

Formation courte à destination des nouveaux coordinateurs dans les petites ASBL du secteur Ambulatoire Social Santé

4 modules organisés à Bruxelles et en Wallonie

Avec le soutien de la COCOF
(Commission communautaire française)
pour les associations COCOF du
secteur ambulatoire social santé



En collaboration avec
le catalogue Formapef



Le Fonds social ASSS

Le Fonds ASSS a pour mission de percevoir, contrôler et gérer les cotisations pour les initiatives de formation et d'emploi notamment en faveur des groupes à risque et de les affecter aux objectifs en vue desquels celles-ci sont destinées.

Le Fonds social pour le secteur de l'aide sociale et des soins de santé s'adresse aux institutions qui relèvent de la commission paritaire 332 (et qui n'organisent pas la garde d'enfants de moins de 12 ans). Ses moyens récurrents proviennent de cotisations ONSS (0,15%).

Il est, par ailleurs, chargé de gérer les projets concernant le bien-être au travail en partenariat avec l'ABBET, au bénéfice des associations du secteur Ambulatoire Social Santé reconnues par la COCOF.

Il est géré par un comité de gestion paritaire - composé de membres représentant les fédérations d'employeurs et les organisations syndicales.

La formation est mise en place en collaboration avec le Fonds Social pour les Etablissements et Services de Santé (Fonds ESS - CP 330 - indices ONSS 422, 522, 722 et 735).

La fonction de coordination

Le Fonds ASSS a mené plusieurs études qui ont évoqué la situation 'à risque' du personnel de coordination (Etude sectorielle : le secteur de l'aide sociale et de la santé ambulatoire -2017 ; Approches du bien-être au travail dans le secteur bruxellois francophone ambulatoire social santé - 2013).

Cette fonction n'est pas reconnue financièrement dans les associations du secteur Ambulatoire Social Santé ; or, chaque service doit en avoir une. Les contours de la fonction sont souvent flous. Les coordinateurs doivent combiner les tâches de leur fonction initiale et celles de la coordination. Ils n'ont pas forcément de connaissances de base en gestion d'équipe, gestion administrative et financière d'une asbl, etc., et doivent tout apprendre sur le terrain. La complexité du paysage institutionnel ajoute une difficulté supplémentaire. Il s'agit donc d'une fonction inconfortable et les personnes qui l'occupent ne sont pas épargnées par des risques psycho-sociaux.

Le Fonds social ASSS vous propose une formation qui permettra aux coordinateurs d'être outillés pour être compétents plus facilement et plus rapidement tout en assurant leur autre fonction dans le service. Cela rendra possible un gain d'énergie et de temps: La formation amènera à réduire le sentiment de débordement et les conséquences négatives qui en découlent tant pour le-la coordinateur-trice que le reste de l'équipe et donc à favoriser le bien-être au travail.

Perspectives

Un guide d'accompagnement sera réalisé en soutien à l'après-formation. Conçu selon la structure du « Guide du Bien-être au travail » www.abbet.be/Guide-du-bien-etre-au-travail, il accompagnera la personne dans la gestion quotidienne du service qui pourra y puiser les ressources nécessaires à la bonne réalisation de son travail. Ce guide serait constitué de fiches simples à mettre à jour et disponible en ligne. Il reprendra la structure de la formation, les pistes pour suivre l'actualité et approfondir les thématiques. Le Fonds ASSS associera plusieurs organismes ressources (dont les organismes de formation sélectionnés dans le cadre du présent appel) afin de mettre au point ce guide. Dans un premier temps, l'opérateur indiquera les sites internet ressources sur les différents sujets et fournira des supports écrits.

Modalités d'inscription à la formation

Coût par participant : 60 €

Le **formulaire d'inscription** est téléchargeable sur le site de l'APEF www.apefasbl.org, onglet « Formapef ». L'inscription peut également s'effectuer **en ligne** via la plateforme <https://training.afosoc-vesofo.org>.

L'annulation de l'inscription donne lieu au remboursement du montant de l'inscription auquel une indemnité de 15 € sera prélevée pour les frais administratifs.

Ce remboursement sera effectué uniquement si l'annulation a lieu au moins 10 jours ouvrable avant le premier jour de la formation.



