

Répertoire des opérateurs « Accompagnement à l'élaboration d'un plan de formation »
--

Liste des opérateurs présentés dans ce document :

- **Ancolie**
 - **CESEP**
 - **CFIP**
 - **CoProDé**
 - **Formeville**
 - **GAP**
 - **Semaforma**
 - **Stratégies et succès**
 - **Synergie**
 - **RTA**
 - **SEPTs-j**
-

SEMAFORMA

Présentation :

Semaforma regroupe les secteurs comme la gestion sociale, le conseil en gestion, la formation et l'intervention en ressources humaines.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les sous-secteurs représentés à l'APEF.

Positionnement de l'accompagnateur :

Le positionnement dépend du mandat défini au départ de l'intervention. Différents écueils sont à éviter : la non prise en compte de certains acteurs de l'organisation ; l'ingérence dans les conflits ; le fait d'être impliqué, plus ou moins subtilement, dans un processus implicite d'évaluation ; le glissement vers d'autres demandes, en particulier celles qui pourraient être adressées à un consultant.

Méthodologie proposée :

Animation de réunions centrées sur la tâche et les relations, interventions ponctuelles et ciblées dans le processus, notamment pour les phases de mises en commun et d'évaluation, appuis d'outils conceptuels, interviews de groupes, questionnaires, etc.

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Une bonne connaissance des secteurs couverts par les fonds concernés, à la fois en tant qu'intervenants extérieurs et que travailleurs dans des organisations telles que des institutions subsidiées par l'AWIPH, O.I.S.P., ou hôpital. En effet, la plupart des formateurs de Semaforma combinent plusieurs activités professionnelles à temps partiel. Certains exercent ou ont exercé des fonctions de direction.
- Une pratique de formation et d'animation dans des matières telles que la dynamique de groupes, le travail en équipe, la gestion de conflits, la négociation, la médiation, l'entretien individuel, l'accompagnement de projet, l'analyse organisationnelle et institutionnelle. Plusieurs formateurs travaillent ou ont travaillé dans des organismes de formation. Ils réalisent régulièrement des analyses de demande et mettent sur pied des programmes de formation.
- Une pratique d'intervention et de supervision individuelle ou collective. Le type de demandes rencontré touche à des matières telles que l'analyse du fonctionnement organisationnel, l'analyse institutionnelle, la définition des rôles et fonctions, la réflexion sur les missions et les valeurs, la gestion de conflits, l'accompagnement de projets, ...

Il nous semble que cette expérience combinée de formateur et d'intervenant, présente chez tous nos formateurs, permet une approche intéressante de l'accompagnement à l'élaboration du plan de formation.

Coordonnées :

SEMAFORMA

Rue Bonne Fortune, 102 à 4430 ANS

Téléphone : 04 239 00 36

Fax : 04 239 00 35

semaforma@yahoo.fr - www.semaforma.be

FORMEVILLE asbl

Présentation :

Formeville est une association qui a pour finalité de contribuer à la reliaison dans la ville et dont l'objet est :

- de former des acteurs opérant dans le champ de la ville
- d'accompagner des équipes et des organisations en recherche de réponses adéquates à des problématiques relatives à la question urbaine
- de développer et d'accompagner des projets porteurs de cohésion sociale.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les sous-secteurs représentés à l'APEF.

Positionnement de l'accompagnateur :

La personne externe n'a pas le nez sur le guidon : elle ouvre ainsi les cadres pour questionner autrement le fonctionnement du système. Elle n'est pas traversée des mêmes enjeux que les personnes employées par l'institution. Elle met au service de l'organisation d'autres expériences d'autres institutions peut-être similaires et organise ainsi en soi une forme de retour d'expérience au bénéfice de son client. De manière particulière, nous nous attachons à garder une position basse qui consiste à faire émerger les potentiels du clients plus qu'à être dans une quelconque prescription qui destituerait le client de ses ressources et capacités à penser de lui, sur lui et pour lui.

