

La formation, une des variables pour améliorer la qualité d'accueil

La formation : une variable pour améliorer la qualité de l'accueil ?

La qualité de l'accueil : un enjeu de société

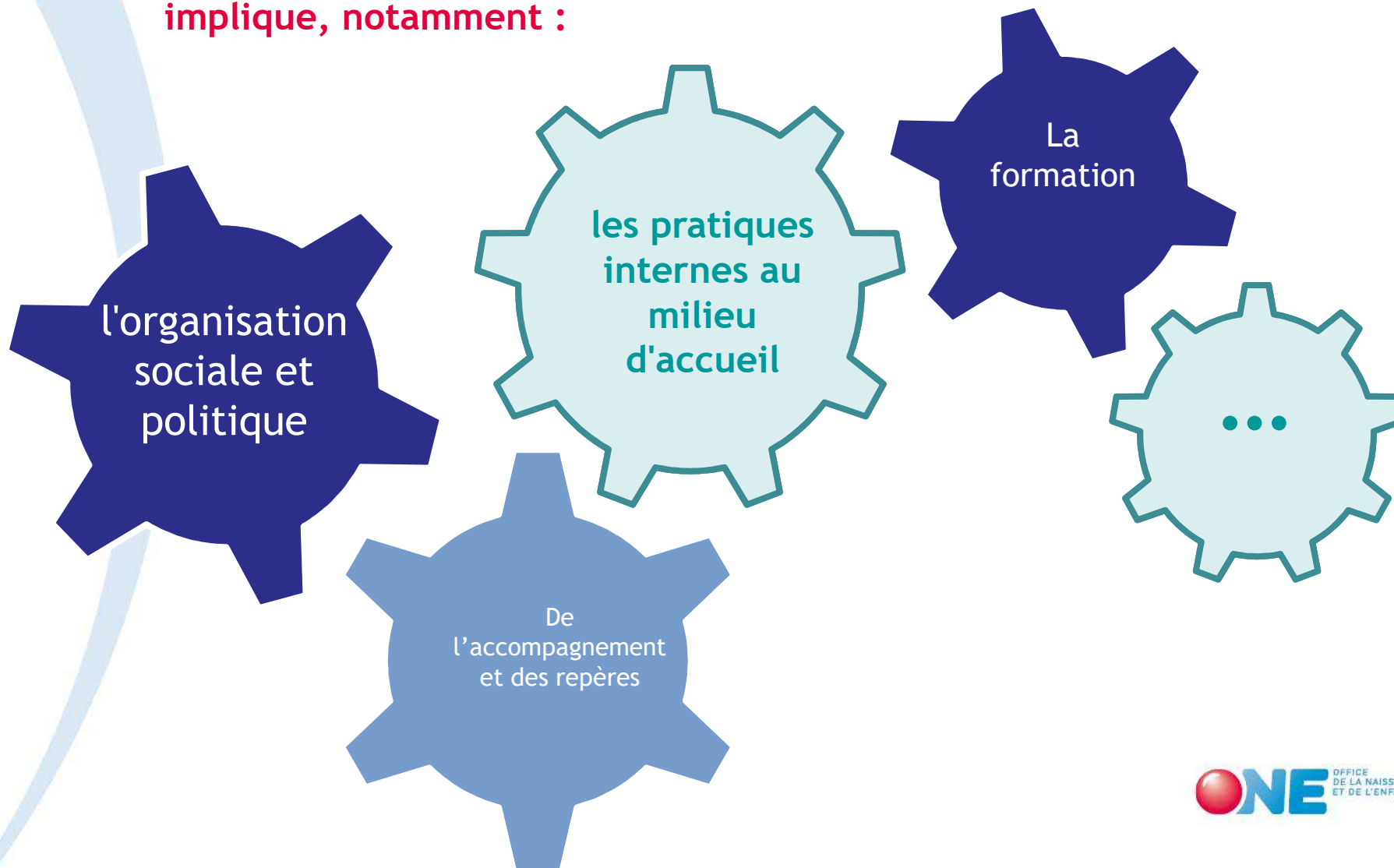
La formation est-elle une des pistes pour améliorer la qualité de l'accueil ?

