais d'inscription selon les modalités du Fonds
3. Projets en lien avec l'Association Bruxelloise pour le bien-être au Travail (ABBET) : réalisation de formation, d'études et outils concernant le bien-être au travail

CONTACT : Fonds de Sécurité d'Existence des Entreprises de Travail Adapté (COCOF) c/o APEF

48, Quai du Commerce 1000 Bruxelles - Tel. : 02/227 61 54 - Fax : 02/227.59.79

Courriel : christine.baudechon@aepfasbl.org

### **SCP 329.02 et 329.03 : Fonds 4S**

Plus de 25.000 personnes sont concernées, chez plus de 3.000 employeurs, dans de nombreux sous-secteurs (insertion, formation, éducation permanente, organisations de jeunesse, centres culturels, centres sportifs...).

Les principales actions du Fonds sont :

1. le soutien financier de formations : courtes ou longues, en entreprise ou à l'extérieur, spécifiques aux réalités de la structure
2. le soutien à des accompagnements
3. la mise en œuvre du reclassement professionnel pour les structures relevant de la sous-Commission paritaire 329.02

N'hésitez pas à consulter le site [www.fonds-4s.org](http://www.fonds-4s.org) pour des informations complémentaires.

CONTACT :Fonds 4S c/o APEF Asbl.

48, Quai du Commerce 1000 Bruxelles - Tel: 02/227 59 83 - Fax: 02/227 59 79

Courriel : fonds-4s@aepfasbl.org et outplacement.fonds-4s@aepfasbl.org

### **CP 332 : Milieux d'accueil d'enfants - Fonds social MAE**

Ce Fonds concerne plus de 6.000 personnes et plus de 500 employeurs : crèches, pré-gardiennats, maisons d'enfants, maisons communales d'accueil de l'enfance, haltes-garderies, services d'accueillantes encadrées à domicile et services d'accueil extra-scolaire.

Les principales actions du Fonds MAE en 2012 sont :

1. Inscriptions à des formations : accès à ce catalogue
2. Bourses à l'accompagnement (Supervision ; Intersession ; Formation ; Concertation Sociale ; Plan de Formation ; Bien-être au travail ; Définition, qualité et évaluation du projet de service ; Réfléchir ensemble au projet associatif) : dates d'échéance de dépôt des candidatures : 25 mars 2012
3. Financement du remplacement des travailleurs (de niveau secondaire supérieur au maximum) en formation (donnant droit au congé éducation payé)

D'autre part, le Fonds MAE est chargé de gérer les Projets Globaux « Emplois-Jeunes » de la Communauté française et la Région wallonne ainsi que de la Communauté Germanophone en faveur du secteur de l'accueil des enfants de 3 à 12 ans en dehors des heures scolaires.

CONTACT : Fonds Social MAE C/o APEF Asbl.

48, Quai du Commerce 1000 Bruxelles - Tel: 02/227 22 59 - Fax: 02/227 59 79

Courriel : [mae@apefasbl.org](mailto:mae@apefasbl.org)

### **CP 332 : Secteurs de l'Aide sociale et des Soins de santé - Fonds Social ASSS**

Ce Fonds concerne près de 4.000 personnes et 400 employeurs tels les centres de service social, de santé mentale, d'aide aux justiciables, de planning familial, de prévention et d'éducation à la santé, de lutte contre la toxicomanie, équipes SOS enfants, etc.

Les principales actions du Fonds ASSS en 2011 et 2012 sont :

1. Inscriptions à des formations : accès à ce catalogue
2. Remboursement des droits d'inscription pour des formations qualifiantes organisées par l'Enseignement de Promotion Sociale et des formations courtes pour les travailleurs salariés disposant au maximum du CESS (certificat d'enseignement secondaire supérieur)
3. Bourses à l'accompagnement (Supervision ; Intersession ; Formation ; Concertation Sociale ; Plan de Formation ; Partenariat et travail en réseau ; Bien-être au travail ; Définition, qualité et évaluation du projet de service ; Réfléchir ensemble au projet associatif) : échéance de dépôt des candidatures : 25 mars 2012
4. Appel à projets (Formation, Accompagnement de projets, Projet spécifique autre) : échéance de dépôt des candidatures : 25 mars 2012
5. Projet en lien avec l'Association Bruxelloise pour le Bien-Etre au travail (ABBET) : embauche compensatoire pour les formations concernant le bien-être au travail ; réalisation d'études et outils concernant le bien-être au travail

CONTACT : Fonds Social ASSS c/o APEF Asbl.