Méthodologie proposée :

Analyse documentaire ; mise à plat du processus de travail ; questionnement de situations « catastrophes » ; réflexion sur l'organisation ; mise en place d'indicateurs, etc.

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- L'équipe de Formeville est constituée de personnes ayant des expériences éprouvées dans les champs de la formation de publics variés (maisons d'accueil, insertion socioprofessionnelle, alpha, aide à la jeunesse, etc.) dont le bénéfice pour le client est une bonne connaissance du milieu.
- Par ailleurs, l'accompagnement depuis de nombreuses années d'institutions au changement ou à la mise en place de démarches Qualité (dans le secteur de l'ISP, dans des agences immobilières sociales) est un de nos points forts.
- Enfin, pourrait-on signaler notre particularité institutionnelle qui consiste à concevoir et réaliser des formations pour des professionnels de la Ville (APS, stewards, gardiens de parcs, etc.) pour lesquels aucune formation de base légale ou reconnue n'existe.
- Notre savoir-faire central réside dans le questionnement de la pratique et la conception d'outils de formation adaptés à la mesure des besoins détectés sur le terrain par les professionnels et leurs hiérarchies.

Coordonnées :

FORMEVILLE asbl - Association des Nouveaux Métiers de la Ville

Rue du Vallon 22 - 1210 Bruxelles

Téléphone : 02 218 13 74 – Fax : 02 218 10 21

info@formeville.be - www.formeville.be

SYNERGIE

Présentation :

Synergie est un service d'intervention et de recherche qui soutient la formation continuée des travailleurs du social. Pour ce faire, il propose aux institutions et aux équipes qui en font la demande, différents dispositifs tels que modules de formation, supervisions, séminaires, ateliers de réflexion, recherches-action, évaluation de pratiques...

Secteurs visés :

Spécialisation dans les sous-secteurs :

- ISAJH
- MAE
- ESS
- Socioculturel et sportif

Positionnement de l'accompagnateur :

Tiers extérieur, facilitateur, soutenant.

Méthodologie proposée

Entretiens – interactions sur base de matériaux écrits - récits de situations – entretiens collectifs – outils de sociologie (tableaux, questionnaires, etc.), synthèses, analyses, hypothèses,

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Synergie a développé depuis plusieurs années une pratique d'analyse de demande de formation et de supervision, principalement avec les services du secteur de l'aide à la jeunesse, de l'ONE et des PMS. Cette expérience nous a rendus particulièrement attentifs au contexte institutionnel et aux conditions organisationnelles qui favorisent les démarches de supervision et de formation, ainsi que leur intégration ultérieure et leur mise en œuvre effective dans le processus d'intervention des services.
- Nous avons également déjà réalisé en 2005 une 'Etude des besoins en formation', pour le Fonds bruxellois de l'Insertion Socioprofessionnelle. Cette étude concernait tous les organismes et associations bruxellois d'insertion socioprofessionnelle. Le champ d'investigation étant plus vaste, et le commanditaire plus central, nous n'avons pas envisagé les besoins au niveau de chaque organisation spécifique, mais dans l'ensemble et compte tenu de cette différence de positionnement, les méthodes utilisées lors de cette recherche, nous semblent appropriées à l'élaboration des plans de formation tels que préconisés par l'APEF.

Coordonnées :

Synergie

Service Intervention Recherche Jeunes A.S.B.L.

Avenue de Cortenbergh 83– 1000 Bruxelles

téléphone 02 534 36 16 - fax 02 534 78 29

synergie.asbl@skynet.be

STRATEGIE ET SUCCES

Présentation :

Stratégies & Succès est un organisme spécialisé dans le management organisationnel et humain. Son équipe de consultants intervient dans les associations, dans le secteur public et aussi dans les entreprises.