Plus spécifiquement, quel est l'apport de la formation continue ?



La qualité de l'accueil : un enjeu de société

Pour que les milieux d'accueil participent au bon développement de l'enfant et remplissent adéquatement et sereinement leurs divers rôles, de bonnes conditions d'accueil sont requises, cela implique, notamment :



Qualité

CIDE : recherche du respect supérieur de l'enfant => mettre l'enfant au centre de la réflexion



Code de qualité européen, Cadre pédagogique pour l'accueil de la petite enfance (KG), Code de qualité et référentiels (FWB), ...
=> co-construire avec les parents / l'enfant / les professionnels / la communauté / les politiques /



Qualité

=> Contextualiser la qualité : Accueillir se décline dans chaque lieu d'accueil en fonction de chaque enfant, prend un sens particulier pour chaque adulte qui accueille des enfants, pour chaque adulte qui confie son enfant,...

=> PROJET ORIGINAL D'ACCUEIL



Formation = une des variables

Quelles sont les autres variables ?

La qualité des services d'éducation et d'accueil de jeunes enfants (EAJE) dépend de :

- Conditions de travail pour exercer le métier
- Conditions salariales
- Ratio adultes / enfants
- Niveaux de formation
- Politique des ressources humaines (sélection, évaluation, ..)
- Environnement
- Aspects relationnels
- ..

La formation un formidable vecteur de changement

- Pour augmenter les compétences des adultes non-qualifiés, une formation de courte durée est insuffisante
- Un accompagnement professionnel est nécessaire pour favoriser la mise en œuvre et le développement adéquats des compétences apprises en formation
- S'engager dans une dynamique « réflexive » contribue à ajuster les pratiques (aux observations, valeurs, savoirs, ..)
- Mettre en place des dispositifs qui combinent différents types d'actions formatives favorise le transfert des acquis

Formation

- Cadre sécurisant
- Mettre en jeu ses pratiques, s'ouvrir aux interrogations, Explorer, expérimenter , donner du sens
- « Sortir » du temps de l'action, de l'immédiateté et « entrer » dans un temps de prise de recul, de construction, d'allers-retours entre ce qui s'est passé, ce qui pourrait se passer, en référence à ce qui se passe ailleurs, des savoirs, ce qui a été observé,...
- Passer d'une position individuelle à une position collective
- Ajuster ses pratiques, les pratiques collectives
- Vers une professionnalisation



Paysage actuel des formations continues en FWB : quelques éléments d'histoire

1983

- Décret Brenez (sans arrêtés d'application, aucun moyen financier)

- Expériences pilotes de FC avec les universités et mouvements d'éducation populaires (ex : 1985 - ABC formation)

- Mise en place de formations sur site avec des incidences sur l'aménagement des espaces de vie et des cadres de travail

- Revendication d'une revalorisation de la formation de base (NOE..) des puéricultrices et des accueillantes

Début

2000

- des programmes de formations continues adaptés aux besoins des professionnels de l'accueil ont vu le jour dans la foulée du premier Code de qualité de l'accueil (1999), faisant suite à la forte demande du secteur



Cycle
2002-2003

- Moyens dégagés par le Ministre de l'enfance pour garantir la réalisation de ces programmes spécifiques
- 1ère brochure présentant l'offre de 6 opérateurs de formation continue
 - > perspective d'évolution des métiers
 - > réflexion des professionnels sur leurs pratiques

