
FICHE 12 : ACCOMPAGNER L'OBSERVATION


Tout au long du stage, il est important d'accompagner les stagiaires dans la pratique si difficile de l'observation, dans l'analyse de celle-ci dans une perspective de régulation. Il s'agit de lui permettre de soutenir au mieux l'activité des enfants aux moments des jeux, des soins et de s'initier à l'accueil des parents. Ceci est d'autant plus essentiel que les professionnel-le-s du MA ont une connaissance des enfants (et des parents), de leurs habitudes, de leurs préférences et intérêts, connaissance indispensable à la compréhension de leur manifestation en situation de vie quotidienne. Le partage d'expériences est une condition indispensable au respect des repères des enfants et de leurs familles.


Il s'agit d'amener les stagiaires, tant dans les écoles que sur les lieux de stage, à développer cette attitude professionnelle qu'est l'observation. En somme, il est question ici de porter une grande attention à chacun et tous les enfants de manière à pouvoir répondre de manière adéquate à ses (leurs) manifestations même discrètes.


- ▶ Que signifie **observer** ? Quelles différences entre « observer » et « regarder » ? Sur quoi porte l'observation ? Pour quel usage ? Comment observer ? Avec quels effets ? A partir de quand observer ? Quelles conditions à l'observation ? Combien de temps ? ...
- ▶ Comment, tant à l'école que dans le milieu d'accueil, aider le/la stagiaire à se sentir à l'aise, lorsqu'il/elle effectue des observations, sans avoir l'impression qu'il/elle reste « les bras ballants » ?
- ▶ Que mettre en œuvre pour aider le/la stagiaire à **comprendre le sens** des pratiques professionnelles du milieu d'accueil ?
- ▶ Comment lors des stages, **soutenir les stagiaires dans l'observation** de l'enfant ?
 - ▶ Comment leur apprendre à observer l'activité de l'enfant en situation et à s'y ajuster (observation fonctionnelle partagée, ...) ?
 - ▶ Comment aider le/la stagiaire à regarder et découvrir la complexité de l'activité de chaque enfant, des interactions entre enfants dans un cadre aménagé à son intention par les adultes ?
 - ▶ Comment l'aider à réfléchir la position de l'adulte dans l'activité des enfants et préserver l'activité autonome sans toutefois passer au « attendre passivement que quelque chose se passe » ?
- ▶ Comment **ajuster** ce qui est appris à l'école et ce que le milieu d'accueil souhaite mettre en œuvre dans son projet d'accueil (ex : liberté de mouvement, ...) ?
- ▶ Quels **outils** proposés pour soutenir le/la stagiaire dans son activité d'observation...
 - ▶ ...par le milieu d'accueil ?
 - ▶ ...par l'école ? Les écoles mettent généralement des outils d'apprentissage à disposition des stagiaires. Il peut s'agir de carnet de stage, de grilles d'observation, ... Ces outils gagnent à être partagés avec le personnel du milieu d'accueil pour servir de base d'échanges et de réflexion et à terme, pouvoir disposer de supports communs et partagés par tous.
- ▶ Comment soutenir la stagiaire pour améliorer la **prise de notes** ? Pourquoi prendre des notes ? Comment ? Pour quels usages ? (ex : compléter le carnet de l'enfant, utiliser ces notes lors de réunion d'équipe, ...)


Répondre à l'ensemble de ces questions montre que l'« observation active » doit être préparée et outillée et en même temps nécessite et rend possible une prise de recul.

Des milieux d'accueil des GT ONE témoignent ...


