
FICHE 14 : MOTIVER, ENCOURAGER, VALORISER

Face à un jeune en situation d'insertion professionnelle, le tuteur peut avoir le sentiment que sa mission principale est de le motiver à « s'accrocher », à poursuivre sa formation et à s'améliorer sur le terrain. A la base de la motivation se trouve l'estime de soi, plus ou moins mise à mal en fonction du « sac à dos » (cf. fiche 9) que le jeune transporte avec lui.



Duclos (2004) propose une grille de lecture pour **comprendre ce qui construit l'estime de soi**, au moyen de quatre composantes qu'il définit comme des sentiments. **Aider le jeune à améliorer ces différents sentiments peut donc l'aider à renforcer sa motivation.**

1. Le **sentiment de confiance** fait référence au besoin de sécurité physique et affective.
 - ▶ **Donner des repères** quant aux lieux, au temps, aux personnes et aux manières de travailler (cf. fiche 7) peut favoriser ce sentiment chez le jeune. Rassuré sur son environnement de travail, il a davantage la possibilité de s'investir pleinement dans les tâches qui lui sont confiées.
 - ▶ Le jeune a également besoin que son tuteur, ses collègues, son coordinateur lui fassent confiance. Lui **donner des responsabilités**, dont l'importance croît progressivement, lui permettra de prendre confiance en ses capacités et d'avoir envie d'évoluer.
2. Le **sentiment d'appartenance** se réfère à l'aspect social de l'estime de soi. En aidant le jeune à développer le sentiment d'appartenir à l'équipe, il se sentira plus fort et pourra davantage prendre part à la dynamique de groupe. Comment renforcer ce sentiment d'appartenance ?
 - ▶ Inciter le jeune à coopérer avec les autres animateurs, en lui demandant de réaliser un projet commun avec un collègue (ex : organiser un jeu de piste).
 - ▶ En réunion d'équipe, lui demander son avis sur une problématique, au même titre que tous les autres animateurs.
 - ▶ Organiser des moments conviviaux entre collègues, en dehors du lieu de travail, lors desquels le jeune pourra se sentir complice de ses collègues.
3. Le **sentiment de connaissance de soi** correspond à la conscience de ses habiletés et de ses qualités personnelles.
 - ▶ L'aider à identifier et à exprimer adéquatement ses forces et ses difficultés, ainsi que ses besoins. Truc : parler de ses propres difficultés et besoins en tant qu'animateur.
 - ▶ Donner des feed-back positifs lorsqu'une tâche est bien réalisée.
 - ▶ Pointer le comportement inadapté et non le jeune lui-même.
 - ▶ L'aider à identifier ses envies professionnelles.

4. Le **sentiment de réussite** se réfère à l'évaluation que le jeune fait à propos de ses propres compétences dans différents domaines (animation du groupe, réalisation des préparations, etc.). Le jeune ne pourra pas avancer dans ses apprentissages s'il ne vit pas des expériences de succès dans ses activités.

- ▶ Valoriser ses progrès, ses réalisations positives (ex : lui permettre d'écrire un article dans le journal de l'asbl, mener une enquête de satisfaction auprès des parents et souligner les points positifs à son égard).
- ▶ Réactiver le souvenir de réussites passées.
- ▶ Favoriser l'autonomie et encourager le sens des responsabilités.
- ▶ Avoir des attentes réalistes. **Truc** : Lorsqu'un objectif semble inatteignable, il peut être utile de le diviser en sous-objectifs, planifiés dans le temps. L'abréviation SMART est un bon moyen mnémotechnique pour se rappeler des caractéristiques nécessaires de ce type d'objectif. Il doit être Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini.
- ▶ Réfléchir avec le jeune à des stratégies pour surmonter ses difficultés.

▶▶▶ **POUR ALLER PLUS LOIN :**

Duclos, G. (2004). *L'estime de soi, un passeport pour la vie*. Montréal: Hôpital Sainte-Justine.