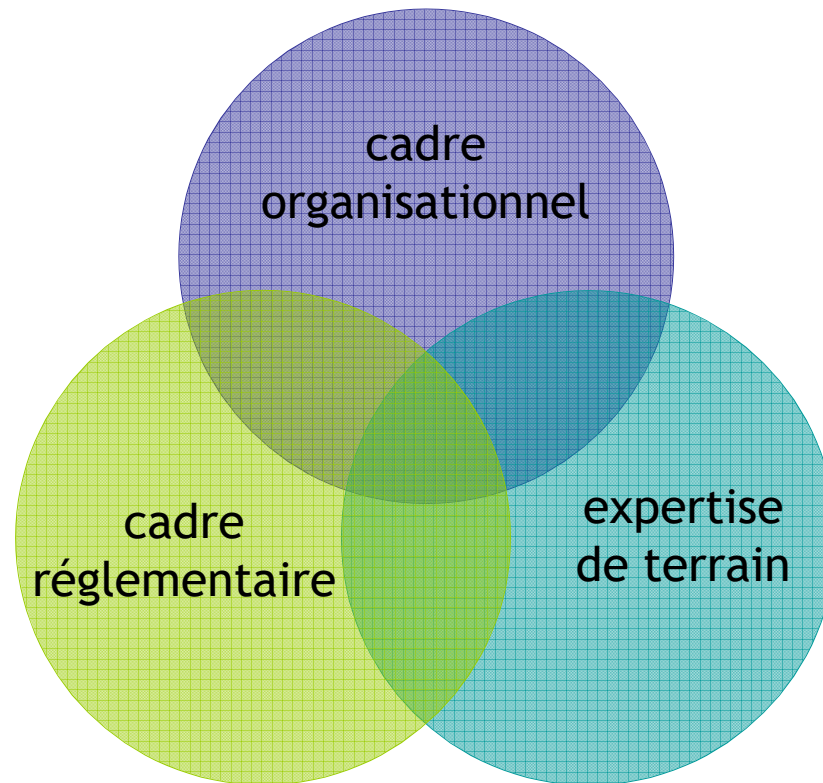
Depuis
2003

- Responsabilité de coordonner la formation continue subventionnée transmise à l'ONE