Sa mission : contribuer au développement des compétences des personnels et au changement organisationnel, par le biais d'interventions de conseil, de formation et d'audit, spécifiques et sur mesure.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les sous-secteurs représentés à l'APEF.

Positionnement de l'accompagnateur :

Personne ressource auprès du référent-formation ou auprès de l'équipe de pilotage. Appui méthodologique, expertise technique, ressource d'animation et support opérationnel, sur place et à distance.

Méthodologie proposée :

Collecte d'informations (textes, etc.), état des lieux de la formation, participation et consultation du personnel et des responsables, traitement et analyse des informations collectées, aide à la conception du plan ; animation des réunions de pilotage ; support méthodologique et appui opérationnel.

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Stratégies & Succès a développé, en près de 20 ans d'activité, de multiples interventions d'accompagnement organisationnel et institutionnel. Dans ce cadre, le cabinet dispose d'une expérience significative en matière d'accompagnement de services de formation interne et particulièrement depuis 2004 d'élaboration de plans de formation, auprès d'organismes publics, d'entreprises et d'associations.
- Dans le secteur non marchand, l'équipe de consultants accompagne en permanence et de front 3 à 4 associations dans l'élaboration de leur plan. Il s'agit tantôt de petites structures (moins de 20 personnes occupées), tantôt de grosses structures (plus de 100 personnes occupées), dans les secteurs de l'aide à la jeunesse, des personnes handicapées, de la formation, de l'environnement, du socioculturel...
- En outre, le cabinet a aussi élaboré un Guide pratique pour « Elaborer, mettre en œuvre et évaluer un plan de formation » (sur support papier et support informatique) pour responsables et référents internes de formation.
- Enfin, Georges Dutry assure depuis 2006, pour compte de l'APEF, l'animation de la formation intitulée « Elaboration du plan de formation », donnée en plusieurs jours.

Coordonnées :

Stratégies & Succès

Avenue G. Michel, 1E - 6000 Charleroi

Tél : 071 30 91 33 - Fax : 071 30 55 34

www.strategiesetsucces.be - www.educadis.com

ANCOLIE

Présentation :

L'asbl ANCOLIE, créée fin 2006, offre des services de formation et de conseil aux associations, particulièrement dans le domaine du développement des ressources humaines et du changement organisationnel. Son objet social est l' «accompagnement méthodologique des associations et des organisations qui oeuvrent dans le secteur non marchand au sens large (...), de leurs dirigeants, personnels et bénévoles dans les domaines du développement organisationnel et du développement des ressources humaines (...)

Secteurs visés :

S'adresse à tous les sous-secteurs représentés à l'APEF.

Positionnement de l'accompagnateur :

Personne ressource auprès du référent-formation interne ou auprès de l'équipe de pilotage. Appui méthodologique, technique, opérationnel et d'animation.

Méthodologie proposée :

Collecte d'informations (textes fondateurs), inventaire des formations organisées et état des lieux de la politique de formation, consultation du personnel et association des responsables, aide au traitement et à l'analyse des informations collectées, appui à l'élaboration du projet de plan, animation de réunions, ressource pour l'opérationnel.

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Axe de travail principal : les interventions à caractère méthodologique.
- Les consultants mobilisés disposent d'une expérience professionnelle significative en matière de politique de formation et d'élaboration de plans de formation.
- Parmi eux, Georges Dutry preste des missions de formation et d'accompagnement organisationnel dans des associations du secteur non marchand, depuis près de 20 ans. Il assure aussi, depuis 2006, pour compte de l'APEF, l'animation de la formation « Élaboration du plan de formation », en plusieurs jours (plusieurs sessions), destinée aux référents-formation internes.