 Il s'agit donc de l'instaurer avec la stagiaire, de prendre le temps avec elle pour qu'elle apprenne à découvrir le métier et l'organisation de notre milieu d'accueil, pour ensuite se centrer sur l'activité de l'enfant/ des enfants. Les choses doivent s'installer progressivement. (BW)

 De l'échange que nous avons aujourd'hui, je me rends compte que nous ne donnons pas assez de temps aux stagiaires pour observer. Il me semble que nous passons trop vite au «faire» ... Un des problèmes que nous rencontrons aussi est que pour certaines d'entre nous, prendre des notes n'est pas évident : certaines n'aiment pas leur écriture, craignent d'avoir fait des fautes. Nous devrions retravailler l'observation et nous former à cet aspect. (BW)


 Parfois, les stagiaires ne savent que noter. Régulièrement, je leur propose d'observer le même petit groupe d'enfants qui jouent ensemble. Cela me permet de fournir une aide, par exemple, en lui posant des questions : « Jean et Sarah-Lee sont tous les deux dans le coin dinette. Sarah-Lee met la boîte d'œufs dans la cuisinière. Que fait Jean ? Qu'apporte-t-il ? (la stagiaire répond ...) Qu'est-ce qui te fait dire que ... ? Quels sont les éléments concrets (gestes de tel enfant, succession dans la séquence, ...) ? » (BW)


 Nous veillons aussi à reprendre l'observation avec la stagiaire : qu'a-t-elle pu observer des interactions entre enfants ? Il s'agit d'attirer l'attention sur certains faits (le sourire que l'enfant a manifesté à la puéricultrice lorsque celle-ci a déposé un objet sur le tapis à proximité de l'enfant). On lui demande aussi d'analyser ce qui se passe : comment peut-on répondre aux manifestations de l'enfant ? Que mettre en place ? Avec quels effets ? (BW)

 Il me semble que les écoles devraient aussi demander à leurs stagiaires de rendre des observations écrites, avec une analyse. (BW)

 Un outil d'observation n'est pas un questionnaire, mais plutôt un guide qui aide à voir plus loin... » (Lux)

Des écoles témoignent ...

 Dans le cadre du stage, les stagiaires sont amené(e)s à développer, entre autres, les capacités d'observation, l'esprit d'ouverture, la capacité à se remettre en question, à réfléchir pour passer d'une approche théorique à la pratique, comprendre des messages (ex : travail sur le dossier pédagogique, ...). (BW)

 Il nous semble que nous devrions encore travailler la question de l'observation (qu'observer ? pourquoi ? comment s'y prendre ? pour quel usage ?...). Prendre des notes de ce que l'on perçoit sans interpréter n'est pas évident et devrait peut-être faire l'objet d'un travail dans certains cours. Cela nous permettrait d'avoir des observations écrites à partir desquelles nous pourrions retravailler certains aspects vus au cours (au-delà des autres outils déjà utilisés comme le journalier par exemple). (BW)

▶▶▶ À NOTER !

Une responsable d'un milieu d'accueil commente : la tutrice ou la personne qui encadre le stage devrait avoir suivi au départ une formation à l'observation pour pouvoir structurer son encadrement à ce sujet : c'est une manière d'obtenir une observation qualitative, qui permet l'évolution pour la stagiaire.

Par ailleurs, la question du temps dont disposerait la tutrice pour un tel accompagnement et suivi de l'observation (analyse, échanges de pistes avec la stagiaire ...) est posée ...

Echanges lors des focus group du projet tutorat du Fonds MAE



Le fait d'optimiser ce moment d'apprentissage en instituant davantage de temps dédiés exclusivement à l'observation avant l'action, en proposant une évolution¹⁴ dans l'apprentissage et l'étayage de cette tâche prescrite mais également en renforçant son accompagnement permettrait aux étudiant-e-s de se rendre compte de l'importance de cette compétence essentielle à l'amélioration de la qualité d'accueil.

Et vous, formateurs/-trices, tuteurs/-trices, professionnel-le-s de l'enfance ...

Quelles pratiques d'encadrement soutiennent l'apprentissage de l'observation des stagiaires ? Ce qui est à confirmer ? Ce qui serait à améliorer ?
Préciser les effets escomptés.

¹⁴ Au départ, co-observation d'un extrait vidéo, puis d'un enfant en particulier...