

FICHE 11 : OBSERVATION

Pour pratiquer l'observation, appliquer un mode d'emploi ne suffit pas. Il est primordial d'accompagner le jeune dans la pratique de l'observation et dans l'analyse de celle-ci, afin qu'il adopte une posture professionnelle (François, Noël, Pirard & Camus, 2014).

Pour prendre du recul sur une activité et échanger de manière constructive avec le jeune, l'observation peut se décliner de différentes manières :

- ▶ Auto-observation par le jeune de sa propre activité et du public
- ▶ Observation par le tuteur de l'activité du jeune et du public
- ▶ Observations croisées, qui confrontent l'observation du jeune et celle du tuteur

Ci-dessous sont présentés quelques exemples de fiches d'observation, basées sur une séquence spécifique d'activités.

Remarque : Avant toute observation, ne pas oublier de noter la date, le type d'activité et les acteurs concernés.

Grilles d'auto-observation du jeune

QUESTIONS	NOTES DU JEUNE
1. Impressions à chaud laissées par la séquence :	
2. Éléments qui me paraissent positifs :	
3. Moments de la séquence où j'étais à l'aise, en confiance :	
4. Moments où je me suis senti moins en confiance :	
5. Éléments que je voudrais aborder plus particulièrement lors du débriefing avec le tuteur :	
6. Cette séquence s'est-elle passée comme je l'avais prévu ? Est-ce que je pense avoir atteint mes objectifs ?	
7. Si ce n'est pas le cas, quelles en sont les raisons pour moi ?	
8. Éléments de la séquence qui pourront m'aider pour la préparation des autres séquences d'activité :	

Grille d'observation du tuteur

QUESTIONS	NOTES DU TUTEUR
1. Impressions à chaud laissées par la séquence :	
2. Eléments qui paraissent positifs, à relever :	
3. Déroulement de la séquence (mise en route, rythme, activités proposées, gestion du groupe, attitude du jeune) :	
4. Eléments que je voudrais aborder plus particulièrement lors du débriefing avec le jeune:	
5. Adéquation avec les objectifs annoncés. Lesquels n'ont pas été atteints ? Pourquoi ?	
6. Eléments de la séquence à relever qui pourront aider pour la préparation des autres séquences d'activité :	

Lorsque c'est possible, une observation croisée peut être mise en place entre le tuteur et le jeune. Chacun d'eux observe alors une activité menée par un autre membre de l'équipe et échange ensuite sur base de cette grille. De la sorte, le jeune ne se sent pas directement mis dans une situation d'examen et peut comprendre l'intérêt de l'observation, pouvant aider à faire progresser chacun des membres de l'équipe.

Observation, le journalier

Une alternative aux fiches précédentes consiste à demander au jeune de tenir un journalier et de lui demander de décrire, par exemple, deux activités, ou deux situations par jour.

On aide ainsi le jeune à communiquer sa pratique de manière synthétique et structurée sous forme de tableau, à y apporter un premier regard réflexif et à s'auto-évaluer.

Ce journalier est un exemple pouvant servir de base de discussion lors des entretiens de progression.

DATE	CE QUE JE FAIS	CE QUE JE RESENS Auto-évaluation du savoir être – gestion des émotions	CE QUE JE PENSE Questionnement – réflexion – début d'analyse
Jeudi matin	Participation à la réunion d'équipe.	Difficile à prendre ma place mais j'ai essayé.	C'est un moment où chacun peut présenter une situation, échanger des infos.
Jeudi après-midi	Je suis intervenu dans une dispute entre enfants. J'ai crié et j'ai dû me fâcher pour les séparer.	Je sens que ce n'est pas comme cela qu'il faut faire.	Je sais que l'on peut faire preuve d'autorité sans crier, mais je ne sais pas comment faire.
Etc.			

►►► **POUR ALLER PLUS LOIN :**

François, N., Noël, S., Pirard, F. & Camus, P. (2014). *Soutien au tutorat et à l'encadrement des stages dans le secteur des Milieux d'Accueil d'Enfants (0-12 ans)*, fiche 12. Carnet de bord à l'usage des tuteurs et formateurs de stagiaires en puériculture, auxiliaire de l'enfance, animateurs et éducateurs en milieux d'accueil d'enfants de 0 à 12 ans.