

FICHE 8 : CLARIFIER LES ATTENTES DE CHACUN

Mise en situation :

De manière répétée, un jeune ne rend pas ses préparations d'activités, les rend en retard ou les rend incomplètes. S'agit-il d'un manque d'organisation, d'un manque de volonté ou de négligence? A-t-il compris les finalités et les attentes quant à ces préparations ?

Afin d'éviter ce genre de situation, il est essentiel de **clarifier** et d'**expliquer clairement les attentes** de chacun.



Du côté du tuteur...

- ▶ Poser des questions au jeune, s'assurer qu'il comprenne l'intérêt de telle attente, de telle tâche (ex : faire des préparations, prévoir à l'avance le matériel dont il aura besoin dans son activité).
- ▶ Aide/Rappel : l'aider à réaliser une tâche par rapport à laquelle il éprouve plus des difficultés (ex : réaliser ensemble une préparation à titre d'exemple).
- ▶ Traduire les attentes en différents sous-objectifs concrets, atteignables et planifiés sur une ligne du temps (ex : lui fixer des échéances régulières auxquelles il doit rendre ses préparations, en les répartissant dans le temps).
- ▶ Augmenter le nombre d'interactions et d'intervenants auprès de lui à l'égard de l'attente qu'il ne satisfait pas, de la tâche qu'il ne maîtrise pas encore.
- ▶ Mettre à disposition le matériel et les outils nécessaires à une bonne organisation (agenda, adresse mail, bibliothèque, internet, casier...).

Du côté du jeune...

- ▶ Etre actif et formuler ce dont il a besoin pour avancer.
- ▶ Ecrire explicitement ses attentes vis-à-vis de son tuteur.
- ▶ Prendre connaissance du règlement de travail du milieu d'accueil.

Du côté de l'institution...

Rappeler les attentes de l'institution, en termes de savoir-faire mais aussi de savoir-être. Outre la transmission du ROI et du projet d'accueil par le tuteur et en réunion d'équipe, la direction doit veiller au respect de ces règles de vie par le jeune et par tous les autres membres de l'équipe.

Vigilance :

Ne pas perdre de vue que c'est le jeune qui doit être acteur de sa vie. Le tuteur ne doit pas trop couvrir le jeune et doit être conscient des limites de son rôle.