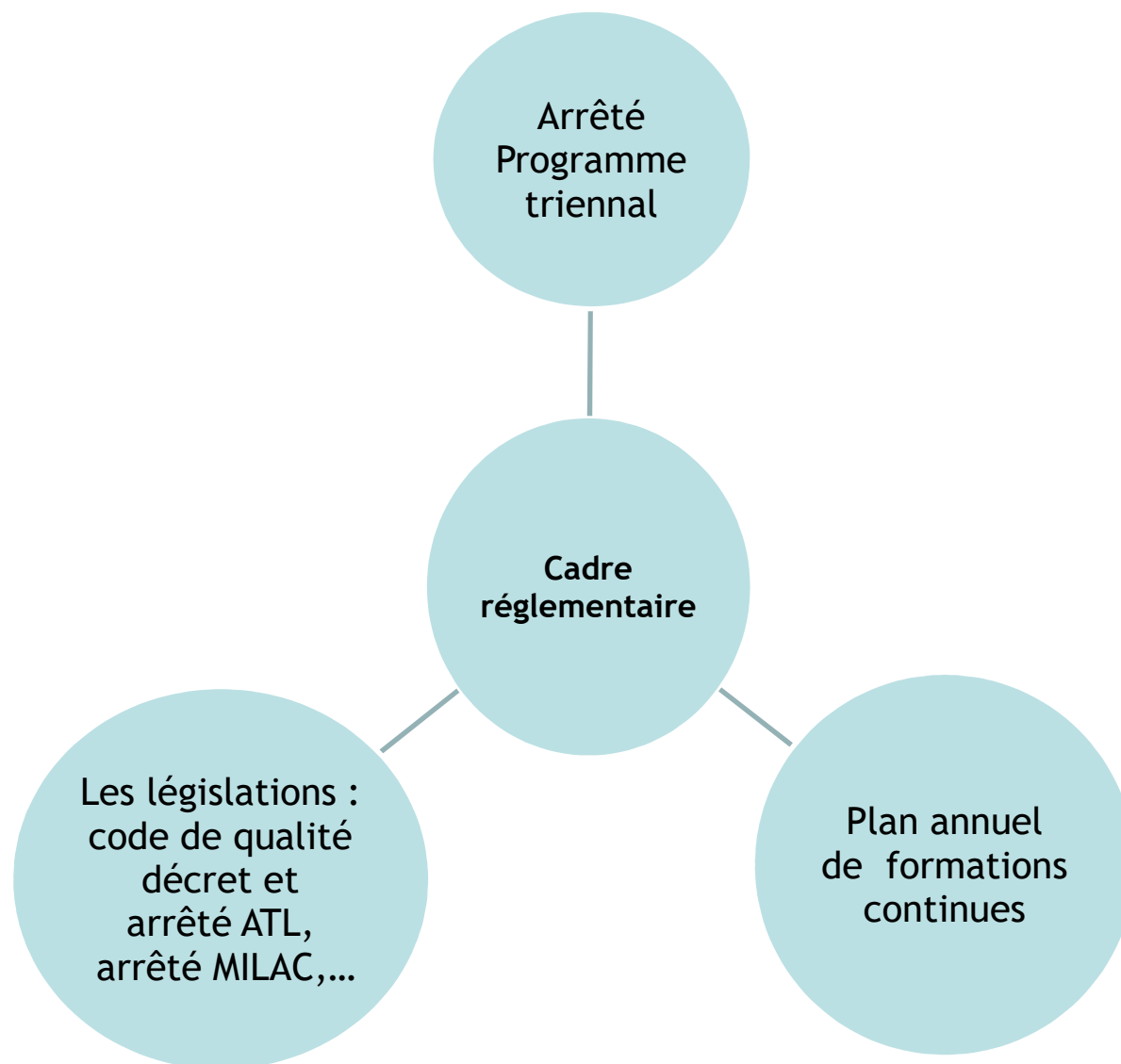
Cycle
2003-2004

- 1^{er} cycle organisé et subventionné par l'ONE