48, Quai du Commerce 1000 Bruxelles - Tel: 02/229 20 23 - Fax: 02/227 59 79

Courriel : [asss@apefasbl.org](mailto:asss@apefasbl.org)

## L'Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation : APEF ASBL

L'APEF regroupe les organisations d'employeurs et de travailleurs qui gèrent les « Fonds de sécurité d'existence » du secteur non marchand francophone et germanophone, dans l'objectif de coordonner, soutenir et amplifier leurs actions. En matière d'emploi, par les Fonds Maribel social et d'aménagement de fin de carrière (Plan Tandem, Pré-pensions...) et en matière de formation continuée par les Fonds qui perçoivent la cotisation « groupes à risque » de 0,10% sur la masse salariale et, certains, une cotisation supplémentaire pour efforts de formation.

Pour réaliser cet objectif, et par le regroupement des moyens humains et techniques, l'APEF développe notamment des activités transversales pour plusieurs Fonds, telles ce Catalogue, des études et recherches ou la production d'outils, par exemple :

- Plan de formation : formations, Boîte à outils (disponible depuis mars 2010) et soutien à un réseau de référents ;
- ROF : Répertoire des Opérateurs de formation, consultable sur le site : [www.apefasbl.org/rof-questionnaire](http://www.apefasbl.org/rof-questionnaire) ;
- Supervision – Accompagnement d'équipes : sensibilisation à la démarche : fascicule destiné à toutes les associations et équipes de travail.

Avec l'asbl FE.BI (asbl regroupant les secteurs fédéraux et bicommunautaires tels les hôpitaux, les maisons de repos [www.fe-bi.org](http://www.fe-bi.org)), l'APEF met en oeuvre 2 conventions signées entre les partenaires sociaux et :

- le Forem : il s'agit d'œuvrer à l'agrément de formations destinées aux demandeurs d'emploi potentiels du non-marchand, à la validation des référentiels métiers, à l'identification des besoins en emploi et en formation, etc.
- l'Enseignement de Promotion sociale, permettant d'organiser des formations continuées, de tout niveau et tout type, adaptées aux travailleurs du non-marchand.

Renseignements

[www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org) ou [info@apefasbl.org](mailto:info@apefasbl.org)