Fonds Social ASSS c/o APEF
13-15 square Saintelette - 1000 Bruxelles
Tel: 02/229 20 24
Courriel : asss@apefasbl.org

Les bases de la fonction de coordinateurs d'une petite structure du secteur ASSS

Je m'y retrouve dans les multiples strates de ma fonction de coordination

- Objectif**
- Visualiser et structurer les aspects principaux de sa fonction
 - Mieux situer sa fonction par rapport à l'équipe, au CA et dans l'environnement socio-politique
 - Connaître et utiliser les ressources et outils à sa disposition dans les différents aspects
 - Clarifier et communiquer les possibilités et limites de sa fonction
- Programme**
- Jour 1
L'Asbl et ses obligations de base (Loi, instances, responsabilités...) et le paysage institutionnel (tutelles politiques, administrations, réseaux de l'Ambulatoire Social Santé)
 - Jour 2
Finances et comptabilité : bases du fonctionnement, comptes et budget, éligibilité des dépenses, obligations comptables)
 - Jour 3
Gouvernance - Positionnement de la fonction - Modes de gestion d'équipe. Relations collectives de travail - Bien-être au travail - Formation continue
- Méthodes**
- Apports visuels de synthèse et notes, avec pistes de ressources et d'outils / Appui sur les expériences des participants et échanges
- Formateur**
- Christelle ARAUXO (1) – Daniel MARTIN (2) – Dominique WAUTIER (3)
- (1) Expérience professionnelle de gestion d'une Fiduciaire (15ans) et direction financière dans le non-marchand (5ans)
- (2) Coordination et directions de diverses associations du non-marchand depuis 1992
- (3) Expérience professionnelle dans le non-marchand ainsi que divers engagements associatifs
- Public cible**
- Coordinateurs récents d'Asbl de petite taille (+- 20 travailleurs) en ASSS

Référence de la formation	Quand	Où
C3807	Mardi 8 octobre 2019 Mardi 22 octobre 2019 Mardi 12 novembre 2019 De 09:30 à 16:30	SETIS chaussée de Haecht 226 1030 Bruxelles (Schaerbeek)
C3808	Mardi 28 avril 2020 Mardi 12 mai 2020 Mardi 9 juin 2020 De 09:30 à 16:30	CERSO - HELHA rue Trieu Kaisin 136 6061 Montignies-sur-Sambre
C3809	Mardi 6 octobre 2020 Mardi 27 octobre 2020 Mardi 10 novembre 2020 De 09:30 à 16:30	SETIS chaussée de Haecht 226 1030 Bruxelles (Schaerbeek)
Organisé par	CERSO - HELHA	

Formation courte pour coordinateurs des petites ASBL du secteur ASSS

La coordination d'une équipe dans de petites structures du secteur de l'ASSS, un défi à relever au quotidien !

- Objectif**
- Acquérir les connaissances de base nécessaires la coordination
 - Recevoir les informations utiles à l'exercice de leur fonction
 - Découvrir des relais utiles
 - Apprendre à se situer comme interlocuteur actif face à l'interne et à l'externe
- Programme**
- Spécificité du poste - Modes de gouvernance
 - ✓ Management situationnel
 - ✓ Communication interne et externe - Gestion d'équipe
 - ✓ Bien-être au travail - Plan Pluriannuel de Formation
 - L'asbl et ses obligations
 - ✓ Paysage institutionnel ASS
 - ✓ Relations collectives de travail - Contrats, Règlement de travail, ROI - Salaires - Barèmes
 - ✓ Emplois subventionnés
 - Principes de base de la comptabilité et cadre légal
 - ✓ Ressources patrimoniales et d'exploitation
 - ✓ Traitement des opérations comptables
 - ✓ Principes d'analyse financière et de gestion budgétaire
- Méthodes**
- Utilisation de l'expérience des participants
 - Exercices structurés et travaux en sous-groupes
 - Interventions théoriques
- Formateur**
- Luc BAGGETTO (1) – Cédric KALKMAN (2) – Alan KYNDT (3) – Dominique TEYS (4)
- (1) Contrôleur fiscal, (Entreprises et des Revenus)
- (2) Administrateur délégué dans le secteur non-marchand. Responsable maison pour adultes (pathologie psychiatrique). Formateur indépendant
- (3) Formateur et Consultant organisationnel dans le non-marchand
- (4) Psychothérapeute. Dirige un Service de Santé Mentale – Coordinateur d'un réseau d'aide et de soins assuétudes
- Public cible** Tout coordinateur-trice d'une petite structure du secteur ASS (CP 332)

Organisé par	Quand	Où
CPSE	Formation de 3 jours	CPSE rue des Fortifications 25 4030 Liège
Référence de la formation	Mercredi 5 février 2020 Mercredi 12 février 2020 Mercredi 19 février 2020	
C3806	De 08:30 à 17:00	