Coordonnées :

ANCOLIE asbl
Rue des champs, 4A - 6280 GERPINNES
Tél. : 0495 20 80 52 - Fax : 071 30 55 34
direction@ancolie.be - secretariat@ancolie.be

CFIP

Présentation :

Le CFIP est une association de formateurs créée en 1970. L'objectif du CFIP (Centre pour la formation & l'intervention psychosociologique) est de faire coexister, dans un cadre pluraliste, le développement de l'organisation et le bien-être de l'homme en proposant du conseil, des formations et en réalisant des interventions dans l'ensemble des secteurs de la vie économique, sociale et culturelle.

Le CFIP appuie ses interventions sur une compréhension des approches individuelles (psychologie), interpersonnelles (relations, conflits et collaboration) et organisationnelles (management et stratégie). Des réunions régulières, interventions, groupes travail, sont organisées en interne pour entretenir les compétences individuelles et les synergies entre formateurs du CFIP.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les sous-secteurs

Positionnement de l'accompagnateur :

Faciliter la dynamique du groupe, développer l'autonomie, faire accoucher, penser l'institution comme un tout, structurer la démarche projet, fixer le cadre et les limites, apprendre ensemble, coacher plutôt qu'imposer, faire profiter de son expertise, être acteur du changement, motiver l'équipe.

Méthodologie proposée :

- Avant toute intervention: analyse de la situation, écoute de la demande et feed-back, établissement d'un contrat avec précision des objectifs.
- Exemples de démarches d'intervention (consultance et formation): Création du groupe, collecte d'informations, structuration des échanges, proposition d'outils (grilles d'analyses, de matrices, etc.) et de concepts (courts exposés pour éclairer une situation), mise sur pied d'entretiens et débriefing, utilisation de questionnaires, exploration de modèles et création de scénarios d'action, apprentissage actif, supervisions collectives et individuelles en complément ou non d'une formation.
- Toute intervention fait l'objet d'une évaluation avec les participants

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

Le CFIP a accompagné de nombreuses organisations dans des secteurs divers (Missions locales, service d'accompagnement de personnes handicapées, service résidentiel pour jeunes, mutualité, ONG, hôpitaux, écoles, etc.)(environ 450 interventions par an)

Coordonnées :

CFIP - Centre pour la formation & l'intervention psychosociologiques
Avenue Louis Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles
Tél : 02 770 50 48 - Fax: 02 772 67 84
secretariat@cfip.be - www.cfip.be

COPRODE

Présentation :

CoProDé - Consultance Projets Développement fait partie de DiES (Dimension Economie Solidaire) qui offre des services et du conseil en économie sociale et se fixe comme objectif la promotion d'une société juste qui inscrit durablement l'économie au service de l'homme. Pour pratiquer ses différents métiers, DiES combine une asbl et une coopérative à finalité sociale. (www.dies.be)

Dans cette tâche, DiES est entouré d'un groupe de partenaires et d'experts.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les secteurs représentés à l'APEF.

Positionnement de l'accompagnateur :

Neutre et externe à l'institution. Il a un rôle de facilitateur, d'aide à la fixation du cadre et est garant de la production d'un résultat dans les délais fixés.

Méthodologie proposée :

La méthode proposée est interactive et se base sur l'apport des participants et de leur expérience et sur la mise en référence au cadre théorique.

L'accompagnement est étalé sur des demi-jours de travail afin, d'une part de permettre la continuation des activités de l'association, et d'autre part, de travailler par étapes, ce qui permet notamment d'associer d'autres partenaires à la réflexion entre deux rencontres. Des méthodes actives seront proposées, différentes techniques participatives et ludiques seront développées afin de susciter l'adhésion à la réflexion tout en instaurant un climat convivial permettant une expression individuelle optimale.