Tel. 02/227 60 02

## PRESENTATION DES OPÉRATEURS DE FORMATION

Dénomination	Adresse - Téléphone - Fax	Courriel – Site Internet
ANCOLIE	4A, rue des Champs 6280 GERPINNES Tel : 071/63 43 60 Fax : 071/305534	<a href="mailto:direction@ancolie.be">direction@ancolie.be</a>  <a href="http://www.ancolie.be">www.ancolie.be</a>
ARAPH  Programme Handicap et Santé	61, rue de Bruxelles 5000 Namur Tel : 081/72 43 93 Fax : 081/72 44 31	<a href="mailto:michel.mercier@fundp.ac.be">michel.mercier@fundp.ac.be</a>  <a href="http://www.fundp.ac.be/medecine/psychologie/asbl-partenaires/araph">www.fundp.ac.be/medecine/psychologie/asbl-partenaires/araph</a>
BAO asbl	79, avenue de l'optimisme 1140 EVERE Tel : 0479/96 15 93 Fax : 02/515 77 68	<a href="mailto:info@itinerairesasbl.be">info@itinerairesasbl.be</a>  <a href="http://www.itinerairesasbl.be">www.itinerairesasbl.be</a>
BRUXELLES-FORMATION	67, rue de Stalle 1180 Uccle Tel : 02/371 73 50 Fax : 02/371 73 60	<a href="mailto:c.thunus@bruxellesformation.be">c.thunus@bruxellesformation.be</a>  <a href="http://www.bruxellesformation.be">www.bruxellesformation.be</a>
CADRECI	141, rue de la Déportation 1480 TUBIZE Tel : 02/355 45 16 Fax : 02/3900086	<a href="mailto:josiane.royer@cadreci.be">josiane.royer@cadreci.be</a>  <a href="http://www.cadreci.be">www.cadreci.be</a>
Cardijn  Centre de formation permanente de l'institut Cardijn	10, rue de l'hocaille 1348 louvain-la-neuve Tel : 010/48 29 64	<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>  <a href="http://www.helha.be">www.helha.be</a>
CARHOP  Centre d'animation et de recherche en histoire ouvrière et populaire	3, rue des Mouchérons 1000 Bruxelles Tel : 02/514 15 30	<a href="mailto:carhop@skynet.be">carhop@skynet.be</a>  <a href="http://www.carhop.be">www.carhop.be</a>
CCE  Centre Coordonné de l'Enfance	15, rue Soupart 6200 Châtelet Tel : 071/30 80 11 Fax : 071/7010 05	<a href="mailto:contact@ccenfance.be">contact@ccenfance.be</a>  <a href="http://www.ccenfance.be">www.ccenfance.be</a>
CDGAI  Centre de dynamique des groupes et d'analyse institutionnelle	9, Bois Saint-Jean 4102 Seraing Tel : 04/366 06 70 Fax : 04/3660668	<a href="mailto:pierre.arnoldy@cdgai.be">pierre.arnoldy@cdgai.be</a>  <a href="http://www.cdgai.be">www.cdgai.be</a>
CECOM	14, ruelle de la lanterne magique 1348 Louvain-la-neuve Tel : 010/47 27 43 Fax : 010/47 41 26	<a href="mailto:anne.geldhof@lececom.be">anne.geldhof@lececom.be</a>  <a href="http://www.lececom.be">www.lececom.be</a>
CECOTEPE  Centre de Coopération Technique et Pédagogique ASBL	101, rue Cockerill 4100 Seraing Tel : 04/237 34 91 Fax : 04/338 28 30	<a href="mailto:cecotepe@provincedeliege.be">cecotepe@provincedeliege.be</a>  <a href="http://www.cecotepe.be">www.cecotepe.be</a>