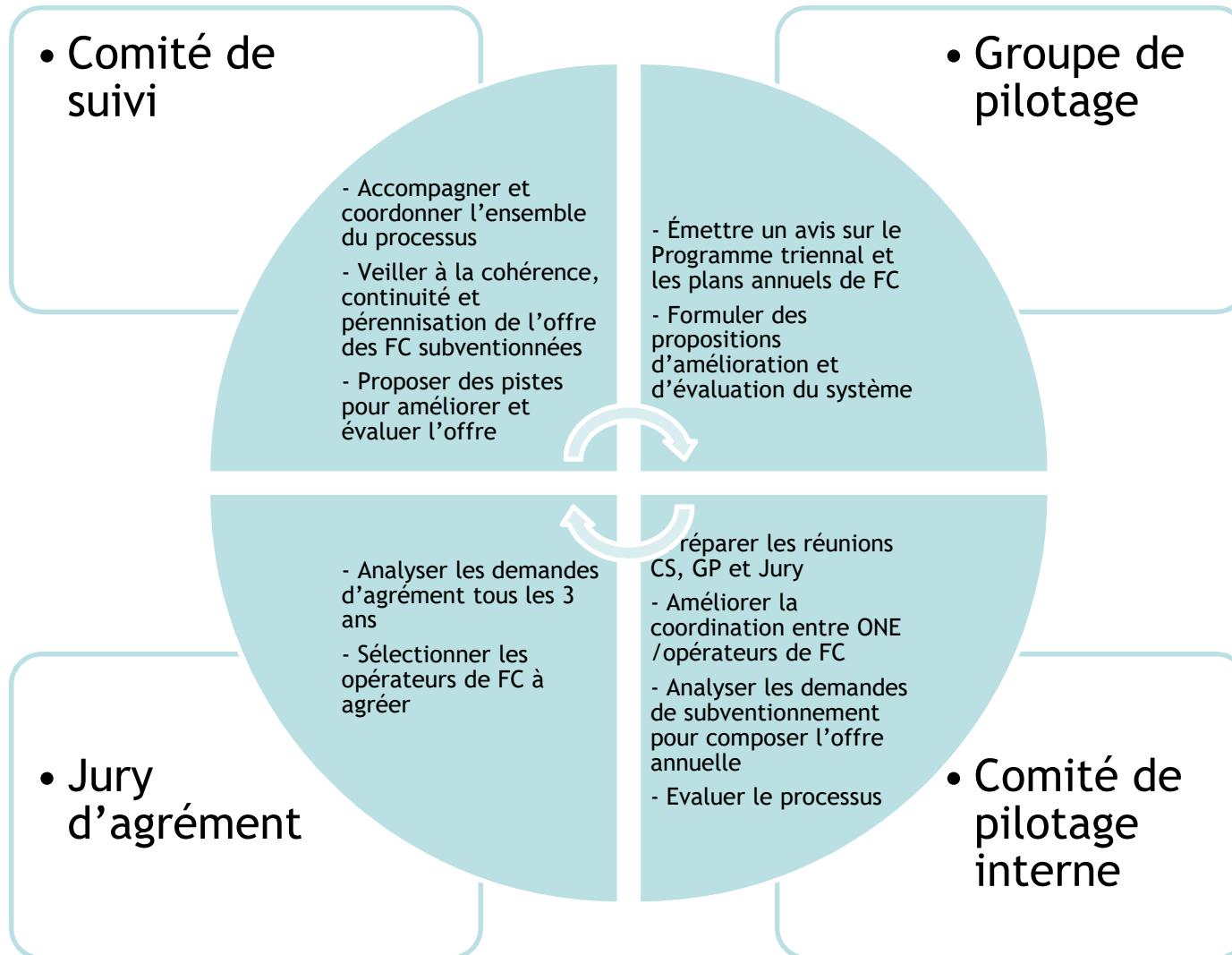
Le cadre du « système » des FC subventionnées par l'ONE



