

QUELLES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE RETOUR AU TRAVAIL AU SEIN DU SECTEUR NON MARCHAND ?

Matinée d'information en visio-conférence
le mardi 4 mai 2021 de 9h à 12h



ABBET
ASSOCIATION BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
ASSOCIATIE IN BRUSSEL VOOR BETER
EVENWICHT TIJDENS TEWERKSTELLING



Cadre – modalités pratiques

- **Pour les participants:**



- Son coupé par l'organisateur



- Caméra à ouvrir ou non selon votre choix



- Questions à poser par écrit via le « Chat / Discussions » en bas de votre écran
 - Lien vers le questionnaire d'évaluation (+ attestation de participation) dans le « Chat / Discussions »

- **Pour les intervenants:**

- Son à couper quand vous n'intervenez pas
- Diaporama de présentation à partager et à avancer par vos soins
- Enregistrement audio-visuel prévu
- Gestion du temps (rappel trois minutes avant la fin + reprise de parole à la fin)



Programme de la matinée

| Heure | Intervenant | Sujet |
|-------|---|--|
| 9h | Yves Hellendorff – CNE (FeBi & APEF) François Willemot (ABBET & APEF) | Accueil et introduction |
| 9h10 | Jean Alves (INAMI) – empêché | Quelques données concernant l'invalidité |
| 9h15 | Valérie Vervliet (SPF Emploi) en remplacement de Marie-Elise Van Bellingen (SPF Emploi) - empêchée | Introduction à la législation concernant la réintégration |
| 9h30 | Aline Bingen empêchée - Maria Cecilia Trionfetti (ULB – Metices) Laetitia Mélon (Citéa) | Introduction au rapport (méthodologie, constats, recommandations) Présentation de fiches-conseils selon les 3 temps (avant/pendant/après) |
| 10h10 | Alain Piette (SPF Emploi) | Outils du SPF Emploi en faveur de la prévention et de la réintégration |
| 10h25 | Véronique Dumonceau (Solidaris) | Les missions du médecin-conseil de la mutualité dans l'évaluation de l'incapacité de travail et la réintégration/réinsertion dans le nouveau contexte de collaboration multi-disciplinaire |
| 10h40 | | Pause |
| 10h50 | Jean Alves (INAMI) – empêché | Les soutiens à la réinsertion socio-professionnelle via l'INAMI |
| 11h05 | Amély Gérard et Pernelle Courtois (FeBi) François Willemot (ABBET & APEF) Radegonde Mushikiwabo (ABBET) | Les soutiens via les Fonds (APEF & FeBi) et l'ABBET en faveur du retour à l'emploi |
| 11h20 | TOUS | Questions/Réponses |
| 11h50 | Dominique Wautier – FASS (APEF & ABBET) François Willemot (ABBET & APEF) | Conclusions |

Introduction

La question de la réintégration de travailleurs en incapacité de travail de longue durée pour raison médicale préoccupe depuis longtemps les pouvoirs publics et les interlocuteurs sociaux.

Comment s'approprier les différentes législations ? A quoi être attentif pour mettre en place une démarche collective de prévention ? Comment prendre contact avec un collègue malade ?... autant de questions qui animent des débats entre interlocuteurs sociaux et acteurs spécialisés sur les questions de bien-être et de santé au travail.

Entre 2018 et 2020, plusieurs fonds sociaux des asbl l'APEF, FeBi ainsi que l'ABBET ont piloté une recherche-action, menée par le centre Metices de l'ULB et Citéa, sur la réintégration des travailleurs malades de longue durée.

Ce projet visait à rendre compte des pratiques mises en œuvre dans les institutions du secteur non marchand pour encadrer l'accompagnement du retour au travail, mais aussi à mettre en évidence les éventuelles difficultés inhérentes aux situations de réintégration.