<b>Dénomination</b>	<b>Adresse - Téléphone - Fax</b>	<b>Courriel – Site Internet</b>
CEFEC Centre de Formation à l'Ecoute	99, boulevard de Waterloo 1000 Bruxelles Tel : 02/538 49 21 Fax : 02/5374185	<a href="mailto:cefec@tele-accueil-bruxelles.be">cefec@tele-accueil-bruxelles.be</a>  <a href="http://www.tele-accueil-bruxelles.be/cefec.php">www.tele-accueil-bruxelles.be/cefec.php</a>
CEFES-ULB Centre d'Etude et de Formation pour l'Education Spécialisée - Université Libre de Bruxelles	50 - CP 122, avenue F. Roosevelt 1050 Ixelles Tel : 02/650 32 81 Fax : 02/6503559	<a href="mailto:rmanucci@ulb.ac.be">rmanucci@ulb.ac.be</a>  <a href="http://www.ulb.ac.be/assoc/cefes-ulb/">www.ulb.ac.be/assoc/cefes-ulb/</a>
CEFORM	12, rue du Centenaire 7160 Chapelle-lez-Herlaimont (Piéton) Tel : 071/52 11 79 Fax : 071/539763	<a href="mailto:info@ceform.be">info@ceform.be</a>  <a href="http://www.ceform.be">www.ceform.be</a>
CEPS	114, rue de la Providence 6030 Marchienne-au-Pont Tel : 04/330 39 50 Fax : 04/3301270	<a href="mailto:claire.remacle@ceps-esm.be">claire.remacle@ceps-esm.be</a>  <a href="http://www.ceps-esm.be">www.ceps-esm.be</a>
CESA Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes	10, rue de Courcelles 6044 ROUX Tel : 071/45 1108 Fax : 071/455363	<a href="mailto:cesa@cesa.be">cesa@cesa.be</a>  <a href="http://www.cesa.be">www.cesa.be</a>
CESEP Centre Socialiste d'Education Permanente	47, rue de Charleroi 1400 Nivelles Tel : 067/89 08 65 Fax : 067/210097	<a href="mailto:jlm@cesep.be">jlm@cesep.be</a>  <a href="http://www.cesep.be">www.cesep.be</a>
CESI	8, Avenue K. Adenauer 1200 Bruxelles Tel : 02/761 17 92	<a href="mailto:christophe.maes@cesi.be">christophe.maes@cesi.be</a>  <a href="http://www.cesi.be">www.cesi.be</a>
CET Centre Européen du Travail	1, rue des Tanneries 5000 Namur Tel : 081/658612 Fax : 081/220719	<a href="mailto:marie.hermans@lilon.be">marie.hermans@lilon.be</a>  <a href="http://www.lilon.be">www.lilon.be</a>
CFA Centre de Formation d'Animateurs	32, Chaussée de Boondael 1050 Bruxelles Tel : 02/ 511 25 86 Fax : 02/511 84 58	<a href="mailto:info@cfaasbl.be">info@cfaasbl.be</a>  <a href="http://www.cfaasbl.be">www.cfaasbl.be</a>
CFIP Centre pour la Formation et l'Intervention Psychosociologique	153, Avenue Louis Gribaumont 1200 Bruxelles Tel : 02/770 50 48 Fax : 02/772 67 84	<a href="mailto:audrey.dierickx@cfip.be">audrey.dierickx@cfip.be</a>  <a href="http://www.cfip.be">www.cfip.be</a>
CIFOP Centre Interuniversitaire de Formation Permanente	1B, avenue Général Michel 6000 CHARLEROI Tel : 071/65 42 60 Fax : 071/532900	<a href="mailto:rioli.stefania@cifop.be">rioli.stefania@cifop.be</a>  <a href="http://www.cifop.be">www.cifop.be</a>

<b>Dénomination</b>	<b>Adresse - Téléphone - Fax</b>	<b>Courriel – Site Internet</b>
COALA	10, rue du rivage 1300 Wavre Tel : 010/22 44 49 Fax : 010/22 44 49	<a href="mailto:vincent@coalanet.org">vincent@coalanet.org</a> <a href="http://www.coalanet.org">www.coalanet.org</a>
C-PAJE Collectif pour la Promotion de l'animation Jeunesse Enfance	48, rue des Prébendiers 4020 Liège Tel : 04/223 58 71 Fax : 04/2370031	<a href="mailto:semra@c-paje.net">semra@c-paje.net</a> <a href="http://www.c-paje.net">www.c-paje.net</a>
CPSE Cours pour Educateurs en Fonction	25, rue des Fortifications 4030 Liège Tel : 04/343 00 54 Fax : 04/343 21 40	<a href="mailto:cpse@swing.be">cpse@swing.be</a> <a href="http://www.cpse-liege.be">www.cpse-liege.be</a>
CRESEPT	130, avenue W.A. Mozart 4 1620 DROGENBOS Tel : 02/376 94 74 Fax : 02/331 67 96	<a href="mailto:vinciane.vlayen@cresept.be">vinciane.vlayen@cresept.be</a> <a href="http://www.cresept.be">www.cresept.be</a>
CROIX-ROUGE	96, rue de Stalle 1180 Uccle Tel : 02/371 34 24 Fax : 02/646 47 83	<a href="mailto:gaetan.panunzio@redcross-fr.be">gaetan.panunzio@redcross-fr.be</a> <a href="http://www.croix-rouge.be">www.croix-rouge.be</a>
CUNIC Centre Universitaire de Charleroi ASBL	1B, avenue Général Michel 6000 CHARLEROI Tel : 071/65 48 30 Fax : 071/32 86 76	<a href="mailto:cunic@cunic.be">cunic@cunic.be</a> <a href="http://www.cunic.be">www.cunic.be</a>
DIMENSION SPORT	16, Rue René Rutten 4890 Thimister-Clermont Tel : 087/44 63 96 Fax : 087/74 29 45	<a href="mailto:damien@dimension-sport.be">damien@dimension-sport.be</a> <a href="http://www.dimension-sport.be">www.dimension-sport.be</a>
DYNAMIC SOLUTIONS	317, Avenue Brugmann 1180 Bruxelles Tel : 02/8512903	<a href="mailto:management@dynamic-solutions.be">management@dynamic-solutions.be</a> <a href="http://www.dynamic-solutions.be">www.dynamic-solutions.be</a>
EPE Ecole des Parents et des Educateurs	14, rue Léon Bernus 6000 Charleroi Tel : 071/30 22 12 Fax : 071/70 18 76	<a href="mailto:coordination@ecoledesparents.be">coordination@ecoledesparents.be</a> <a href="http://www.ecoledesparents.be">www.ecoledesparents.be</a>
ESPACE FORMATION	4, Rue de la Lys 7500 Tournai Tel : 069/257386 Fax : 069/257433	<a href="mailto:mdubois@scarlet.be">mdubois@scarlet.be</a>
FJMCF Fédération des Jeunesses Musicales de la Communauté française	23, Palais des Beaux- Arts, Rue Ravenstein 1000 Bruxelles Tel : 02/5078548 Fax : 02/507 85 41	<a href="mailto:info@jeunessesmusicales.be">info@jeunessesmusicales.be</a> <a href="http://www.jeunessesmusicales.be">www.jeunessesmusicales.be</a>

