
FICHE 10 : ASSURER LA PRÉSENTATION DU PROJET D'ACCUEIL

Le Code de qualité de l'accueil (1999, revu en 2004) prévoit que chaque milieu d'accueil d'enfants de 0 à 12 ans élabore un projet d'accueil (PA) où sont développés les choix (ce que l'équipe souhaite offrir aux enfants, les objectifs poursuivis) et les pratiques (comment l'équipe compte s'y prendre pour atteindre ces choix, les moyens mis à disposition).

Ils portent sur tous les aspects de la vie quotidienne :

- ▶ la manière dont est « préparée » l'arrivée dans le milieu d'accueil d'un nouvel enfant et de sa famille : comment se donner les moyens de bien connaître cet enfant et d'établir une relation de confiance avec sa famille ?
- ▶ le déroulement de la vie au quotidien :
 - ▶ établir la prise quotidienne de contacts avec l'accueillante, les autres enfants présents ;
 - ▶ aménager un espace pour en faire un lieu de vie pour l'enfant ;
 - ▶ donner des repères pour permettre à l'enfant d'anticiper le déroulement des situations (à l'accueil, au lever de la sieste, quand les parents viennent rechercher l'enfant,...) ;
 - ▶ les règles de vie ;
 - ▶ l'accueil et la place des familles au jour le jour;
 - ▶ la manière de prévoir la fin de séjour (séparation pour tous y compris pour l'accueillante) ;
 - ▶ ...

En bref, le projet d'accueil met des mots sur ce qui se fait tous les jours. Il est issu d'une réflexion de l'équipe sur le sens des pratiques qu'elle met en œuvre au quotidien. Considérant le projet d'accueil à la fois comme un produit formalisé par un écrit communicable et comme un processus qui s'exprime au quotidien en acte et en situation, son approche suppose un accompagnement par les personnes qui l'ont conçu, le mettent en œuvre et l'ajustent au fil du temps. Une simple lecture, même accompagnée, ne suffit pas.

- ▶ Comment l'école initie-t-elle les élèves à la notion de « **projet d'accueil** » ? Quelle signification est donnée à cette notion ? Quelle(s) fonction(s) est (sont) mise(s) en évidence dans le milieu d'accueil ?
- ▶ Quelles sont les possibilités pour les écoles de **travailler**, avec les élèves **en classe**, à partir des projets d'accueil des milieux d'accueil partenaires de stage (avec lesquels une convention est établie) ?
- ▶ Les stagiaires ont-ils/elles l'opportunité d'**emporter** avec eux (elles) un exemplaire du **projet d'accueil** ? Pour quelle utilité ?
- ▶ Quelles sont les **conditions à mettre en place** par le milieu d'accueil **pour expliquer** son projet d'accueil au sein de l'école concernée ? Quels sont les rôles possibles et complémentaires des professionnel-le-s du milieu d'accueil (tuteur/-trice, accueillant-e-s, responsable,...) / de l'école (professeur de pratique professionnelle, autres professeurs ...) ?
- ▶ Comment envisager la **présentation** du projet d'accueil au/à la (aux) stagiaire(s) **dans le milieu d'accueil** ? Avec qui ?

Pour aider le/la stagiaire qui reçoit le document écrit à en **comprendre l'histoire** :

- ▶ Qui a élaboré le PA, avec quels effets escomptés ?
- ▶ Quand a-t-il été élaboré ? A partir de 1999 en réponse aux exigences du Code de Qualité ? Avant cette date, en réponse à un souhait interne de l'équipe ?
- ▶ Comment l'équipe s'est-elle concertée pour réaliser son PA ? Selon quelles modalités de participation de ses membres (personnel auprès des enfants, encadrement, personnel chargé de l'intendance, etc.) ?
- ▶ A-t-elle fait appel à des ressources particulières (personnes, documents, visites, réunions, etc.) ?
- ▶ Comment les familles ont-elles été consultées ?
- ▶ Comment le projet est-il utilisé avec les familles, avec quels effets observés ?
- ▶ Quelles idées importantes, parfois relativement nouvelles pour l'équipe, y sont intégrées ?
- ▶ Quelles idées peut-être « dépassées » ont été ou mériteraient d'être revues dans un projet réactualisé ?
- ▶ Comment les idées développées dans le projet se concrétisent-elles au quotidien ? Comment la dynamique du projet est présente dans le quotidien du MA ?
- ▶ Qu'en est-il du plan d'amélioration de la qualité qui définit des axes de travail pour les années à venir, particulièrement dans les milieux d'accueil 0-3 ans subventionnés ?

Ces questions feront sans doute l'objet d'un entretien en début de stage, mais elles gagnent à être reprises régulièrement, par différentes personnes, de façon à permettre au stagiaire de faire un lien entre tel passage du projet d'accueil et telle situation observée ou prise en charge.