Quelques données concernant l'invalidité

| | Invalides: Régime salariés | 31-12-17 | 31-12-18 | 31-12-19 | 31-12-20 |
|---------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ⁵ | Troubles mentaux et du comportement | 136.343 | 145.180 | 153.512 | 163.022 |
| ¹³ | Maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif | 116.529 | 124.560 | 132.352 | 140.835 |
| | Total Invalides | 379.908 | 400.745 | 420.504 | 442.127 |

Soutiens de l'INAMI en faveur du retour à l'emploi

- Mesure relative au travail adapté : site internet INAMI

<https://www.inami.fgov.be/fr/themes/incapacite-travail/salaries-chomeurs/Pages/repandre-travail-adapte-incapacite-travail.aspx>

- Mesure relative aux trajets : site internet INAMI

<https://www.inami.fgov.be/fr/themes/reinsertion/Pages/default.aspx>

- Mesure relative au suivi d'une formation RP: site internet INAMI

<https://www.inami.fgov.be/fr/themes/reinsertion/Pages/deroulement-trajet-reorientation-rehabilitation-professionnelle.aspx>

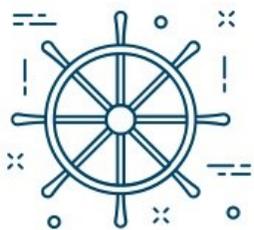
Les soutiens via les Fonds (APEF & FeBi) et l'ABBET en faveur du retour à l'emploi

- LES ACTIONS APEF ET FeBi
 - LES ACTIONS DES FONDS DE L'ASBL APEF
 - LES ACTIONS DES FONDS DE L'ASBL FeBi
 - LES ACTIONS DE L'ASBL ABBET
-
- Pernelle Courtois [responsable de projets], asbl FeBi
 - Amély Gérard [coordinatrice], asbl FeBi
 - Radegonde Mushikiwabo [conseillère en prévention niv I], asbl ABBET
 - François Willemot [responsable de projets], asbl ABBET & APEF

ACTIONS APEF ET FeBi

- Bilan de compétences
- Tutorats.org
- Subside-financement de formation-bourses et accompagnement d'équipe
- Catalogue de formations : FormAction
- Competentia
- Parcours Professionnel





LE BILAN DE COMPÉTENCES

Le bilan de compétences est un **dispositif individuel d'accompagnement** visant à faciliter l'**évolution professionnelle**. Il permet d'analyser les **compétences** tant professionnelles que personnelles, ainsi que les **aptitudes et motivations** afin de définir un **projet** professionnel et éventuellement un projet de formation. Cet accompagnement est **librement choisi** par la personne, **favorisant son maintien ou son retour à l'emploi**.

Il a une **durée** de 12 à 18 heures, étalée sur 3 à 6 mois en moyenne.

Il peut se dérouler en toute **discrétion**, sans en informer l'employeur, s'il est effectué hors du temps de travail. Cet accompagnement est **accessible gratuitement** via les Fonds sociaux des asbl APEF & FeBi (+ ABBET) pour les travailleurs salariés (en ce compris en incapacité de travail ou en invalidité).

20 organismes partenaires avec plus de 100 localisations à Bruxelles et en Wallonie.

Informations complémentaires : www.bilandecompetences.be



Qu'est-ce que le tutorat en milieu de travail ?

C'est l'organisation de l'accompagnement de personnes (stagiaire, nouvel engagé, personne en réintégration...) dans une visée formative, à partir de la situation de travail (afin d'acquérir des compétences, en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être).

Le tuteur est un professionnel expérimenté qui, à côté de son activité principale (son métier de base), a la charge de cet accompagnement, afin de soutenir les tutorés dans leur parcours de formation, d'intégration ou de réintégration.

Sur le site www.Tutorats.org:

- Conseils
- Ateliers
- Outils
- Témoignages

Subsides-bourses formations & accompagnement d'équipe

Formation & frais d'inscription

Les Fonds de formation offrent des subsides aux institutions désirant mettre en place des formations en interne + remboursement de frais d'inscription.

Accompagnement d'équipe

Les Fonds financent également des intervisions ou supervisions d'équipe.

Les modalités et les conditions varient d'un secteur à l'autre.