<b>Dénomination</b>	<b>Adresse - Téléphone - Fax</b>	<b>Courriel – Site Internet</b>
FLCPF Fédération Laïque de Centres de Planning Familial	34, Rue de la Tulipe 1050 Ixelles Tel : 02/502 82 03 Fax : 02/503 30 93	<a href="mailto:cvanesse@planningfamilial.net">cvanesse@planningfamilial.net</a> <a href="http://www.planningfamilial.net">www.planningfamilial.net</a>
FORMAT21	Rue Jean-Baptiste 1 7100 La Louvière Tel : 064/236900 Fax : 064/21 33 11	<a href="mailto:f21@lenseignement.org">f21@lenseignement.org</a>
FUCAM	151, Chaussée de Binche 7000 MONS Tel : 065/35.33.88 Fax : 065/35.57.42	<a href="mailto:ateliers@fucam.ac.be">ateliers@fucam.ac.be</a> <a href="http://www.fucam.ac.be">www.fucam.ac.be</a>
G4S Training Services	75, Poverstraat (blok 44) 1731 Asse Tel : 02/451 62 13 Fax : 02/451 62 01	<a href="mailto:christophe.dury@be.g4s.com">christophe.dury@be.g4s.com</a> <a href="http://www.g4s.be">www.g4s.be</a>
GAP Groupe d'Appui aux Projets	34, Clos des Princes 7070 Le Roeulx Tel : 064/650 285 Fax : 064/650 285	<a href="mailto:michel.vanderhaeghen@skynet.be">michel.vanderhaeghen@skynet.be</a> <a href="http://www.atimbli.net">www.atimbli.net</a>
GROUPE ONE	26, rue d'Edimbourg 1050 Bruxelles Tel : 02/893 08 92 Fax : 02/893 08 96	<a href="mailto:caroline.bini@groupeone.be">caroline.bini@groupeone.be</a> <a href="http://www.groupeone.be">www.groupeone.be</a>
HELHa Ecole Sociale de Charleroi HELHa	134, Trieu Kaisin 6061 Montignies/Sambre Tel : 071/202298 Fax : 071/202285	<a href="mailto:anne.sottiaux@helha.be">anne.sottiaux@helha.be</a> <a href="http://www.helha.be">www.helha.be</a>
HENAM Département social de la Haute Ecole de Namur	10, Rue de l'Arsenal 5000 Namur Tel : 081/468668 Fax : 081/224319	<a href="mailto:isabelle.mazy@henam.be">isabelle.mazy@henam.be</a> <a href="http://www.henam.be/formationscourtes">www.henam.be/formationscourtes</a>
IEPSCF-ALLEUR	37, Rue Georges Truffaut 4432 ALLEUR Tel : 04/239 80 30 Fax : 04/239 80 39	<a href="mailto:christiane.cnudde@sec.cfwb.be">christiane.cnudde@sec.cfwb.be</a> <a href="http://www.iepscf-alleur.be">www.iepscf-alleur.be</a>
IEPSCF-ARLON	2 (aile 5), Chemin de Weyler 6700 Arlon Tel : 063/23 02 40 Fax : 063/230245	<a href="mailto:yolande.greisch@promsoc-arlon.be">yolande.greisch@promsoc-arlon.be</a> <a href="http://www.promsoc-arlon.be">www.promsoc-arlon.be</a>
IEPSCF-LIBRAMONT	39, avenue Herbofin 6800 Libramont Tel : 061/22 46 71 Fax : 061/23 44 24	<a href="mailto:promsoc.libramont@skynet.be">promsoc.libramont@skynet.be</a> <a href="http://users.skynet.be/promsoc/">http://users.skynet.be/promsoc/</a>
INFORLINGUA	29-31, chée d'Ixelles 1050 Bruxelles Tel : 02/511 01 09	<a href="mailto:marc@inforlingua.be">marc@inforlingua.be</a> <a href="http://www.inforlingua.be">www.inforlingua.be</a>