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Paul Maréchal, licencié en psychopédagogie, a durant plus de dix ans, dirigé des associations du secteur non marchand dont une institution subventionnée par l'Awiph.
- Il a une pratique d'enseignant (cadre du secteur non marchand en promotion sociale), de formateur et d'accompagnement (supervision) d'équipes. Il est coach accompagnant notamment individuellement des directeurs du secteur. Il assure aussi l'outplacement (CCT 82) de personnes issues du secteur, ce qui nécessite notamment l'établissement de bilans de compétences.
- Paul Maréchal, licencié en psychopédagogie, a durant plus de dix ans, dirigé des associations du secteur non marchand dont une institution subventionnée par l'Awiph.
- Il a une pratique d'enseignant (cadre du secteur non marchand), de formateur et d'accompagnement (supervision) d'équipes.
- Il est coach accompagnant notamment individuellement des directeurs.
- Il assure aussi l'outplacement (CCT 82), ce qui nécessite notamment l'établissement de bilans de compétences.

Coordonnées :

CoProDé – Consultance Projets Développement asbl - Paul MARECHAL

Rue Pierre Flamand, 232 - 1420 Braine-l'Alleud

Tél et fax : 02 384 12 07 – GSM : 0476 54 46 80

Mail : coprode@skynet.be

GAP

Présentation :

Le GAP (Groupe d'Appui aux Projets) est un réseau de consultants et de formateurs, spécialisés dans les méthodologies participatives d'intervention en conduite de projets. Ses axes d'interventions sont la négociation, la stratégie, le pilotage de projets, et l'évaluation et il dispose d'une expérience dans les domaines : réseau et partenariat, Management des organisations, Politique de la ville, Coopération Internationale, Gestion urbaine de proximité, Vie Associative, Mission de service public, Formations Continues.

Secteurs visés :

S'adresse à tous les secteurs

Positionnement de l'accompagnateur:

Personne ressource extérieure

Méthode proposée :

Soutien à la constitution de groupe, recherche de clarification et précision, proposition de méthodes, apport d'outils

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

- Le Groupe d'Appui aux Projets a accompagné l'élaboration du Plan de Formation dans plusieurs services (MR/MRS, services en transformation, services de l'AWIPH, etc.)
- Les accompagnateurs pressentis connaissent bien la démarche et les spécificités du Plan de Formation de l'APEF. Pour eux, il est évident de partager les expériences d'accompagnement et de se soutenir si nécessaire.

Coordonnées :

www.atimbli.net

3 accompagnateurs proposés :

- Jean-Pol Flament - flament.jean-pol@wanadoo.fr)
105, Boulevard Vauban - 59800 Lille - FRANCE
Tél/fax : 00 33 3 28040445
 - Dominique Leborgne - d_leborgne@swing.be
15, rue du Fish Club - 7000 Mons
Tel/fax : 00 32 (0) 65 364613 - Gsm : 00 32 (0) 485 756838
 - Michel Vanderhaegen - michel.vanderhaeghen@skynet.be
Clos des Princes, 34 - 7070 Le Roeulx
Tel : +32 64 65 02 85 - Gsm : +32 495 50 79 64
-

CESEP

Présentation

Le CESEP est un service général d'éducation permanente et de promotion socioculturel des travailleurs principalement axé sur la formation. Depuis 1978, il a développé une expérience largement reconnue sur le terrain de la formation pour adultes dans le secteur non marchand, dans des matières comme la conduite de réunion, l'analyse organisationnelle et institutionnelle, la gestion de conflits, l'informatique, Internet, la communication interne et externe, l'intervision, la supervision, la gestion d'équipe l'accompagnement de projets ou l'accompagnement à l'élaboration d'un plan de formation. Le CESEP est membre de la Fédération internationale des associations pour l'éducation des travailleurs (I.F.W.E.A.), de sa branche européenne l'association européenne de l'éducation des travailleurs (Euro.W.E.A) et du Réseau européen de formation (R.E.F.). Le CESEP y développe des partenariats privilégiés dans les domaines de l'éducation des adultes, des nouvelles technologies, de la recherche, de l'échange d'expériences et de projets pilotes.

Secteurs visés :

De part ses missions, son historicité et son action dans le champ de l'éducation permanente, le Cesepe dispose de compétences pointues pour accompagner les organisations du secteur associatif en général, et de la CP 329 en particulier.