Le cadre réglementaire



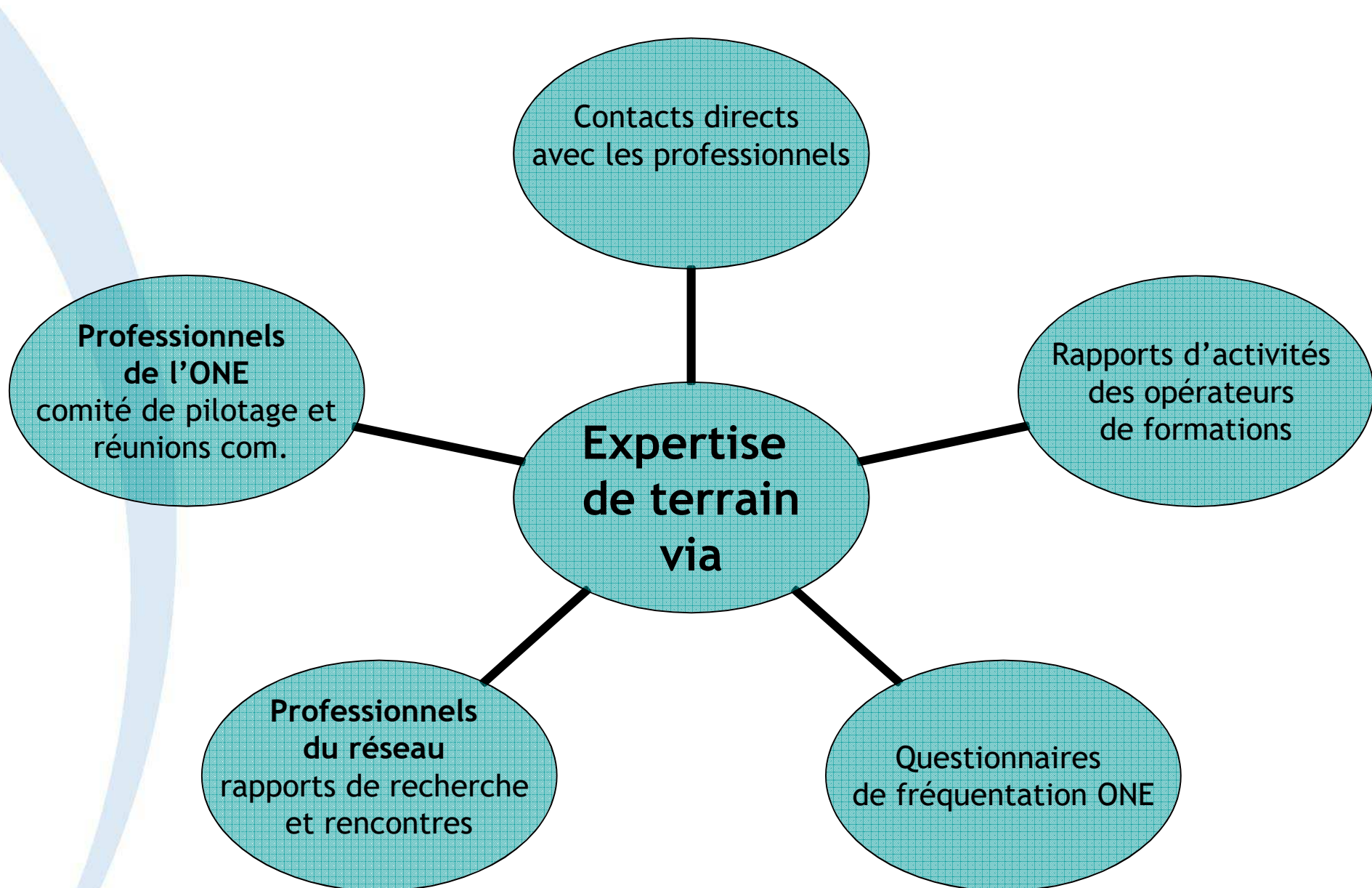
Cadre Organisationnel



Cadre organisationnel

- Sélectionner objectivement les opérateurs à agréer et les activités de FC à subventionner
- Maintenir une offre diversifiée, de qualité et l'étoffer
- Veiller à l'accessibilité des formations
- Evaluer le dispositif d'agrément et de subventionnement





Types d'activités de formation continue

Activités de formation standards

Activités de formation fixes

Les contenus, le lieu et les dates sont fixés et communiqués via la brochure annuelle de formation publiée par l'ONE

Activités de formation nomades

Les contenus sont fixés et communiqués via la brochure de formation publiée annuellement par l'ONE. Le lieu et les dates sont programmés par l'opérateur et les commanditaires

Accompagnement d'équipe

Il s'agit d'accompagner une équipe ou plusieurs personnes d'une équipe ou un regroupement d'équipes, ou plusieurs équipes ou des professionnels proches localement (minimum 8 personnes). L'accompagnement peut-être le point de départ d'un processus de formation ou en être le suivi. En amont de l'accompagnement demandé, les personnes demandeuses s'organisent pour préparer le travail. Le contenu de la formation est spécifique et construit en partenariat entre l'opérateur et le commanditaire. L'activité se déroule sur site ou près d'un lieu d'accueil demandeur. Les dates et le lieu sont fixés de commun accord.