<b>Dénomination</b>	<b>Adresse - Téléphone - Fax</b>	<b>Courriel – Site Internet</b>
IPEPS-Huy Institut Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale de Huy-Waremme	4, Quai de Compiègne 4500 HUY Tel : 085/27 37 37 Fax : 085/27 37 86	<a href="mailto:pshuy@provincedeliege.be">pshuy@provincedeliege.be</a>  <a href="http://www.provincedeliege.be/enseignement/promotionsociale/">www.provincedeliege.be/enseignement/promotionsociale/</a>
LA BELLE DIVERSITÉ	1 / 1, du Moulin 4800 Verviers Tel : 0496/87 60 43	<a href="mailto:labellediversite@hotmail.com">labellediversite@hotmail.com</a>  <a href="http://www.labellediversite.be">www.labellediversite.be</a>
LA BOUTIQUE DE GESTION	33, rue Josaphat 1210 Bruxelles Tel : 02/219 87 84 Fax : 02/217 6710	<a href="mailto:vo@boutiquedegestion.be">vo@boutiquedegestion.be</a>  <a href="http://www.boutiquedegestion.be">www.boutiquedegestion.be</a>
LA TEIGNOUSE	79, Rue Lelièvre 4171 Poulseur Tel : 04/380 08 64 Fax : 04/3847903	<a href="mailto:martine@lateignouse.be">martine@lateignouse.be</a>  <a href="http://www.lateignouse.be">www.lateignouse.be</a>
LEEP La Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente	2, rue de la Fontaine 1000 Bruxelles Tel : 02/511 25 87 Fax : 02/5142601	<a href="mailto:iourigodiscal@ligue-enseignement.be">iourigodiscal@ligue-enseignement.be</a>  <a href="http://www.ligue-enseignement.be">www.ligue-enseignement.be</a>
LFBS Ligue Francophone Belge de Sauvetage	1, Place des Sports 1348 Louvain-la-Neuve Tel : 010/45 75 45 Fax : 010/45 64 65	<a href="mailto:d.ulweling@lfbs.org">d.ulweling@lfbs.org</a>  <a href="http://www.lfbs.org">www.lfbs.org</a>
MÉDIATIONS	62, Drève de Rivieren 1083 Ganshoren Tel : 02/426 16 43 Fax : 02/426 16 43	<a href="mailto:mediations@mediationsasbl.be">mediations@mediationsasbl.be</a>  <a href="http://www.mediationsasbl.be">www.mediationsasbl.be</a>
MICROBUS	320, rue du Moulin 4020 Liège Tel : 04/340 17 24 Fax : 04/340 17 28	<a href="mailto:benedicte.rorive@microbus.be">benedicte.rorive@microbus.be</a>  <a href="http://www.microbus.be">www.microbus.be</a>
MONDE SELON LES FEMMES	18, rue de la Sablonnière 1000 Bruxelles Tel : 02/211 00 30 Fax : 02/223 15 12	<a href="mailto:francoise@mondefemmes.org">francoise@mondefemmes.org</a>  <a href="http://www.mondefemmes.org">www.mondefemmes.org</a>
PASSE MURAILLE	29, rue du Marché 7012 Mons (Jemappes) Tel : 065/77 03 70	<a href="mailto:jc@passe-muraille.be">jc@passe-muraille.be</a>  <a href="http://www.passe-muraille.be">www.passe-muraille.be</a>
PLI	63 A, Rue Paschal 6540 Lobbès Tel : 0476/661652	<a href="mailto:cedric@plitraining.be">cedric@plitraining.be</a>  <a href="http://www.plitraining.be">www.plitraining.be</a>
PREVENT	88 boîte 3, rue Gachard 1050 bruxelles Tel : 02/643 44 44	<a href="mailto:d.dufrasne@prevent.be">d.dufrasne@prevent.be</a>  <a href="http://www.prevent.be">www.prevent.be</a>
PSDD Promotion Santé et développement durable	18, boîte 2, rue Louis Loiseau 5000 Namur Tel : 081/81 36 90	<a href="mailto:psdd@skynet.be">psdd@skynet.be</a>  <a href="http://www.formationsante.be">www.formationsante.be</a>