Positionnement de l'accompagnateur :

Le mandat de l'accompagnateur est prioritairement méthodologique : il est mis à la disposition de l'association pour aider celle-ci à réfléchir, structurer, mettre en œuvre et évaluer son « plan de formation ». Selon les moments d'élaboration du plan et les lieux son statut peut à cet effet également relever :

- de **l'expertise** (formation à l'utilisation d'outils d'évaluation par exemple),
- de **la médiation** (négociation du plan entre le groupe de travail, les représentants des travailleurs et le personnel.

Méthodologie proposée :

Travail en 4 temps :

- 1 Analyse
- 2 Structuration d'un plan d'action
- 3 Structuration d'un plan de formation
- 4 Définition des contenus, méthodologies, résultats attendus, ainsi que du processus d'évaluation des acquis envisagé en lien avec les besoins en formation à couvrir.

Au départ d'exercices et d'analyses de cas proposés sur bases de grilles explicitées par le formateur, clarification avec le groupe de travail composé de la direction et de professionnels internes concernés par la gestion des ressources humaines :

- des publics potentiels, visés, réels
- des différentes missions de l'organisation par rapport aux besoins, attentes, préoccupations de ces publics
- des choix organisationnels, méthodologiques, politiques et éthiques en cours ou à repositionner dans l'organisation

Principaux outils utilisés :

Outils d'analyse et d'évaluation des compétences au sein d'un secteur et/ou d'une organisation (outils issus de la psycho-pédagogie, de la formation professionnelle initiale et continuée, et des théories vocationnelles existantes et/ou à construire dans un secteur donné)

Expérience significative/Atouts pour l'accompagnement :

En tant qu'opérateur de formation reconnu dans le champ associatif depuis près de 30 ans, le Ceseep dispose d'une expérience significative en matière de structuration et d'évaluation de processus et de plans de formation. En outre, les missions d'accompagnement de projet qui lui sont régulièrement confiées débouchent très souvent sur des questions en lien avec des besoins en formation et en acquisition de compétences. Celles-ci sont alors travaillées de manière spécifique avec l'ensemble de l'équipe et, si nécessaire, avec les pouvoirs organisateurs. Ce savoir faire se traduit par une méthodologie rigoureuse de l'accompagnement à l'élaboration d'un plan de formation : objectivation du cadre général, établissement d'un diagnostic sur les besoins en compétences, passage des besoins de compétences aux besoins en formation, structuration du plan de formation, concertation sur les besoins en formation, opérationnalisation, mise en oeuvre et évaluation du plan

Coordonnées :

CESEP - Centre Socialiste d'Education Permanente ASBL

Rue de Charleroi, 47 - 1400 Nivelles

Tél : 067/890866

infos@ceseep.be - www.ceseep.be

RTA asbl

Présentation

Les activités de l'asbl RTA se déploient dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle, dans le domaine de l'éducation permanente (l'asbl est agréée pour produire des analyses et études à destination du monde associatif), de la formation d'adultes (agrément pour le secteur de l'aide à la jeunesse).

De sa propre initiative ou à la demande de partenaires publics ou privés, RTA peut fournir des services dans le domaine de la vidéo et du multimédia, de la formation de professionnels, de l'intervention institutionnelle, de la recherche.

RTA diffuse notamment un magazine d'intervention appelé "**Intermag**" : www.intermag.be.

Secteur visé

Tous secteurs avec une prédilection pour les secteurs socioculturel et ISAJH.

Positionnement de l'accompagnateur

Nous privilégions les formations construites sur mesure, qui s'adressent aux institutions dans leur globalité et singularité.

Méthode proposée

Nous disposons d'une méthodologie « maison » pour discuter de l'élaboration d'une politique de formation (nous préférons ce terme qui manifeste que la question de la formation touche directement aux orientations majeures de l'association).