=> Plus d'info sur la page de votre fonds de formation



Nouveau catalogue 2021

= fusion de 3 catalogues



Catalogue des MR/MRS

+



Offre transversale FeBi

+



Offre transversale APEF : Formapef

=



Catalogue 2021

485 formations réparties dans

- ✓ 5 domaines
- ✓ 45 thématiques

Planification

- ✓ 2021 : fin avril – fin décembre
- ✓ 2022 : janvier – fin décembre

Inscription

Via notre plateforme extranet

www.training.afosoc-vesofo.org

Une équipe à votre disposition

Collaboratrice

Christel Lefebvre

Vinciane Vinckx

Responsable

Laurence Coulon



formation@apef-febi.org



02 229 20 23

www.catalogueformation.be (mi mai 2021)

www.fe-bi.org

www.apefasbl.org

Competentia



Comment motiver et mobiliser votre équipe autour de l'accueil et de l'accompagnement des stagiaires ? Pourquoi penser les formations et les apprentissages dans le cadre d'un plan de formation collectif ? Par où commencer pour se lancer dans des descriptions de fonction pour tou-te-s les travailleur-euse-s ?

- Un service conseil disponible par mail/ téléphone et pour des interventions d'une ou deux demi-journée dans votre institution;
- [un site web](#) où vous trouverez des informations sur la gestion des compétences, ainsi qu'un grand nombre d'outils prêts pour une utilisation directe et autonome ;
- des ateliers intersectoriels sur des thématiques diverses de gestion de compétences : description de fonction, leadership, reconnaissance au travail, recrutement...

Contactez-nous et/ou inscrivez-vous à la [newsletter](#) pour vous tenir au courant de nos événements !

François Xavier Lefebvre 02 227 62 03

Claire Sanson 02 227 62 04

info@competentia.be



Parcours professionnel



Comment évoluer dans votre emploi ? Quelle formation choisir et comment identifier celle qui convient ? Que faire si vous rencontrez des situations de stress ou de violence au travail ? Comment se préparer à un entretien individuel ? Où trouver des informations sur la formation, l'emploi et le bien-être au travail dans le secteur ?

- Des informations et des conseils
- Un moteur de recherche de dizaines de ressources et de relais
- Des outils de positionnement et de réflexion individuelle

ACTIONS DES FONDS DE L'ASBL APEF

- Evolutio
 - Accompagnement de personnes en transition professionnelle (jeunes, personnes en réintégration)
 - via le tutorat ou le conseil en évolution professionnelle
 - www.evolutio-apef.be
- Prévention primaire du burnout
 - Accompagnement d'équipe et groupes de discussion visant à mettre en place des mesures de prévention des RPS
 - Rapport et recommandations sur www.preventionburnout.org





5 Fonds de Formation

304 : secteur du spectacle

319.02 : secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés

329.02 et 03 : Secteur Socioculturel et Sportif

332 : Milieux d'Accueil d'Enfants

332 : Aide Sociale et des Soins de Santé



ACTIONS DES FONDS DE L'ASBL FeBi

- Asbl FeBi et secteurs concernés
- Webinaires et journée d'étude
- Outils gestion de l'agressivité
- Scan agressivité



5 Fonds de Formation dans 3 commissions paritaires

330 : HOPITAUX

330 : PERSONNES AGEES (MAISONS DE REPOS (ET DE SOINS)

330 : ETABLISSEMENTS ET SERVICES DE SANTE (SERVICES SANG CROIX-ROUGE, HABITATIONS PROTEGEES, MAISONS MEDICALES, SEPPT...)

319 : ETABLISSEMENTS D'EDUCATION ET D'HEBERGEMENT BICO ET FEDERAUX

337 : SECTEUR AUXILIAIRE DU NON MARCHAND



Journée d'étude



Webinaires et ateliers virtuels

Jeudi passé le 29 avril Ilios Kotsou sur le thème de la résilience au cœur de l'adversité

Disponible en replay sur le site de www.fe-bi.org ou en cliquant [ICI](#)



Outils de gestion de l'agressivité

Boîte à outils

La boîte à outils « Comment prévenir et gérer l'agressivité » c'est :

- 94 outils téléchargeables gratuitement
- Une proposition d'exercices et d'activités à organiser
- Une boîte facilement transposable au sein d'une équipe



1. Brises-glace
2. Créer un cadre sécurisé et constructif
3. Comment ressentons-nous l'agression
4. Parler des situations difficiles et des agressions
5. Avoir une réaction adaptée
6. Réparer
7. Tirer des enseignements
8. Outils pour les personnes-clés
9. Analyser la vision et la politique

La boîte complète sur le site de FeBi



Scan agressivité



Scan Agressivité

Permet d'analyser la politique de gestion de l'agressivité au sein de votre institution.

