

CONTEXTE

Le Fonds ASSS a soutenu plusieurs études qui ont évoqué la situation «à risque» tant du personnel de coordination que du personnel d'accueil.

A côté des formations déjà existantes concernant ces fonctions, les partenaires sociaux ont voulu répondre à des besoins spécifiques :

- pour le personnel de coordination : donner les repères de base aux nouveaux coordinateurs de petites équipes
- pour le personnel d'accueil : offrir une formation approfondie sur la fonction d'accueil contribuant ainsi à sa reconnaissance professionnelle

MODALITES D'INSCRIPTION

Le formulaire d'inscription est téléchargeable sur le site de l'APEF www.apefasbl.org/formapef.
L'inscription peut également s'effectuer en ligne via la plateforme <https://training.afosoc-vesofo.org>.
Plus d'infos sur www.fondsasss.org

COÛT

- **Formation d'accueillant psycho-socio-éducatif**
Le coût de participation est de 80 €.

L'annulation de l'inscription donne lieu au remboursement du montant de l'inscription, diminué de 15 euros pour les frais administratifs. Ce remboursement sera effectué uniquement si l'annulation a lieu au moins 10 jours ouvrables avant le premier jour de la formation.



LE FONDS ASSS VOUS
PROPOSE

Formation
d'accueillant
psycho-socio-éducatif



Fonds ASSS
square Saintelette 13/15
1000 Bruxelles
asss@apefasbl.org



FORMATION D'ACCUEILLANT PSYCHO-SOCIO-ÉDUCATIF

Cette formation de niveau supérieur de l'Enseignement de promotion sociale est organisée en quatre Unités d'Enseignement et comprend au total 240 périodes de 50 minutes (200h)

Chaque Unité d'Enseignement fera l'objet d'une attestation de réussite délivrée par la Communauté Française de Belgique. Les UE sont assorties de ECTS (Crédits) valorisables dans l'enseignement supérieur.

Objectifs

- Elaborer une description personnelle de la fonction d'accueillant-e et contribuer au développement de l'identité de cette fonction
- Analyser une demande en vue d'adapter l'accueil aux publics rencontrés
- Développer une méthodologie spécifique de l'accueil
- Mobiliser de façon pertinente et personnalisée des compétences relationnelles et d'analyse
- Expérimenter et justifier une méthodologie d'intervention adaptée
- Evaluer sa pratique en regard de son évolution professionnelle, de son positionnement au sein du milieu de travail et de son intégration dans l'équipe

Public cible

La formation s'adresse aux professionnel·les ou futur·es professionnel·les pratiquant l'accueil dans des organismes associatifs tels que : maisons médicales, centres de planning familial, centres de santé mentale, télé-accueil, services d'aide en assuétudes, insertion socioprofessionnelle, services sociaux...

Planning

Code	Période	Organisé par
C3811	Les lundis de 09h à 17h00 Du 13/01/20 au 08/06/2020	Institut Lallemand Bruxelles
C3805	Les mardis de 8h30 à 17 h Du 07/01/2020 au 23/06/2020	CPSE Liège

Programme

Séminaire d'identité professionnelle 40 périodes

- Accroître les compétences d'analyse et d'intervention adaptées aux spécificités du public rencontré
- Elaborer une description personnelle de la fonction d'accueillant et contribuer au développement de l'identité de cette fonction

Aspects relationnels 60 périodes

Accroître les compétences relationnelles en vue de développer une méthodologie de l'accueil, fondée sur les concepts de la psychologie et de la communication interpersonnelle, adaptée aux profils des publics rencontrés

Ethique et sociologie 60 périodes

Accroître les compétences d'analyse en vue d'adapter l'accueil aux publics rencontrés en se fondant sur :

- la compréhension du contexte social et institutionnel
- l'application de concepts issus de la philosophie, et de l'anthropologie
- le développement d'une éthique du «care» (prendre soin d'autrui)

Stage d'intégration 80 périodes

Par l'expérimentation d'une pratique concrète d'accueil psycho-socio-éducatif, permettre de développer ses capacités à :

- mobiliser de façon pertinente et personnalisée des compétences relationnelles et d'analyse
- expérimenter et justifier une méthodologie d'intervention adaptée
- évaluer sa pratique en regard de son évolution professionnelle, de son positionnement au sein du milieu de travail et de son intégration dans l'équipe
- Le stage peut être effectué sur le lieu de travail