Cette méthodologie s'inspire de l'analyse institutionnelle qui est notre référence en la matière. Le point de départ est de dire « l'institution est plus qu'une organisation », ce qui implique d'en appréhender la dynamique (une vingtaine de questions sont utilisées pour la décoder).

Elaborer une politique de formation (qui se concrétisera en un programme) doit donc être considéré comme une action de l'institution sur elle-même, de nature à modifier sa dynamique.

Une anticipation des effets (que nous appelons une « mise ») devra être effectuée par toutes les parties à la cause, ce qui débouche sur une manière d'engagement négocié.

Expérience significative/Atout pour l'accompagnement

Jean Blairon a été titulaire des cours « Analyse de l'évolution des politiques de formation » et de « Questions spéciales de formation » à la Faculté Ouverte pour Adultes (FOPA) de 1998 à 2004.

Dans ce cadre, il a eu l'occasion d'élaborer une série d'outils confrontés à l'expérience des étudiants adultes, ainsi que de mener avec les acteurs concernés des exercices dirigés de construction de politiques de formation (les études de cas ont abordé, en présence des responsables des organisations, des situations très variées, allant de la formation des fonctionnaires de la Région wallonne à la transmission des savoirs d'expérience entre les ingénieurs responsables de l'inspection sécurité des centrales nucléaires).

Coordonnées

RTA asbl

Rue Rélis Namurwès 1
B-5000 Namur
Belgique

Tél. 0032 (0)81 74.67.48

Fax 0032 (0)81 74.24.73

email: [info at rta.be](mailto:info@rta.be)

web: www.rta.be

SEPTs-j

Présentation

Notre service de formation existe depuis 1979 et est agréé par la Communauté Française depuis 1995. Il forme et supervise des professionnels de l'Aide à la Jeunesse issus d'une centaine de services différents (par an en moyenne). Il jouit donc d'un cadre de fonctionnement et d'une expérience conséquente. Cette expérience l'a amené à de plus en plus s'attarder sur l'analyse de la demande en matière de formation ou de supervision. En effet, si la demande telle qu'elle nous parvient ne correspond pas à un besoin identifié et reconnu par l'équipe, l'intervention a peu de chance de se dérouler dans de bonnes conditions, et surtout de s'avérer utile en terme de changement.

Secteur visé

Nous travaillons en principe uniquement pour le secteur de l'Aide à la Jeunesse.

Positionnement de l'accompagnateur

Chaque service est unique. L'élaboration du plan de formation dépend surtout du vécu et des besoins des équipes et de leurs propres habitudes de travail. Les circonstances qui ont amené à la formation influencent le déroulement de l'analyse de celle-ci. Mais il faut toujours dépasser l'immédiateté pour aider le service à élaborer une politique de formation sur le plus long terme.

Méthode proposée

Nous procédons par progression dans le questionnement. L'écoute de l'équipe dans son vécu est primordial. Par exemple :

- Les difficultés rencontrées sur le terrain (mission parallèle avec les objectifs du projet pédagogique).
- Ces difficultés peuvent-elles être résolues par la formation ?
- Quelles compétences l'équipe a-t-elle déjà ?
- Que faut-il développer ensemble ?
- Comment acquérir et développer les compétences visées ?
- Dans l'immédiat, sur le plus long terme, avec quels sens, quelle visée collective ?
- Comment et avec qui procéder ?

Dans toute intervention, nous pratiquons les méthodes pédagogiques actives, qui permettent l'émergence d'une intelligence collective.

Coordonnées

SEPTsj (Service d'éducation permanente pour travailleurs sociaux-secteur jeunesse)

Grand-Place Baudouin 1er, 6 - 1420 Braine-l'Alleud

Téléphone : 02/ 385 23 51 - Fax : 02/ 385 23 50

E-mail : info@septs-j.be (**nouvelle adresse !**)