Une politique de gestion de l'agressivité est-elle organisée, mise en œuvre et ancrée dans votre institution ? Comment est-elle perçue par vos collègues ?

Ce scan permet de découvrir de quelle manière la politique de gestion de l'agressivité est organisée au sein de votre institution et quels sont les points que vous pourriez améliorer.

En fonction de vos résultats, vous recevrez des conseils et des pistes d'inspiration pour la mettre en place et/ou l'améliorer.



ACTIONS DE L'ASBL ABBET

1. Création et cadastre

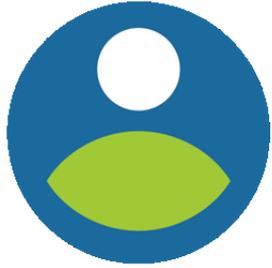
2. Missions:

- *Interventions et soutiens*
- *Actions transversales*
- *Nouveaux soutiens
spécifiques suite à la crise
sanitaire*



ABBET

ASSOCIATION BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
ASSOCIATIE IN BRUSSEL VOOR BETER
EVENWICHT TIJDENS TEWERKSTELLING



ABBET

**ASSOCIATION BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
ASSOCIATIE IN BRUSSEL VOOR BETER
EVENWICHT TIJDENS TEWERKSTELLING**

Une association qui œuvre pour le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail

Création et cadastre

Créée suite aux accords non marchand COCOF 2010 - 2012

Secteurs COCOF concernés : ISAJH – SSA – ETA – AD – ISP (+ Cohésion sociale)

○ Un autre accord signé en Janvier 2019 avec la COCOM

Institutions des secteurs COCOM : Sans-abri - Aides et soins – MRS – Seniors - Santé mentale - Personnes en situation de handicap

Association bruxelloise pour le bien-être au travail – **ABBET**

Missions : Information, sensibilisation, formations et interventions

1) Interventions et soutiens réservés aux secteurs signataires COCOF et COCOM

- Interventions au sein des associations : réalisation des analyses des risques (globale, RPS, incendie, poste de travail).
- Soutien financier aux associations en ce qui concerne la mise en œuvre des actions en faveur du bien-être au travail

Association bruxelloise pour le bien-être au travail – **ABBET**

Missions : Information, sensibilisation, formations et interventions

2) Actions transversales

- Création d'outils : Un site internet, BOBET, le Guide BET, Jeu de Loi, vidéos et films
- Intervisions CP / Coordination, rencontres BET
- Collaboration avec les fonds sectoriels : réalisation recherches, études et publications en faveur du BET
- Opérateur de formations via le catalogue FormAction

Association bruxelloise pour le bien-être au travail – **ABBET**

Missions : Information, sensibilisation, formations et interventions

3) Nouveaux soutiens spécifiques suite à la crise sanitaire :

- Aides à la mise en place des consignes Covid-19
- Soutien psychologique / ligne d'écoute
- Accompagnement d'équipe concernant le vécu de la crise
- Etudes, recherches, vidéos relatives aux nouvelles conditions de travail (le télétravail et ses impacts)

Association bruxelloise pour le bien-être au travail – **ABBET**

Equipe et contact

- Equipe de 6 travailleurs : des conseillers en prévention dans les domaines de la sécurité et des aspects psychosociaux, ainsi que des chargés de projets spécifiques.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations relatives à nos services

ABBET asbl - info@abbet.be - www.abbet.be



ABBET

ASSOCIATION BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
ASSOCIATIE IN BRUSSEL VOOR BETER
EVENWICHT TIJDENS TEWERKSTELLING

Questions/réponses



Conclusions



Questionnaire d'évaluation et Attestation

Voici le lien pour l'évaluation:

[https://fr.surveymonkey.com/r/evaluation retour au travail](https://fr.surveymonkey.com/r/evaluation_retour_au_travail)