Outil évolutif, le projet d'accueil rime avec une dynamique de projet. Les stagiaires sont potentiellement concerné(e)s par les projets d'action éducative qui mobilisent l'équipe. Informé(e)s, ils/elles auront d'autant plus de chance de pouvoir être impliqué-e-s, voire de contribuer à la réflexion et la recherche d'ajustements souhaitables en fin de formation.

Témoignages GT ONE :


🗨️ **de la part des enseignants**


🗨️ *Dans notre école, le contact est pris par un des collègues qui échange avec le milieu d'accueil autour du projet d'accueil, collecte ses attentes. Une fois ce premier contact effectué, un échange avec les élèves est prévu au sein de l'école. Il arrive parfois que les milieux d'accueil ne souhaitent pas nous donner leur projet d'accueil, ce qui représente pour nous une certaine difficulté : nous n'avons pas de support pour préparer le stage avec les élèves. (BW)*


🗨️ *Le travail sur les projets d'accueil (c'est quoi un projet d'accueil, pourquoi ? ce qui est demandé aux milieux d'accueil, ...) fait partie intégrante du programme. Il est abordé dans le cadre du cours de psychopédagogie en septième année. (BW)*


🗨️ *Il est demandé aux élèves de cinquième de lire le projet d'accueil et de relever un élément qui les interpelle à la lecture (exemple : le repas en self-service), d'en parler avec les professionnelles du milieu d'accueil. (Lux)*


☉ de la part des milieux d'accueil


 Notre projet d'accueil est simple et descriptif. Il met en mots ce qui est fait au quotidien. Diffuser le projet d'accueil, le communiquer aux stagiaires ne pose donc pas problème (Lux).

 Nous, on préfère ne pas donner le projet d'accueil, mais prendre le temps avec chacune des stagiaires que l'on accueille de le découvrir de manière active. De plus, ce qui importe d'abord est que la personne se sente accueillie, bienvenue ... parler directement du projet d'accueil, ce ne serait pas mettre la charrue avant les bœufs ? (BW)


 Une diffusion sans accompagnement du projet d'accueil n'a pas d'impact. Le projet d'accueil reste trop abstrait aux yeux de la stagiaire qui ne fait pas de lien avec le quotidien. Celle-ci n'arrive pas, surtout en cinquième, à le vivre, à comprendre comment il est vécu au quotidien dans le milieu d'accueil. Pour cette raison, il n'est plus donné comme tel, hors contexte (sauf sous forme résumée). N'est-il pas illusoire que la stagiaire comprenne la portée du projet d'accueil et établisse un lien avec le concret ? Par exemple, comment lui permettre de faire le lien entre un moyen (par exemple, la mise en place d'un self-service) et les objectifs d'autonomie pour l'enfant. D'où le rôle essentiel de la puéricultrice tutrice pour prendre les devants et accompagner la stagiaire dans une mise en relation entre certaines pratiques et leurs objectifs» (Lux).

 Il nous semble qu'une des conditions pour un accueil constructif des stagiaires est que l'ensemble de l'équipe maîtrise bien les choix éducatifs faits dans le projet d'accueil et se le soit approprié pour le mettre en œuvre. C'est une manière de faire du projet d'accueil un outil concret du quotidien à partager avec les stagiaires. (BW)

 Notre projet d'accueil s'appuie sur une approche pédagogique bien spécifique qui met en avant l'ouverture au monde au travers de tous les sens, l'axe relationnel à l'autre et à l'environnement sont également des points importants de cette démarche. Il nous semble essentiel d'accompagner les stagiaires dans la découverte de notre projet d'accueil pour garantir que les principes du projet d'accueil ne seront pas contrariés. Nous voulons nous assurer de la cohérence entre le projet d'accueil et les attentes de l'école, des maîtres de stage et des stagiaires. (BW)

 Plutôt que de présenter le projet d'accueil dans son entièreté, on a opté pour l'utilisation d'un questionnaire qui permet d'aborder les aspects essentiels de notre projet. Ce questionnaire nous le remettons tant aux stagiaires qu'aux encadrants. Cela permet d'aborder activement le fonctionnement propre du milieu d'accueil. (BW)

Echanges lors des focus group du projet tutorat du Fonds MAE

 Une bonne appréhension du projet d'accueil par les stagiaires est une préoccupation constante surtout dans les milieux d'accueil. Certains proposent de communiquer directement aux stagiaires une version synthétique¹³ du projet, celle habituellement communiquée aux parents. Cela leur permet d'en appréhender les lignes directrices.

13 Arrêté du Gouvernement de la Communauté française fixant le code de qualité de l'accueil (Décembre 2003) : Art. 20. § 1er. Le milieu d'accueil établit un projet d'accueil et en délivre copie aux personnes qui confient l'enfant, le cas échéant, sous une forme synthétique et aisément lisible.

Et vous, formateurs/-trices, tuteurs/-trices, professionnel-le-s de l'enfance ...

Comment se passe la présentation du projet d'accueil ? Ce qui est à confirmer?
Ce qui serait à améliorer ? Préciser les effets escomptés.