<b>Dénomination</b>	<b>Adresse - Téléphone - Fax</b>	<b>Courriel – Site Internet</b>
PSYCHORELIEF	151, avenue Oscar de Burbure 1950 CRAINHEM Tel : 02/772 43 37	<a href="mailto:d.haikin@psy.be">d.haikin@psy.be</a>  <a href="http://www.psy.be">www.psy.be</a>
SARAH	1, Espace Santé - boulevard Zoé Drion 6000 CHARLEROI Tel : 071/374932 Fax : 071/506810	<a href="mailto:asbl.sarah@skynet.be">asbl.sarah@skynet.be</a>  <a href="http://www.sarahformations.be">www.sarahformations.be</a>
SEFOP Service d'Education et de Formation Populaire ASBL	186, rue des Tanneurs 1000 Bruxelles Tel : 02/5138338 Fax : 02/513 83 38	<a href="mailto:laurent.toussaint@sefop.org">laurent.toussaint@sefop.org</a>  <a href="http://www.sefop.org">www.sefop.org</a>
SEPTS-J	6, Grand-Place Baudouin 1er 1420 Braine-l'Alleud Tel : 02/385 23 51 Fax : 02/385 23 50	<a href="mailto:info@septs-j.be">info@septs-j.be</a>  <a href="http://www.septs-j.be">www.septs-j.be</a>
SESA Secourisme et Sauvetage	24, bd. Franklin Roosevelt 7060 Soignies Tel : 0497/54 59 06 Fax : 067/347467	<a href="mailto:sesa-asbl@live.be">sesa-asbl@live.be</a>  <a href="http://www.sesa-asbl.be">www.sesa-asbl.be</a>
SORTIR DE LA VIOLENCE	365b/17, rue au Bois 1150 Bruxelles Tel : 02/646 09 83	<a href="mailto:info@sortirdelaviolence.org">info@sortirdelaviolence.org</a>  <a href="http://www.sortirdelaviolence.org">www.sortirdelaviolence.org</a>
STICS	32, boulevard Lambermont 1030 Schaerbeek Tel : 02/414 23 04 Fax : 02/415 89 26	<a href="mailto:stics@stics.be">stics@stics.be</a>  <a href="http://www.stics.be">www.stics.be</a>
TECHNOCITE	23, rue H. Degorge 7301 HORNU Tel : 065/766 737 Fax : 065/79 12 10	<a href="mailto:bernadette.lacrosse@technocite.be">bernadette.lacrosse@technocite.be</a>  <a href="http://www.technocite.be">www.technocite.be</a>
UNIVERSITÉ DE PAIX	4, boulevard du Nord 5000 Namur Tel : 081/55 41 40 Fax : 081/23 18 82	<a href="mailto:c.cuvelier@universitedepaix.be">c.cuvelier@universitedepaix.be</a>  <a href="http://www.universitedepaix.be">www.universitedepaix.be</a>