Quelques chiffres

Evolution de la formation continue prestée par :

- 25 opérateurs subventionnés pour le secteur petite enfance (enfants de 0-3 ans)
- 26 opérateurs subventionnés pour le secteur extrascolaire (enfants de 3-12 ans)

Années	Nombre de jours (secteur 0-3 ans)	Nombre d'opérateurs Subventionnés (secteur 0-3 ans)	Nombre de jours (secteur 3-12 ans)	Nombre d'opérateurs Subventionnés (secteur 3-12 ans)	Totaux	Budget octroyé
2003-2004	456 jours	8	283,5 jours	8	739,5 jours	654 000 €
2004-2005	456,5 jours	8	455 jours	13	911,5 jours	796 226,78 €
2005-2006	466 jours	8	445 jours	13	911 jours	845 117 €
2006-2007	473 jours	8	505 jours	14	978 jours	891 852 €
2007-2008	491 jours	8	519 jours	15	1 010 jours	925 284 €
2008-2009	563,5 jours	13	682,1 jours	15	1 245,6 jours	1 222 206,25 €
2009-2010	687 jours	15	766,75 jours	20	1 453,75 jours	1 358 219,42 €
2010-2011	724,5 jours	16	753 jours	21	1 477,75 jours	1 404 713,56 €
2011-2012	706 jours	20	754 jours	25	1 460 jours	1 445 048,46 €
2012-2013	714 jours	22	803 jours	25	1 517 jours	1 366 671,45 €
2013-2014	758 jours	25	811,5 jours	22	1 569,5 jours	1 346 421,44 €
2014-2015	690 jours	25	793 jours	26	1 483 jours	1 363 778,55 €

Les limites du « système » de FC

- FC ne pallient pas le manque de formation initiale
- L'information sur l'offre de FC circule-t-elle bien en FWB ?
- La répartition de l'offre de FC subventionnée permet-elle l'accès à un maximum de professionnels, de tout type de structures ?
Comment optimiser le système ?
- L'offre actuelle correspond-elle aux besoins de l'ensemble des adultes visés par le Programme triennal ?



Les limites du « système » de FC

- Sur l'ensemble des FC organisées en 2013-2014, les évaluations mettent en évidence un taux d'absentéisme de 11% (comparaison entre le nombre d'inscrits et le nombre de participants) : que mettre en place pour encourager le présentéisme ?
- Le système vient-il en support d'une dynamique interne ?



Les limites du « système » de FC

- Si l'offre subventionnée par l'ONE est insuffisante pour couvrir les besoins, que mettre en place ?
 - Informer sur autres possibilités de formations et de financements
 - Proposer de mutualiser les initiatives et les collaborations inter-institutions
 - Favoriser les formations conjointes (mixité des publics)
 - ..



En synthèse

Pour améliorer la qualité de l'accueil :

- Des adultes engagés dans une dynamique de développement des compétences, tout au long de la vie professionnelle
- Des adultes attentifs à l'expression et la reconnaissance des compétences des enfants, celles des familles, des professionnels et adultes du réseau, de la communauté, du monde politique,..



En synthèse

- Un temps de réflexion et de concertation sur les pratiques en dehors de l'accueil des enfants
- Des dispositifs d'accompagnement sur le terrain pour soutenir la réflexion sur les pratiques: accompagnement pédagogique, actions de formation (formations individuelles, accompagnement d'équipe, journées pédagogiques sur site, colloques, formations conjointes,..)



Pour conclure

La formation, une des variables pour améliorer la qualité d'accueil..

Il s'agit davantage d'une question ouverte, qui constitue un vrai défi !

Dans une perspective systémique, cette question ouvre aux questions suivantes:

Comment, avec qui, avec quelles ressources, avec quels moyens s'inscrire dans un **parcours de formation** dans le long terme ?



« Exister c'est changer, changer c'est mûrir, mûrir, c'est continuer à se créer sans fin » - Henri Bergson

« Les changements fondamentaux sont toujours venus d'individus qui prêtaient attention aux autres » - Pekka Himanen

« Vous devez être le changement que vous désirez voir en ce monde » - Mahatma Gandhi

« Tout peut changer. Aujourd'hui est le premier jour du reste de ta vie » - Etienne Daho

